
2022

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS



TARTALOM

- 01** Köszöntő
- 02** A Magyar Autóklub
- 03** Szakterületek bemutatása
- 04** Alapértékeink
- 05** Fenntartható fejlődés
- 06** Vállalásaink
- 07** Összefoglalás

KÖSZÖNTŐ

A 2022-es év a MAK stratégiai megújulásáról, a szakmai jelenlétünk magasabb szintre emeléséről, a piacon elfoglalt helyünk újradefiniálásáról, és az elmúlt években megkezdett fejlesztési projektjeink következetes végigviteléről szólt. Tettük mindezt úgy, hogy folyamatosan ügyeltünk, ragaszkodtunk a fenntarthatósági alapelvek szerinti működéshez.

Jelenleg a közlekedésben, mobilitásban jelentős irányváltás, mondhatjuk úgy is, hogy "forradalom" zajlik. Elődeink ott voltak a kezdeteknél, ott voltunk minden jelentős közlekedési mérföldkőnél. Célunk továbbra is az események közepében, a változás motorjának maradni, annak generátora, meghatározója, iránymutatója lenni. Tevékenységünkben évek óta jelen vagyunk az egyéni mobilitás különböző területein, fókuszban tartva a környezetvédelmet, fenntarthatóságot. Nagy előrelépés, hogy 2022-ben a Magyar Autóklub Országos Elnöksége elfogadta, a regionális társadalmi szervezeteink pedig jóváhagyólag megerősítették a Magyar Autóklub három új stratégiai irányelvét: zöld mobilitás, egyéni közlekedők és fenntarthatóság. Ezzel a lépéssel megújulásunk irányát határoztuk meg.

2022 a Magyar Autóklub szakmai erősödésének éve volt egyrészt az új tevékenységeink, másrészt az erősödő érdekképviselési és nemzetközi tevékenységünknek köszönhetően.

Jelentős szakmai sikert jelent, hogy az országos lefedettséget biztosító műszaki vizsgálóállomásként való elismerés mellett a Magyar Autóklub hatóságként kijelölt muzeális minősítő szervezet lett, amely egyedül jogosult muzeális minősítések szervezésére, igazolások kiadására. Ezen erős szerepkörhöz komoly jogosultságok és köteleességek is kapcsolódnak. Jelentős szakmai elismerése ez a történelmi járműörökség megőrzése és védelme érdekében hosszú évek óta végzett szakmai munkánknak, valamint egyéb hatósági feladatkörben végzett tevékenységünknek.



Milovukovics Györgyi
főtitkár
Magyar Autóklub

2022 kihívásokkal teli év volt Egyesületünk számára. Az év elején az orosz-ukrán háború, illetve a háborúval összefüggésben hozott döntések, továbbá az energiahordozók, nyersanyagok és mezőgazdasági termékek drágulása okozta infláció komoly újratervezési igényt, valamint a gyors reagálás és alkalmazkodás szükségességét hozták a mindennapjainkba. Egyesületünk sikerrel vette ezeket az akadályokat, a nehezített környezet ellenére is folytatta a célként kitűzött feladatok elérését.

2022-ben kiemelt feladatunk volt a hatósági vizsgáztatás jogszabályi változásainak, valamint az új hatósági audit követelményeknek való teljes megfeleléssel kapcsolatos feladatok elvégzése, amelyet előre tervezett ütemben, a hatóság által elfogadott színvonalon teljesítettünk.

Jelentős, a tevékenységeink informatikai támogatását erősítő és ezáltal modernebb, hatékonyabb szolgáltatásnyújtást lehetővé tevő fejlesztéseket hajtottunk végre. A jövő kihívásaira időben történő felkészülés a hosszú távú eredményesség, a fennmaradás feltétele. Ennek része az előzőekben említett fejlesztési munka, másik fontos eleme a folyamatos képzés. Kiemelten fontos az elektromos autók kiszolgálása érdekében a kollégáink képzése, amelyet folyamatosan végzünk.

Hiszünk abban, hogy a Magyar Autóklub a fenntartható működésével, megújulási képességével, magas színvonalú tevékenységével, hatékonyságának növelésével újra meg tud erősödni, hiszen ehhez biztosított a komoly múltja, jelenlegi tagi bázisa, valamint mindazon humán, anyagi és tárgyi feltételek, amelyek mentén tartós növekedési pályára állhatunk. Fegyelmezett gazdálkodással eddig elértük és sikeresen fenntartottuk a Magyar Autóklub, mint munkahely stabilitását.

A MAGYAR AUTÓKLUB

A több mint 120 éves múltra visszatekintő Magyar Autóklub (továbbiakban: MAK) Magyarország legnagyobb, több mint 60 ezer tagot számláló autós érdekképviselői szervezete.

1892. november 26-án Budapest rendőrkapitánya engedélyt adott Hatschek Bélának, hogy Benz autójával közlekedhessen. Az engedély feltételei között szerepelt a közlekedési rend betartása mellett a jármű forgalomba-helyezés előtti megvizsgálása, és a gépjárművet vezető járműkezelési jártassága is. Az autók száma a századfordulóra alig 50-et tett ki, mégis sok technikai, kereskedelmi, forgalom-szabályozási kérdés vetődött fel, ami indokolta a szabályozások megszületését. Így jutottak el az autósok ahhoz a gondolathoz, hogy egyesületet kellene alapítani.

A szervezet 1900-as megalakulásakor azt a célt kívánta szolgálni, hogy megismertesse, valamint megszerettesse a publikummal az automobiloikat és ezzel együtt az autózást is. Napjaink célkitűzése, hogy – szolgáltatásaink sokszínűségével – a lehető legnagyobb biztonságot nyújtsuk az autósoknak, valamint minden közlekedőnek. Megbízható szakemberekkel és sokéves tapasztalattal garantáljuk ügyfeleinknek a megérkezés biztonságát.



123 éves múltunk önmagáért beszél. Jelen voltunk a magyar autózás kialakításában. Már 1901-ben rendeletben meghatározott, "hatósági" szerepünk volt a járművek forgalomba helyezésénél. Kezdeményeztük a sofőriskola megalakítását, a KRESZ bevezetését. Részt vettünk az országos üzemanyag-töltő hálózat megteremtésében, az autóversenyek, autós kiállítások szervezésében, valamint az úthálózatok fejlesztésében. Már ekkor előzetes műszaki átvizsgálást szerveztünk az autósoknak. A 70-es évektől rendszeresen kikértük az autósok véleményét az autózással kapcsolatos ügyekben, sőt az FIA tagjaként Magyarországra hoztuk az oly népszerű Forma 1-es versenyeket.

A Magyar Autóklub célja azóta is töretlenül az, hogy minden közlekedő érdeke súlyának és jelentőségének megfelelően érvényesüljön a jogalkotás során, valamint a Klubtagok közvetlen és konkrét segítséget kapjanak az autózással kapcsolatos ügyekben.

A Magyar Autóklub alapcél szerinti tevékenysége a kezdetektől fogva az autósok autózással kapcsolatos érdekképviselése, amelyet a kor elvárásainak megfelelően a mindenkori igényekhez igazodó szolgáltatásokkal egészített ki.

Az érdekképviselési tevékenység a Magyar Autóklub Alapszabályában rögzített egyik legfontosabb feladata. A Klub védi és képviseli a közlekedésben résztvevők érdekeit, ennek érdekében közreműködik a közlekedésbiztonság, a közlekedési kultúra javításában, az autós közlekedés káros következményeinek mérséklésében. A szervezet társadalomban való jelenlétét meghatározzák azok a reakciók, amelyeket egyes kormányzati vagy önkormányzati intézkedésekkel kapcsolatos véleménynyilvánításai váltanak ki.

Számos alkalommal vettünk részt több önkormányzati vagy állami kezdeményezésű egyeztetésen a jogalkotási, közlekedést érintő intézkedési folyamatokba történő bekapcsolódásként. Magyarországon elsőként indítottunk mikromobilitási eszközökhez kapcsolódó ismeretterjesztő, oktató közlekedésbiztonsági programot. Kiemelt feladatnak tekintjük, hogy az egyéni mobilitási szokások megváltozásával, valamint az élhető, zöld városok kialakításával együtt járó változások a közlekedői csoportok érdekeinek figyelembevételével és az infrastruktúra megteremtésével kerüljenek végrehajtásra. A Magyar Autóklub unikális, hiszen az országban egyedülálló szolgáltatási palettával a közlekedés teljes spektrumát lefedi.

Stratégiai irányelveink

Jövőkép – mobilitás

A közlekedéssel kapcsolatos zöld gondolkodás elterjedése, a piaci trendek, a gyártástechnológiai fejlesztések, az energiaválság következtében megnövekedett üzemanyagárak a mobilitási szokások megváltozásához vezettek. A Magyar Autóklub reagálva ezen társadalmi, környezeti és gazdasági kihívásokra, mind gondolkodásmódjában, mind szolgáltatási portfóliójában nyitott a mikromobilitás és a fenntarthatóság irányába. Már nem csak az autósokra fókuszálunk. Segélyszolgálati tevékenységünket kiterjesztettük a kerékpárosokra is, új stratégiai irányvonalainkban megjelennek a zöld energiahordozók, az új mikromobilitási eszközök (e-robogók, e-rollerek, elektromos biciklik), az élhető város koncepcióban való közreműködés, ezért szolgáltatásaink és alapelveink meghatározásával aktív részesei kívánunk lenni a közlekedés forradalmasításának.

A világban történt gyors, egymás utáni és kiszámíthatatlan változásokhoz a piaci szereplőknek is alkalmazkodniuk kell, a gyors reagálás elengedhetetlen a fennmaradás érdekében. A Magyar Autóklub agilisan reagál a közlekedést érintő változó környezetre. Egyre hangsúlyosabban szerepel az éves programban a fenntarthatóság és a mikromobilitás, miközben – a digitalizációnak köszönhetően – klasszikus feladataink ellátásában is várakozásokon felül tudunk teljesíteni.

A 2022. évi világgazdasági folyamatokra rányomta a bélyegét az Ukrajnában dúló háború. A Covid19-járvány után újraéledő ellátási láncokat újabb sokk érte – olyan területeken is, mint az autóipar és a közlekedés.

A Magyar Autóklub vezetése 2022-ben meghatározta a stratégia irányvonalát mind közép, mind hosszú távon, ezzel irányt mutatva a szervezet jövőbeli működésének.

A stratégia irányvonalának alapja az európai uniós, illetve a hazai klímasemlegességi célkitűzések, mint például az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése – országunk esetében 2030-ra (1990-hez képest) 40%-kal kell csökkenteni a kibocsátást, 2050-re pedig a klímasemlegesség elérése a cél.

A közelmúltban új mikromobilitási eszközök jelentek meg az utakon, mint például az elektromos kerékpár, az e-roller vagy a segway.

A piacon megjelenő új közösségi szolgáltatások (car sharing, MOL Bubi, MOL Lime, Tier) és az új hajtástechnológiájú járművek tömeges elterjedése mielőbbi cselekvésre sarkallja a Magyar Autóklubot.

Magyarország elkötelezett a zöld átmenet mellett, ugyanakkor felismerte, hogy a közlekedési szektornak kritikus szerepe lesz a klímacélok elérésében.

Az elmúlt években elért eredményeink is e cél megvalósítását segítik: erősítettük szakmai szerepvállalásunkat, "országos lefedettséget biztosító műszaki vizsgálóállomás" elismerést szereztünk, muzeális minősítő szervezetként hatósági szerepkörben járunk el, eredményes önkormányzati és erős nemzetközi kapcsolatokat építettünk ki.

Kérdőíves felmérésekkel, pályázatokkal, közlekedésbiztonsági versenyekkel, óvodai és általános iskolai oktatással igyekszünk minél több emberhez eljuttatni az új, környezettudatos gondolkodás fontosságát.



STRATÉGIAI ALAPELEMEINK

Tevékenységünk középpontjában – szolgáltatásaink minőségének növelése és a működés hatékonyságának javítása mellett – az Országos Elnökség által elfogadott, a MAK stratégiai irányvonalának új fő elemei mentén meghatározott súlypontok megtartása, feladatok végrehajtása és a jogszabályoknak való megfelelés állt. Célkitűzésünk fókuszába továbbra is Egyesületünk alapját és bázisát adó tagság megőrzését, fiatalítását, gyarapítását és elégedettségének növelését helyeztük.



01. Zöld mobilitás

A zöld mobilitás fő stratégiai alapelemünk, mert:

- A mára széleskörűen elérhető elektromos modelleknek köszönhetően a hazai zöld flotta 50-szeresére nőtt az elmúlt 5 évben.
- A hazai BEV piaci részesedés kiemelkedő a V4-ek körében, de még le van maradva az EU átlagtól.
- Egyre bővülő választási lehetőségek nyílnak a különféle zöld hajtástechnológiák terén.
- Az autógyártók zöld mobilitás iránti elköteleződése erősödik és gyors ütemben fejlődik az elérhető modellek palettája.
- "Fit for 55" tervezet az eddigieknél jelentősebb, 55%-os átfogó CO2 csökkentést tűz ki célul az Európai Unió számára 2030-ig, az 1990-es bázis értékhez képest. Ezzel együtt a javaslatcsomag szigorúbb kibocsátáscsökkentési célokat tartalmaz a közlekedési szektor számára.





02. Egyéni közlekedők

A közlekedési szokások részben a technológiai változások, részben a koronavírus járvány következtében jelentős változáson mennek át. Fókuszban az egyéni közlekedők állnak, akik már nem csak az autózásban gondolkodnak, hanem a közlekedési eszközöket kombináltan használva optimalizálják, testreszabottan használják a közlekedési módokat. A Magyar Autóklub felismerve a mikromobilitási eszközök gyors térhódítását, valamint az autósok szokásainak változását, szolgáltatásaiban, oktató, tudatformáló tevékenységében az egyéni közlekedők biztonságos megérkezését helyezte középpontba.



03. Fenntarthatóság

A Magyar Autóklub alapértékének tekinti a felelősségvállalást és a fenntarthatóságot. Tevékenységünk társadalmi vonatkozásai és környezeti hatásai jelentősek: a közlekedési kultúra fejlesztésében, a diákoknak és felnőtteknek tartott oktatásainkon, tréningjeinken, ismeretterjesztő tevékenységeink során súlyt kell fektetnünk a fenntarthatósági célkitűzések érvényesítésére.

A fenntartható közlekedés a zöld mobilitás, a társadalmi és az egyéni közlekedők motivációjának, céljainak, felelősségének összehangolásával lehet sikeres.

CÉLKITŰZÉSEINK



Újradefiniálni a szerepünket



A változások generátora, meghatározója, iránymutatója lenni



Tényező maradni a mobilitási piacon



Az egyéni közlekedők klubjává válni

2022. ÉV SZÁMOKBAN



5 460,9 millió Ft árbevétel



235,3 millió Ft értékű beruházás



364 fő munkavállaló



61 072 fő klubtag



248 fő gépjárművezető képzésben résztvevő



100 866 db hatósági vizsgáztatás



2 029 db muzeális minősítő vizsgálat



95 038 db Call Centerbe érkező, fogadott hívás



17 202 esetben történt segélyszolgálati kiszállás



603 367 db assistance-ra jogosult járműállomány

GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY

A Magyar Autóklub az Országos Elnökség által elfogadott költségvetés alapján végezte gazdálkodását, amely költségvetés illeszkedett a Klub aktualizált stratégiájához, a gazdasági előrejelzésekhez, és megrajzolta azt az irányvonalat, amelynek mentén az időszak működése, tevékenységünk és szervezetünk fejlesztése folyt. A stratégia megvalósításának keretei között számos kiemelt projekt határozta meg a gondolkodásunkat és az Autóklub 2022. évi működését.

Klubunk 2022-ben ismét sikeresen megszerezte az országos lefedettséget biztosító műszaki vizsgálóállomásként való elismerést, amely lehetőséget biztosított a Magyar Autóklub számára, hogy honosítási tevékenységet, valamint az oktató és taxi gépjárművek időszakos műszaki megvizsgálását végezze. 2022. január elsejétől a Kormány által kijelölt muzeális minősítő szervezetként végezzük a gépjárművek muzeális minősítését, illetve csak az Autóklubnál tehetnek műszaki vizsgát a sikeres minősítéssel rendelkező veterán járművek.

2022-ben kiemelt feladatunk volt a hatósági vizsgáztatás jogszabályi változásainak, valamint az új hatósági audit követelményeinek való teljes megfeleléssel kapcsolatos feladatok elvégzése.

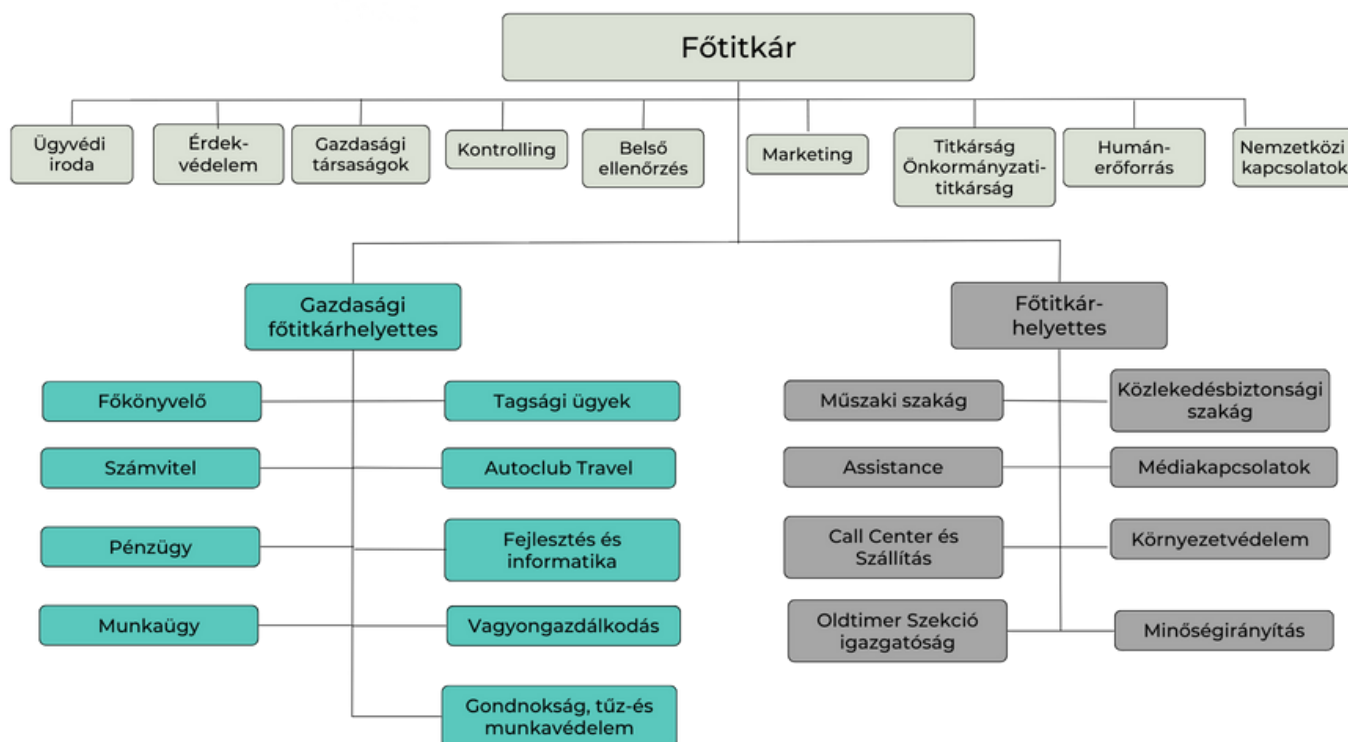
A munkaerőpiac továbbra is komoly kihívások elé állította Egyesületünket. Összetett és időigényes feladat jó szakmai ismeretekkel rendelkező, elhivatott munkaerőt találni és megtartani bármely szakterületre.

2022-ben a gazdálkodás összességében kedvezőtlen általános piaci, üzleti körülmények között zajlott. Minden nehezítő körülmény ellenére összességében sikeres évet tudhatunk magunk mögött, a Magyar Autóklub tervet meghaladó bevétellel és eredménnyel zárta az évet.

A Magyar Autóklub éves beszámolóját és az ahhoz kapcsolódó dokumentumokat a könyvvizsgáló és az adótanácsadó áttekintette, rendben lévőnek, jogszabályoknak megfelelőnek találta, a könyvvizsgáló a beszámolót korlátozás nélküli záradékkal látta el. Továbbra is jó gazdaként, az észszerű gazdálkodást szem előtt tartva, likviditási képességét megőrizve végezte szervezetünk a tevékenységét, vagyoni helyzete stabil, tőkeerőssége nőtt, a tőkeszerkezet az előző évhez képest javult.

Egyesületünk gazdálkodása változatlanul stabil, kiegyensúlyozott és transzparens. Stratégiai célkitűzéseink megvalósításában továbbhaladunk előre és komoly anyagi és humán erőforrás-igényes beruházásokat, fejlesztési projekteket valósítunk meg.

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS





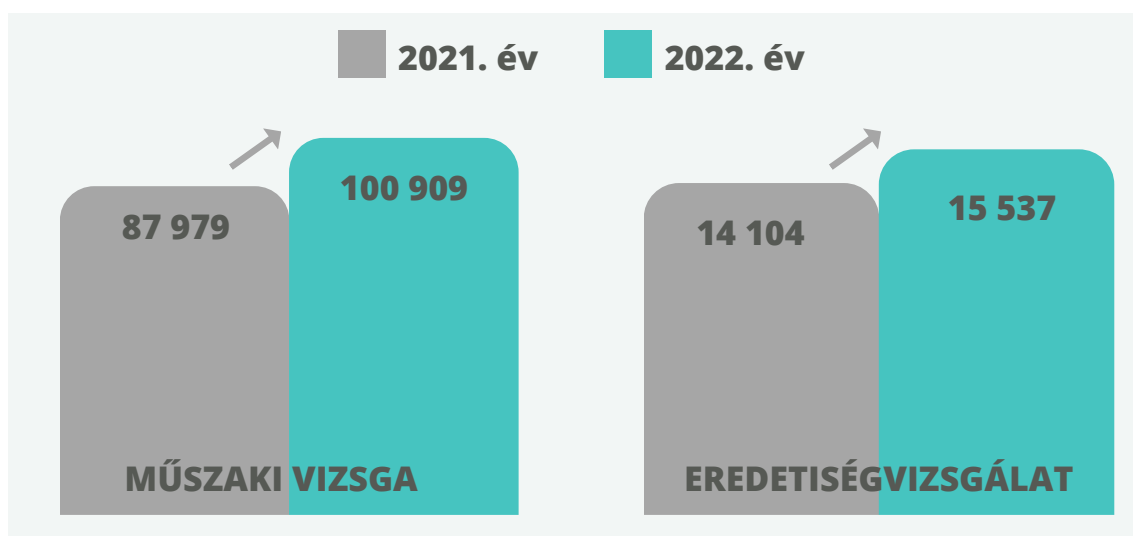
MŰSZAKI JAVÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK, HATÓSÁGI TEVÉKENYSÉG

Egyesületünk az ország összes megyéjében rendelkezik vizsgabázissal (összesen 44 helyszínen), amelyből 25 modern javító szolgáltatások elvégzésére is alkalmas szervizpontként működik.

Szervizpontjainkon kiemelt figyelmet fordítunk a zöld gondolkodásra és a működésünkből származó környezeti kockázatok csökkentésére, ügyelünk az erőforrások takarékos felhasználására és az autójavítás során felhasznált veszélyes anyagok hulladékkezelésére.

A Magyar Autóklub csatlakozott a Zöldszervek kezdeményezéséhez, stratégiai együttműködésünk jegyében több intézkedést is eszközöltünk annak érdekében, hogy szervizpontjaink ökológiai lábnyomát csökkentsük.

Műszaki vizsgák és eredetiségvizsgálatok



Színvonalas szakmai munkánk eredményeképpen a Magyar Autóklub az országban egyedülként megkapta az innovációs és technológiai minisztertől az országos lefedettséget biztosító műszaki vizsgálóállomási elismerést, mellyel – a kormányhivatali vizsgabázisok tevékenységét kiegészítve – jogosultságot nyertünk gépjárművek honosítására, valamint taxi és oktató járművek vizsgáztatására.



8 862 db külföldről behozott gépjármű honosítása



1 687 taxi vizsgáztatása



1 149 oktató gépjármű vizsgáztatása

A hatósági tevékenységet kiegészítve lehetőség van közlekedésbiztonsági vizsgálat végzésére, futómű beállításra, klímarendszer javításra, motordiagnosztikára, azaz a gépjármű műszaki állapotának teljes körű felmérésére. Ezeket a szolgáltatásokat egészítik ki a helyi adottságok függvényében a gumiköpeny csere és centrírozás, az autóvillamossági és egyéb javítások.

2022-ben indult, és 2023. év elejére sikeresen lezajlott valamennyi vizsgasorunk auditálása, beleértve a debreceni MAK vizsgabázist is, ahol így már a 3,5t feletti járművek időszakos műszaki vizsgáztatását is el tudjuk végezni.



OLDTIMER SEKCIÓ

Az Autóklub a jövőbe mutató fejlesztési trendek mellett évtizedek óta elkötelezett a mobilitási hagyományok és a közúti jármű történeti értékek megőrzése iránt. Az Oldtimer Szekció kiemelt feladata a jogszabály alapján végzett muzeális minősítés szakmai, technikai, adminisztratív hátterének biztosítása, a minősítési helyek és időpontok megtervezése és koordinálása, a minősítés során keletkezett adatok és hiteles dokumentumok kezelése és nyilvántartása.



Az évek során folyamatosan növekszik a muzeális minősítésre jelentkezők és az azt elvégeztetők száma, ez folyamatos fejlődést és képzést igényel a minősítés koordinálásában, irányításában, a munkatársak felkészítésében. 2022-ben 16 helyszínen több mint 220 minősítési alkalommal, összesen 2029 muzeális minősítés került kiadásra.

A Magyar Autóklub kiváló példája a hagyományos értékek megőrzésének, a tradíció és az innováció ötvözésének. Hiszünk abban, hogy csak a múlt értékeinek ismerete és tisztelete mellett, együtt lehet építeni a megújuló jövőt.

E gondolat szellemiségében Oldtimer Szekciónk szervezésében különleges ünnepet rendeztünk 2022. november 26-án: a Magyar Autóklub Dr. Négyesi Pál újságíró, oldtimer szakértő közreműködésével kiállítást szervezett az első magyarországi forgalmi engedély kiadásának 130. évfordulója alkalmából. 1892. november 26-án kelt a kerületi rendőrkapitány azon levele, melyben engedélyt ad Hatschek Bélának, hogy "Benz mozdonykocsiját" használja a városban. A megnyitón és az azt követő hónapban megcsodálhattunk egy Benz Patent-Motorwagent székházunk aulájában. Hiszünk benne, hogy ezzel az ünnepséggel egy méltó mobilitási hagyományt teremthetünk.



A Magyar Autóklub egyik legjelentősebb és talán legismertebb szolgáltatása a közúti segélyszolgálat, amely a Call Centerrel és a partnerhálózattal kiegészülve országos lefedettséggel a nap 24 órájában nyújt segítséget az út szélén rekedt, bajbajutott autósoknak. Az 1960-as években történt alapítása óta folyamatosan fejlődő Országos Segélyszolgálatunk munkatársai, népszerű nevükön a „sárga angyalok” az egész ország területén minden nap – beleértve az ünnepnapokat is – éjjel-nappal az autósok rendelkezésére állnak.

A sok évtizedes szakmai tapasztalatunkra alapozva, de a mindenkori igényeknek megfelelően a szolgáltatási skálánkat folyamatosan megújítjuk. A jelenlegi rendszerünkben már nemcsak a segélyautó érkezik a helyszínre, hanem az akkumulátor, a fagyálló folyadék, az ablaktörlő lapátgumi és egyéb – látszólag – apróságok, amelyek a közlekedés biztonságához és az üzemeltetéshez elengedhetetlenek.

A jövő közlekedési eszközeinek egyre nagyobb térnyerésére reagálva folyamatosan képezzük kollégáinkat, hogy naprakész tudással rendelkezzenek ezen járművek meghibásodásának okairól, és a hiba elhárításának lehetőségeiről. Az elmúlt két évben összesen 20 kollégánk részesült hibrid és elektromos autók szervizelésével kapcsolatos oktatásban. Szervizautóink immár elektromos és hibrid gépjárművek helyszíni diagnosztikájára is alkalmasak.

2022-től kiterjesztettük tevékenységünket a kerékpárok irányába is, így már nem csak az autósok számára tudunk helyszíni segítséget nyújtani.

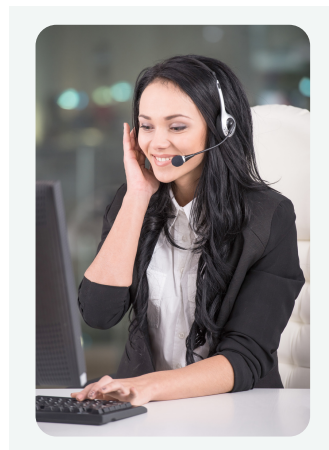
Az Autóklub az egyetlen olyan szolgáltató, amely saját szervizautó flottájával, és döntő többségében mestervizsgálóval rendelkező alkalmazottakkal, ISO 9001:2015 minősítéssel és országos lefedettséggel nyújt műszaki segélyszolgálatot.





CALL CENTER ÉS ASSISTANCE

A Magyar Autóklub Call Centere az év minden napján, éjjel-nappal szervezi és felügyeli a járműmentést és a járműben utazó személyek részére nyújtott assistance szolgáltatások logisztikáját úgy, hogy mindeközben megfeleljen a mindenkori ügyféligenyeknek, a MAK által támasztott minőségbiztosítási, illetve az assistance szerződésekben meghatározott, nemzetközileg előírt elvárásoknak egyaránt.



A Klub az autósoknak nyújtott assistance szolgáltatások területén hosszú ideje meghatározó szereplője a magyarországi assistance piacnak. A saját tagjainak nyújtott szolgáltatások mellett, belföldi és nemzetközi szerződésein keresztül biztosítja assistance szolgáltatásait az importőrök, lízing- és flottakezelő cégek, illetve ügyfelek részére. Immár több mint 600 ezer autós számíthat a Klub szolgáltatásaira.

A Call Center tevékenységét 2022-ben leginkább az informatikai fejlesztések által megváltozott munkafolyamatok, illetve a COVID19 vírus utáni nyitás hatására ugrásszerűen megnövekedett hívásszámok és az elhúzódó nyári szezon befolyásolták.

A Call Center munkafolyamatok minőségének magas színvonalon tartásához hozzájárul folyamataink ISO általi auditálása. 2022 januárjában a Call Centert, a Segélyszolgálatot és az Assistance tevékenységet tanúsító, ISO 9001:2015 szabvány szerinti megújító audit sikeresen lezajlott.

2022. év számokban:



95 038 db Call Centerbe érkező, fogadott hívás



17 202 esetben történt segélyszolgálati kiszállás



75,7% kezelt eset sikerességi mutató



11 204 esetben történt gépjármű szállítás



KÖZLEKEDÉSBIZTONSÁGI SZAKÁG

A Magyar Autóklub alaptevékenységéből eredő oktatási tevékenységet is folytat, legjelentősebb oktatási forma az autóvezető képzés, melyek a Közlekedésbiztonsági Szakág égisze alatt zajlanak.

A Közlekedésbiztonsági és Oktatási Park 1999 tavaszi megnyitása áttörést jelentett a közlekedésbiztonsági oktatás területén, hiszen az ország egyetlen olyan oktató központja, ahol a gyermekek és felnőttek egyaránt magas színvonalon sajátíthatják el a balesetmentes közlekedés alapvető szabályait.

Egyesületünk vezetéstechnikai oktatást is nyújt, amely keretében a közlekedés során kialakuló veszélyhelyzetek kezelését, valamint a gazdaságos és környezettudatos vezetést sajátíthatják el a már vezetői engedéllyel rendelkezők. A gépjármű vezetési tréningek szervezésének elsődleges célja, hogy ráirányítsák a figyelmet a vezetéstechnikai tudás fontosságára, az emberi reakciók komplexitására.

A tréningen résztvevők többek között megtanulhatják, hogyan tartsák kordában a járművet szélsőséges időjárási körülmények és rossz útviszonyok között is.

A Magyar Autóklub céltudatos közlekedésbiztonsági tevékenysége az autóstársadalom körében elismertté, a közúti közlekedésbiztonsággal kapcsolatos döntések előkészítésénél megkerülhetetlenné vált.



A Magyar Autóklub 2019-ben újította meg teljeskörűen a diákoktatási programját. A "Biztonság útján" elnevezésű program ötvözi magában a közvetlen, személyes részvétel hatását, és a modern oktatástechnikai lehetőségek adta tanulást. Az oktatások a korábbi rendszertől eltérően közvetlenül az iskolákban valósulnak meg, a gyerekek aktív részvételére alapozva, a mai modern oktatási és tanulási módszerekkel, kiegészítve elektronikus háttérrel, napjaink tanulási igényeihez igazodva.

A Magyar Autóklub közlekedésbiztonsági országjáró kamionja nagyobb és kisebb helyszíneken, rendezvényeken népszerűsíti a biztonságos, szabályszerű közlekedést, modern szimulátorokkal mutatja be az egyes extrém helyzetek várható következményeit. Lehetőség van az új elektromos egyéni mobilitási eszközök kipróbálására, a hagyományos meghajtású eszközöktől való eltérő működésük megismerésére és az azokra vonatkozó közlekedési szabályok megtanulására is. Magyarországon először a Magyar Autóklub indította el a Fékezd Magad Alapítvánnyal közösen az ezen eszközök használatával, működésével kapcsolatos ismeretterjesztő, oktató munkát.



A közlekedésbiztonság, a természet- és környezetvédelem, a közlekedési kultúra javítása jegyében a Magyar Autóklub elkötelezett a fiatal korosztály közlekedésre nevelésében, amelyet különböző közlekedésbiztonsági programjaival, illetve két településen működtetett autósiskola fenntartásával is biztosít.

Számos rendezvényen népszerűsítjük közlekedésbiztonsági programjainkat, és nagyszabású, országos eseményeket is szervezünk. 2022-ben a Best Young Driver nemzetközi verseny hazai fordulóját rendeztük meg, illetve ecoMobility Day - "Úton a fenntartható mobilitás felé" elnevezésű konferenciát is tartottunk, ahol bemutattuk, és az érdeklődőkhöz közelebb hoztuk a fenntartható és elektromos mobilitást, a legújabb kutatási eredményeket és tanulmányokat.



Az Autoclub Travel elsősorban az autósok számára könnyen elérhető európai országokba szervez programokat, azonban akár a szervezett kulturális, akár az egzotikus kikapcsolódást választják utasaink, utazásközvetítőként partnereink ilyen típusú kínálata is elérhető hálózatunkban.



Az utazásokhoz a biztosítások kötését, az autópálya-matricák vásárlását is egy helyen elintézhetik ügyfeleink, valamint buszjegyek, repülőjegyek, városkártyák, múzeumbérletek és koncertjegyek értékesítése is színesíti a kínálatot.

A Magyar Autóklub 2021-ben bevezette klubtagjai részére a Klub Protect gépjármű assistance szolgáltatást is, hogy a külföldön elakadt klubtársaink se maradjanak segítség nélkül. Munkatársaink mindig naprakész információkkal segítik az utazni vágyókat a ki- és beutazási, a hazánktól eltérő közlekedési szabályokról, valamint a fizetendő autópálya díjakról.

Autoclub Travel irodáinkban az országban egyedülálló módon egy helyen szinte minden közeli országba – Ausztria, Szlovénia, Svájc – és Magyarországra is megvásárolhatóak az autópálya-matricák.

7 iroda alkotja az országos hálózatot, így a kínálat minden térségben elérhető.



2 907 db értékesített külföldi autópálya-matrica



6 182 db értékesített magyar autópálya matrica



1 353 db megkötött biztosítás



JOGI TANÁCSADÁS

A Magyar Autóklub klubtagjai részére a közúti közlekedéssel kapcsolatos kérdésekben jogi tanácsadási szolgáltatást is biztosít.

A jogi tanácsadó hálózatban közlekedési és biztosítási szakjogászok, a területre specializálódott ügyvédek dolgoznak, akik megbízás esetén a képviselet ellátásáról is gondoskodnak.

A 17 tanácsadó ponttal működő jogi tanácsadó szolgálat mellett igazságügyi műszaki szakértői tanácsadásra is lehetőség van. Tanácsadásunkat évente sok száz klubtag, illetve autós igényli segítséget, útmutatást kérve. Csak Budapesten több mint 400 klubtag kapott segítséget a 2022. évben.

Az Autósélet c. magazinban a Jogi Mozaik rovatban a MAK az autózással kapcsolatos aktuális jogi kérdésekről tájékoztatja a klubtagjait, továbbá a mindennapi életben előforduló buktatókra és napi közlekedési problémákra hívja fel a figyelmet.

A honlapunkon folyamatosan közöljük az érdekképviseleti munkával kapcsolatos híradásokat, aktualitásokat és a jogszabályváltozásokra is felhívjuk az autósok figyelmét.

ALAPÉRTÉKEINK

A fenntarthatóság egy szervezet kultúrájának nélkülözhetetlen része. Fenntarthatósági céljaink éppen ezért elválaszthatatlanul kapcsolódnak üzleti céljainkhoz és általános stratégiánk részét képezik, miközben azokra az emberekre összpontosítanak, akik a Klub működésének és folyamatos fejlődésének alapjait jelentik. Mindezekre tekintettel a fenntarthatósági alapelveink áthatják a teljes működésünket.

Magatartási Kódex határozza meg munkavállalóink és üzleti partnereink felé támasztott elvárásainkat, amelyek nélkülözhetetlenek az alapvető értékeinknek és meggyőződésünknek megfelelő, támogató és eredményes munkakörnyezet biztosításához. A munkavállalóknak iránymutatást nyújt, valamint támogatja őket abban, hogy megfelelően döntsenek és helyesen cselekedjenek, míg az üzleti partnerek vonatkozásában a Klub azon elvárásait tartalmazza, amelyeket a sikeres együttműködés érdekében a szerződéses kapcsolat során tanúsítandó magatartásként határoztunk meg.



Tisztelet

Külső és belső kapcsolatainkban a kölcsönös tiszteletet, szolgáltatói tevékenységünk során a tisztességet, a segítőkész, udvarias és jóindulatú magatartást tartjuk követendőnek.



Becsület

Működésünk minden területén az írott szabályok és íratlan erkölcsi normák szerint járunk el.



Megbízhatóság

Korrekt és kiszámítható partnerként bizalomra épülő kapcsolatot tartunk fenn az ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel.



Feddhetetlenség

Munkatársainktól és a partnereinktől a teljes feddhetetlenséget várjuk el. Elengedhetetlen, hogy tisztességesen és méltányosan, a nemzetközi normáknak és a helyi törvényeknek megfelelően járjanak el kollégáikkal, partnereikkel és ügyfeleikkel munkájuk és tevékenységeik végzése során.



Korrupció tilalma

Mindent elkövetünk és harcolunk a korrupció és a zsarolás minden formája ellen.



Adatvédelem

Megfelelő intézkedéseket hajtunk végre a személyiségi jogok tiszteletben tartása érdekében, biztosítjuk a személyes adatok elvesztés, illetéktelen hozzáférés és felhasználás elleni védelmét, betartjuk a vonatkozó adatvédelmi és információbiztonsági törvényeket és előírásokat.



Tisztességes verseny

A tisztességes üzletvitelre vonatkozó normákat betartjuk, a vonatkozó kartell-tilalmi és a tisztességes versenyt biztosító törvényeknek, előírásoknak megfelelően végezzük tevékenységünket.



Fenntarthatóság

Működésünk és tevékenységünk során mindig szem előtt tartjuk a fenntarthatósági és környezetvédelmi szempontokat, emellett népszerűsítjük is a környezettudatos, a fenntartható fejlődést biztosító élet- és szemléletmódot.



Ügyfélközpontúság

Törekszünk rá, hogy megértsük és teljesítsük ügyfeink jelenlegi és jövőbeni igényeit. Ennek érdekében folyamatos fejlesztésekkel törekszünk az ügyféligenyek minél magasabb színvonalú kiszolgálására.



Identitás védelme és megtorlás tilalma

Bizalmas és a megtorlás lehetőségétől mentes anonim folyamatokat alakítunk ki panaszok benyújtására.



Közúti jármű történeti értékek megőrzése

Kötelességünk, hogy a járműtechnikai, közlekedéstörténeti eszközöket, eseményeket, személyeket, és a hozzájuk kapcsolódó értékeket elismerjük, megőrizzük és megmutassuk.

ADATVÉDELEM

Az Általános Adatvédelmi Rendeletnek* (GDPR) megfelelően a személyes adatok védelmére a 2022. évben is nagy hangsúlyt fektettünk. Az adatkezelésünkben közreműködő partnereinktől is megköveteljük a személyes adatok védelmét, az erre kialakított szerződésmintáinkat alkalmazzuk.

Az adatkezelési tájékoztatóinkat folyamatosan frissítjük, 2022-ben is felülvizsgálatra kerültek, hogy azokat a működésben bekövetkező változásokhoz igazíthassuk.

A Magyar Autóklub az adatvédelmi szempontoknak a teljes szervezeti folyamatokban való jelenlétének biztosítása és érvényesülése érdekében adatvédelmi tisztviselőt is foglalkoztat, aki a Gazdasági Főtitkárhelyettesnek jelent.

A Magyar Autóklub szerteágazó tevékenységével együtt járó széles körű adatkezelési műveletek megkövetelik, hogy a személyes adatok kezelésének követelményeit az azokat alkalmazó munkavállalók körében visszatérően tudatosítsuk. Az érintettek adatainak a védelmének kulcsa ugyanis, hogy az adatokkal dolgozók tudatosan figyeljenek az adatvédelmi szempontokra, előírásokra.

A Magyar Autóklub valamennyi munkavállalójának kötelező minden évben adatvédelmi oktatáson részt venni, és az oktatott anyagból vizsgát tenni.

A 2022. évben a Magyar Autóklubnál adatvédelmi incidensre nem került sor. Az esetleges bejelentések kivizsgálása során megállapítottuk, hogy biztonsági hibát nem találtunk, az érintettek adatai nem kerültek ki, azok biztonságban vannak a Magyar Autóklubnál.

A Magyar Autóklubbal szemben – a korábbi évekhez hasonlóan – 2022-ben sem került sor adatvédelmi közigazgatási bírság kiszabására.

* Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS



A 2015 őszén elfogadott Fenntartható Fejlődési Keretrendszer és annak gerincét képező célrendszer végrehajtása, azaz a világ fejlődési pályájának fenntartható irányba állítása az ENSZ eddigi egyik legnagyobb vállalkozása. A keretrendszer alapjait a kiegyensúlyozott társadalmi fejlődés, a tartós gazdasági növekedés és a környezetvédelem képezik, amelyet 17 fejlődési cél rögzít.

A kitűzött célok 2030-ig történő megvalósításához indítja el az ENSZ a Cselekvés Évtizede kezdeményezést, hogy a Fenntartható Fejlődési Célokat mielőbb el tudjuk érni. A Cselekvés Évtizede kezdeményezés célja többek között az egyéni és kollektív, valamint helyi és globális szintű cselekvésre való ösztönzés és az ambiciózusabb fellépésre való törekvés a végrehajtás felgyorsítása érdekében.

A Magyar Autóklub célja a fenntarthatósági irányelvei megfogalmazásával és az azok szerinti működésével, hogy hozzájáruljon az ENSZ által elfogadott Fenntartható Fejlődési Célok eléréséhez.

A cél olyan munkahely létrehozása, amely nemcsak tisztességes fizetést nyújt, hanem ösztönzi a gazdaságot, és egyenlő esélyeket biztosít mind a férfiak, mind a nők számára, miközben védi a környezetet is. Gondoskodnunk kell arról, hogy mindenki, nemtől, kortól, esetleges fogyatékosságától függetlenül foglalkoztatható legyen, egyenlő díjazást kapjon az egyenlő munkáért.

Munkaerő megtartása, fluktuáció csökkentése, új belépők ösztönzése

A Magyar Autóklub kiemelten fontosnak tartja munkavállalói elköteleződésének és lojalitásának elősegítését, mert hiszi, hogy az alapértékeiben megfogalmazott értékrenden alapuló vállalati kultúra hozzájárul a hatékony és sikeres működéshez, amelynek elengedhetetlen feltétele az összetartó, egymást segítő és inspiráló közösség. Ennek érdekében:

- ◆ Transzparens belső kommunikációt folytat
- ◆ Bevonja döntéseibe a munkavállalókat
- ◆ Kikéri dolgozói véleményét
- ◆ Erősíti a kohéziót

2022-ben kiemelt figyelmet fordítottunk a vállalati belső kommunikációra. A munkavállalók rendszeresen tájékoztatást kaptak az éves fejlesztési projektek előrehaladásáról, a szervezet tevékenységének eredményeiről, szervezeti változásokról. A legfontosabb változásokról, intézkedésekről a MAK főtítkára több alkalommal is személyesen egyeztetett a szakterületekkel, és a vidéki telephelyeken dolgozókkal is. Ezek a körutak biztosították azt is, hogy a központi telephelytől távol dolgozó munkavállalók is személyesen mondhassák el véleményüket, javaslataikat a szervezet működésével, tevékenységeivel kapcsolatosan.

Belső hírlevelekben, illetve a 2022-ben megújult intranet felületen is rendszeres kommunikációt folytattunk. Ösztönöztük a dolgozókat véleményük, vagy ötleteik megosztására. Az energiafogyasztás mérséklésére, a rezsiköltségek csökkentésére ötletbörzét hirdettünk.

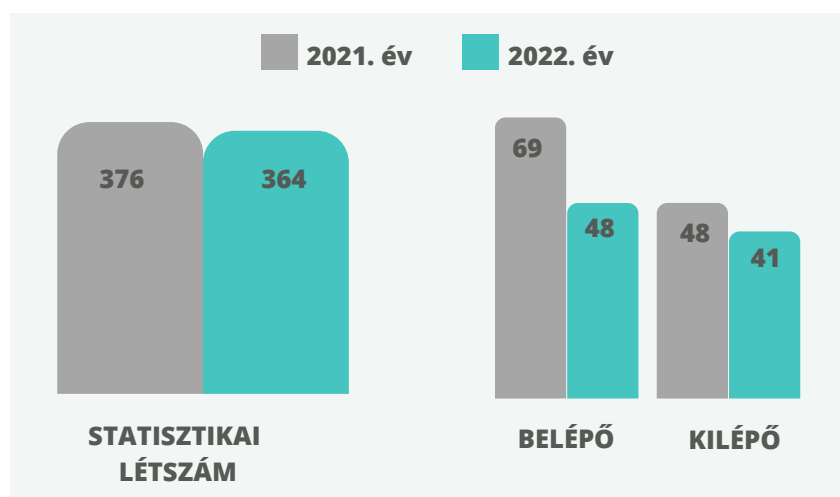
2022. június 11-én megrendezésre került az első Dolgozói családi nap, amely lehetőséget adott arra, hogy az ország egész területéről érkező kollégák kötetlen körülmények között megismerkedhessenek egymással, és szórakoztató programok mentén fűzzék szorosabbra kapcsolatukat, miközben kis bepillantást nyerhettek egymás családi életébe is.

Bizonyítást nyert, hogy a munkavállalók szívesen vesznek részt szabadidős szervezeti tevékenységekben, és várják ezeket a lehetőségeket. Sok család érkezett úgy az eseményre, hogy közös jelmezben, összeöltözve, vagy egyéb kreatív módon is jelezték összetartozásukat.

A karácsonyi időszakban két olyan dolgozói programot is indítottunk, amely megmozgatta a kollégákat, és egy kis vidámságot csempészett a mindennapokba. A karácsonyi pulcsi kihívásban egyéni, és szervezeti egységek szintjén is aktívan vettek részt dolgozóink. A közös ötletelés és a versenyszellem növelése erősítette a szervezeten belüli összetartást. A karácsonyi vásár pedig lehetőséget nyújtott a kézműves hobbival rendelkező kollégák tehetségének megmutatásán túl hazai kézműves ajándékok beszerzésére, és egymás támogatására is.



A Magyar Autóklubnak – mint sok más munkáltatónak – egyik jelentős feladata a fluktuáció csökkentése. A szervezetünknel a fluktuáció oka egyrészt az egyesületi szervezeti formával együtt járó, a piaci benchmark alatti átlagkeresetek, másrészt az egyes munkakörökben – főleg a műszaki szolgáltatások esetében – jelentős problémát okozó, környékbeli cégek munkaerő elszívó hatása. A fluktuáció miatt kialakuló létszámhiány enyhítése érdekében nemcsak a munkaerő bevonása, hanem a több éves munkaviszonnyal rendelkező munkatársak megtartása is kiemelt feladat.



A fluktuáció alakulását folyamatosan figyelemmel kísérjük, a csökkentése érdekében a körülményeket és lehetőségeket figyelembe véve alakítjuk intézkedéseinket.

A helyenként magas fluktuáció mellett jelentős kihívás a munkaerő-utánpótlás biztosítása: az alkalmazottak átlag életkora magas; a megfelelő szaktudással, képzettséggel rendelkező jelentkezők hiánya miatt korlátozott az új munkatársak felvétele; a fiatalok bevonása és hosszú távú megtartása, motiválása a korábbiakhoz képest más módszereket kíván; a szakképzettséggel nem rendelkező új munkaerő betanítása/ betanulása erőforrásigényes folyamat.

A probléma kezelésére szakmai gyakorlati helyként több telephelyünkön foglalkoztatunk szakképzésben résztvevő tanulókat, a nyugdíjasok visszafoglalkoztatása is megtörténik, illetve bérfejlesztéssel, ösztönzési rendszer kialakításával is törekszünk a munkavállalók megtartására.

Magatartási Kódex

Célunk olyan támogató munkakörnyezet kialakítása és fenntartása, amelyben a munkavállalók azonosulnak a szervezet alapvető értékeivel. Ezért alkottuk meg a MAK Magatartási Kódexét, amely transzparensen fekteti le alapértékeinket, és az elvárt magatartást mind a munkavállalóink, mind pedig az üzleti partnereink részére. Ez iránymutatást nyújt a Magyar Autóklub minden dolgozója számára, és támogatja őket helyes döntések meghozatalában. Az üzleti partnerek részére pedig a sikeres együttműködés érdekében a szerződéses kapcsolat során tanúsítandó magatartást határozza meg.

Alapvető fontosságú az információk és a kommunikációs technológiák elérhetőségének, valamint az internethez való megfizethető hozzáférés biztosítása mindenki számára.

A Magyar Autóklub több mint 120 éves múltra tekint vissza. A világban a technológiai fejlődés megállíthatatlan, és ahhoz, hogy tudjuk tartani a lépést, nekünk is fejlődünk kell, meg kell újulnunk, ki kell használni az innovációkban rejlő lehetőségeket, ezért folyamatosan törekszünk új technológiák használatára. Ennek biztosítása érdekében minden év elején meghatározzuk belső fejlesztési projektjeinket, amelyek hozzásegítenek a tervezett, előre meghatározott pályán történő fejlődéshez.

Információbiztonsági projekt

Az ARC Europe által 2020. végén indított ARC Information Security Audit 2021. évi felülvizsgálatán történő megfelelést követően a Magyar Autóklub 2022-ben újabb 21 feladat teljesítésével haladt tovább. Az adatvagyon-leltár, továbbá az ehhez kapcsolódó kockázatelemzés kidolgozása az adatvédelmi tisztviselő bevonásával készül el.

Az ARC Europe által előre jelzett és várhatóan 2023. évben történő ARC Information Security Audit keretrendszerének átformálását követően a Magyar Autóklub az új követelményeknek eleget téve vesz részt az audit eljárásban.



Informatikai fejlesztések

 2022-ben két rendkívül fontos, a Call Centert érintő új informatikai fejlesztés történt párhuzamosan. Az egyik, az április 1-től bevezetett VCC Live felhő alapú telefonrendszer, illetve lezárult az Adamas Digitális Esetkiosztó rendszer fejlesztésének első fázisa és elindult a második fázis, melybe szállító partnereink is bevonásra kerültek.

A VCC Live egy felhő alapú telefonrendszer, amelyen keresztül fogadják kollégáink a segélyhívásokat, és a mentés megszervezéséhez szükséges hívásokat bonyolítják le. A rendszer interneten keresztül bárholnan elérhető és professzionális kommunikációs megoldást biztosít, miközben valós idejű statisztikákkal lehetővé teszi az ügyintézők tevékenységének folyamatos ellenőrzését, elemzését, szükség esetén a beavatkozást a Call Center vezető számára. A lebonyolított telefonbeszélgetések oktatási célból történő visszahallgathatóságával és a folyamatos monitoringozással magasabb szintű minőségbiztosítási folyamatokat tudunk kialakítani, ez által növeltük a segítségnyújtás minőségét, és segítettük az ügyintézők hatékony munkavégzését.

A másik fontos fejlesztésünk a 2022-es év elején teljeskörűen bevezetett, a helyszíni segélyszolgálat szervezésének logisztikáját segítő Adamas Digitális Esetkiosztó rendszer volt. Ennek segítségével ügyintézőink gyorsabban és hatékonyabban találják meg a segélykérőhöz legközelebb lévő segélyszolgálatos kollégát, így rövidebb idő alatt tudunk segíteni az út szélén rekedt autósokon. A fejlesztés következő lépcsője a szállítás szervezésének ezen a felületen történő menedzselése lesz.

A két új fejlesztés mellett folytatódott a SPARX projekt második fejlesztési fázisának megvalósítása. Ez a nemzetközi partnereink által is használt automatizált rendszer összeköttetést biztosít a külföldi partnereinkkel, így megkönnyítve a külföldön segítségre szoruló magyar autósok mielőbbi segítséghez jutását, illetve a Magyarországon bajba került külföldi autósok mentésének adminisztrációját. 2022 decemberére már összesen 9 társklubbal zajlott le sikeresen a kapcsolódási teszt, így az assistance eseteket velük már a SPARX-on keresztül kezeljük. Az automatizált rendszer gyorsítja az ügyintézők munkáját, kiváltva az e-mailekben történő egyeztetéseket, amivel időt nyerünk, illetve csökkentjük az emberi hibák lehetőségét. Ezzel a kapcsolódással az ügyfelek számára is gyorsabban biztosíthatók az igényelt szolgáltatások belföldön és külföldön egyaránt.

Infrastruktúra fejlesztése

 Az ingatlanok műszaki állapotának megőrzésére, az épületek és az energetikai rendszerek korszerűsítésére és akadálymentesítésére 2022-ben 54 483 ezer forintot költöttünk.

 A hatékony és energia-takarékos munkavégzés érdekében szerviz- és vizsgapontjainkon 43 748 ezer forintot költöttünk garázsipari berendezésekre, azok felújítására és korszerű szerszámok beszerzésére.

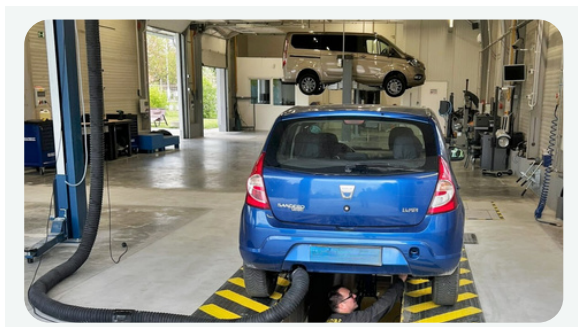
 A vizsgasorokon a járművek műszaki és környezetvédelmi megvizsgálásához további eszközök (fék- és lengéscsillapító, mozgató pad, emissziómérő, elektromos és hibrid gépkocsik vizsgálatához szükséges műszerek) beszerzésére 2022-ben 61 463 ezer forintot ruháztunk be.

 A Magyar Autóklub szerviz- és vizsgapontjain 50 db számítógép és 50 db monitor cseréje történt meg. Az eszköz korszerűsítés az energiatakarékosság mellett a vizsgatevékenység, továbbá az ügyfélszolgálat hatékonyságának javításához járult hozzá.

 A gépjármű-honosítási szolgáltatás színvonalas ellátása érdekében az összes szerviz- és vizsgaponton a fekete-fehér nyomtatók helyett korszerűbb, szkennelésre is alkalmas, színes gépeket állítottunk működésbe.

 A gépjármű műszaki vizsga tevékenység hatékonyabb kiszolgálása érdekében 2022-ben az előző évi feladatot folytatva 12 vizsgasor informatikai megújítása történt meg a szerviz- és vizsgapontokon.

 A Budapest, Berda utcai székhely B épületének előadótermében az elavult audiovizuális eszközök megújítása történt meg, amely eszközök használatával oktatások, nagy létszámú események szervezésének és lebonyolításának korszerű lehetősége vált valóra.



Felelősség a környezetért



Alapelvünk a környezetért vállalt felelősség terén a proaktív megközelítés támogatása a környezet védelméért, a természeti erőforrások megőrzéséért és a termékek és a szolgáltatások környezeti lábnyomának mérsékléséért.

A közlekedési ágazat a környezetre ártalmas anyagok egyik jelentős kibocsátójaként jelenik meg, tekintettel a gépjárművek üzemeltetéséből eredő szén-dioxid-kibocsátásra, valamint a gépjárműfenntartó tevékenység végzésével együtt járó veszélyes anyagok keletkezésére. A Magyar Autóklub javítási-karbantartási, illetve műszaki vizsgáztatási tevékenysége hozzájárul ahhoz, hogy a környezetvédelmi standardoknak megfelelő autók közlekedjenek.

Felelős ágazati szereplőként fontosnak tartjuk, hogy kezeljük a működésünkben származó környezeti kockázatokat és számos különböző területen pozitívan járulunk hozzá környezetünk és természeti erőforrásaink védelméhez.

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy saját működésünk környezeti hatásait minimalizáljuk. Az energiahatékonyság javítása, az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése, a felelős vízgazdálkodás, a szelektív hulladékgyűjtés támogatása mind-mind hozzájárul a fenntarthatóbb környezet megteremtéséhez.

∞ Munkatársainktól elvárjuk, hogy munkavégzésük során óvják a környezetet, ügyeljenek az erőforrások takarékos felhasználására és a megfelelő hulladékkezelésre. Belső hírleveleinkben többször kértük kollégáink javaslatait a környezetbarát irodai környezet megteremtésére. Ezen ötletek hatására a PET palackos ásványvizek beszerzését megszüntettük, helyette ballonos vagy csapvizet, kancsókat, többször használatos palackokat, kulacsokat, re-poharakat használunk.

∞ Csatlakoztunk a Zöldszervizek programhoz. Szerviz- és vizsgapontjainkon kiemelt figyelmet fordítunk a zöld gondolkodásra, a fenntartható hulladékgazdálkodásra és az energiatakarékosságra.

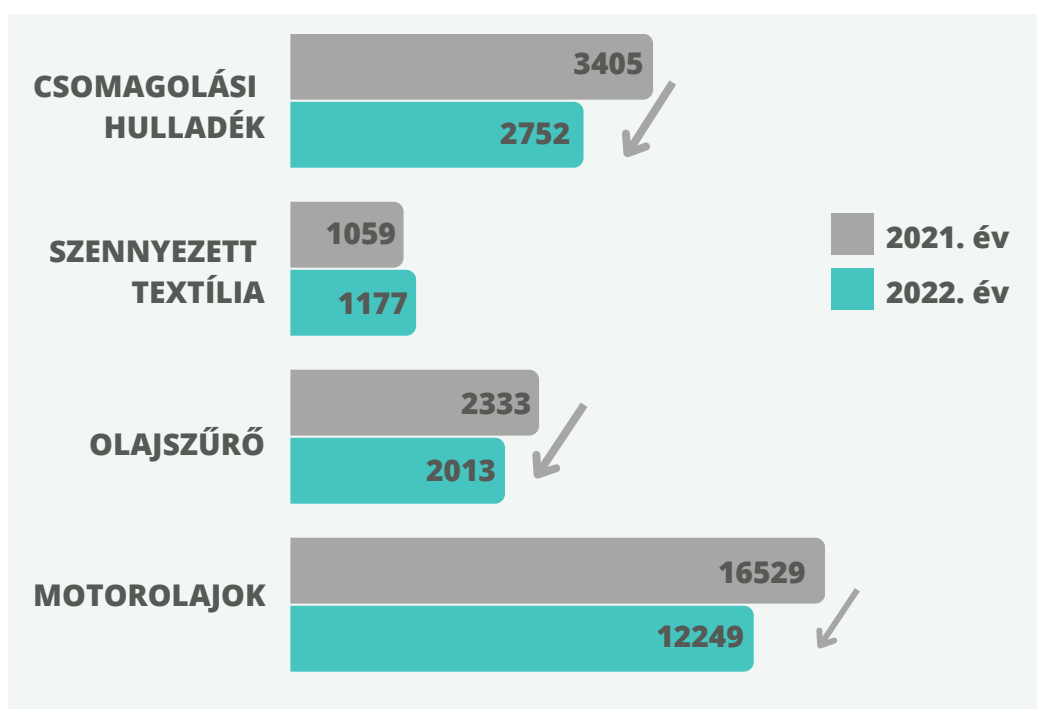
Hulladékgazdálkodás, veszélyes hulladék

Törekvésünk és valamennyi munkatársunk felé megfogalmazott elvárásunk, hogy tevékenységünk során a lehető legkevesebb hulladék keletkezzen, illetve az újbóli felhasználást és újrahasznosítást ösztönözzük. Az általunk használt tisztítószeres (kézi, padló mosók, fertőtlenítők) mind környezetbarát forrásból származó szerek.

Célunk egy körültekintő és mindenre kiterjedő veszélyeshulladék-kezelés megvalósítása. Szennyvíz tekintetében a Magyar Autóklubnál nagyrészt kommunális szennyvíz keletkezik, célunk, hogy a közcsonatnába ne kerüljön előkezelés nélkül hulladék vagy szennyezőanyag. A digitalizációt kihasználva célunk továbbá, hogy a tevékenységünk ellátása során csökkentsük a keletkező papírhulladék mennyiségét.

A felelős vegyianyag-gazdálkodás jegyében, a törvényi szabályozásnak is megfelelően a veszélyes anyagok gyűjtése szelektíven történik, melyről minden év végén egy összesítő táblázattal az Autóklub az illetékes hatóság felé történő lejelentését megteszi, ezzel is gondoskodva a környezetünk védelméről.

ELSZÁLLÍTOTT VESZÉLYES HULLADÉK (KG)



∞ Nagy hangsúlyt fektetünk a nem veszélyes hulladékok gyűjtése során is az elkülönített gyűjtésre, és annak a munkavállalókban való tudatosítására. Szelektíven gyűjtjük a személyes vagy üzleti adatokat nem tartalmazó papír hulladékokat, illetve a műanyag hulladékokat (pl. PET palack, egyéb műanyag csomagolási hulladék). Az adat- és titokvédelmi előírások betartása mellett, és ennek érdekében külön rendszerben, de szintén szelektíven gyűjtjük a személyes vagy üzleti adatot tartalmazó papírhulladékot, és azok megsemmisítéséről is külön gondoskodunk.



∞ A kor követelményeinek megfelelően folyamatosan törekszünk a papírfelhasználás csökkentésére, így többek között az elektronikus levelezést és kapcsolattartást előtérbe helyezük, valamint a klubtagjainkkal történő kommunikáció során is a tagsági értesítések már elsődlegesen elektronikusan kerülnek megküldésre. Csekkbefizetés helyett népszerűsítjük továbbá a bankkártyás fizetést, az utalást és a csoportos beszédési megbízás lehetőségét. Plasztik klubtagsági kártya már csak az új belépések, illetve a bejelentett kártyapótlási igények esetén készül, jövőbeli tervünk a plasztik tagsági kártya digitális kiváltása.

∞ A környezettudatos magatartás népszerűsítése érdekében kollégáink folyamatos képzésen vesznek részt, mely során elsajátíthatják a jövőért való tudatos gondolkodást. Munkatársainktól e-mailben is várjuk azokat az ötleteket, amelyek a Klub energiahatékonyságát, vagy környezetkímélőbb hulladékgazdálkodását segítik elő.

Energiagazdálkodás és levegőtisztaság-védelem

Szervezetünk energiaigénye az épületek, illetve a szolgáltatásokhoz kapcsolódó gépjárműhasználatból fakad.

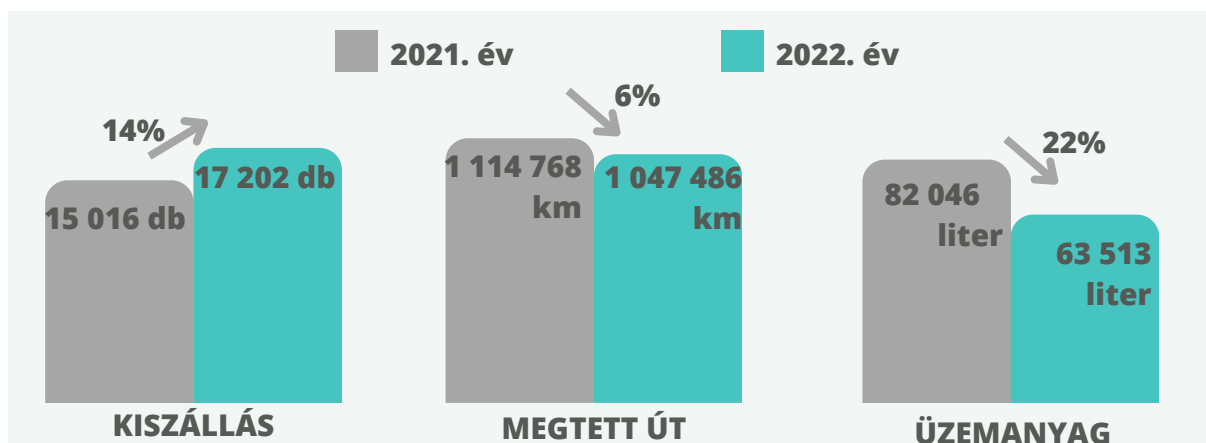
Az átlagos üzemanyagfogyasztásra vonatkozóan, illetve az épületeknél jelentkező gáz- és villamosenergia-fogyasztás tekintetében meghatároztuk a Klub energiafelhasználásra vonatkozó céljait, amelyeket részben sikerült teljesítenünk.

Gépjárművek

A segélyszolgálati feladatokat 45 saját járműből álló flottánk révén látjuk el, amelyből 43 hagyományos üzemanyagmeghajtású kistehergépkocsi, 2 pedig elektromos autó.

Fenntarthatósági céljaink megvalósítását bizonyítja, hogy a segélyszolgálat informatikai, és munkaszervezési fejlesztéseinek hatására a 14%-kal megnövekedett esetszám ellenére is 6%-os km csökkenést, és 22%-os üzemanyag-fogyasztás csökkenést sikerült elérnünk 2022-ben 2021-hez viszonyítva.

Segélyszolgálati kiszállás, megtett út, fogyasztott üzemanyag



2017-ben beszerzésre került 2 db Nissan eNV200 típusú elektromos jármű, amelyekkel Budapesten és környékén segélyszolgálati feladatokat látunk el, és amelyek 2022-ben több, mint 20.000 km-t tettek meg, szinte kizárólag városi közlekedésben.



Közel 700 liter üzemanyag/autó/év megtakarítás*

*egy normál, gázolaj üzemű gépkocsinkhoz viszonyítva

A fentiek mellett a Magyar Autóklub rendelkezik flotta személygépkocsikkal, amelyeket nem a szolgáltatási feladatai ellátásához, hanem a kollégák mindennapi munkavégzéséhez használnak. A 20 járműből álló flottánk 60%-a benzinüzemű. A személyautók futásteljesítménye 2022-ben közel 460 ezer km volt.

∞ ECO-Driving tréningek

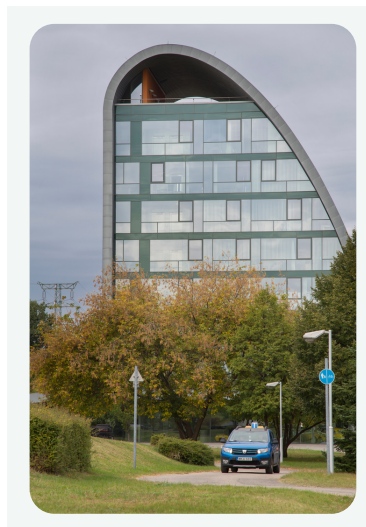
Nem csak saját gépjárműveink üzemanyag-megtakarítására fordítunk nagy hangsúlyt. Az ECO-Driving, a gazdaságos és környezettudatos vezetés egy új vezetési kultúrát képvisel, amely teljes mértékben kihasználja a fejlett járműtechnológiákat a környezetterhelés csökkentése érdekében. Tréningjeinken az autós saját gépkocsijával vesz részt forgalmi szituációkban, közben egy tréner vezetéstechnikai tanácsokkal látja el, miközben monitorozza a gépjármű fogyasztási adatainak változását. Az elsajátítottak által jelentős üzemanyag-megtakarítás érhető el.

∞ Épületek energiafogyasztása

Az energiaválság átalakította mindennapjainkat. A leghidegebb téli hónapokban bezártuk a központi irodaházat, és otthoni munkavégzést rendeltünk el az adminisztrációs és háttérmunkát végző kollégák esetében. Ezen felül még jobban odafigyeltünk az áram- és gázfelhasználásra, így jelentős energia- és költségmegtakarítást értünk el. A zöld gondolkodás jegyében terveink között jelentős energetikai fejlesztések is szerepelnek, melyek a jövőbeni fogyasztásunk, és ökológiai lábnyomunk csökkentését hivatottak elősegíteni.

Kitűzött célok 2022-ben	Célérték	Eredmény	Teljesülés
Villamosenergia fogyasztás	812 657 kWh	760 714 kWh	93,6 %
Földgáz fogyasztás	241 306 m ³	221 594 m ³	91,8 %

A Magyar Autóklub központi székháza Budapest északi részén, a IV. és XIII. kerület határán, iskolával és lakóépületekkel körülvéve helyezkedik el. Területe rendezett, fontos törekvésünk az ápoltság zöld terület nagyságának megőrzése. A környező lakótelepen élőknek gondoskodó szomszédai vagyunk. Emblematikus székházunk a környéken élők által jól ismert szolgáltató központként, és emellett fontos tájékoztató pontként él a köztudatban.



Vidéki telephelyeinken is nagy figyelmet fordítunk a rendezett körülmények megteremtésére, hogy szervizpontjaink és azok környezete megfeleljen a XXI. század követelményeinek.

Tudatos közlekedők közössége

Felelősek vagyunk a 60 ezer főt meghaladó autós közösségünk szemléletformálásáért, tájékoztatásáért és érdekük képviseléséért.

A Magyar Autóklub, mint egyesület, alapcél szerinti tevékenysége többek között az autózással kapcsolatos érdekek képviselete és védelme, valamint a közlekedésbiztonság, a természet- és környezetvédelem, a közlekedési kultúra javítása, az autózás során keletkező káros következmények elhárítása, illetve mérséklése. Egyesületünk közvetlenül formálja tagjait tudatosan közlekedők közösségévé, akik alakítani tudják közlekedési kultúránkat, és véleményük fontos tényezővé válik közlekedési kérdésekben.

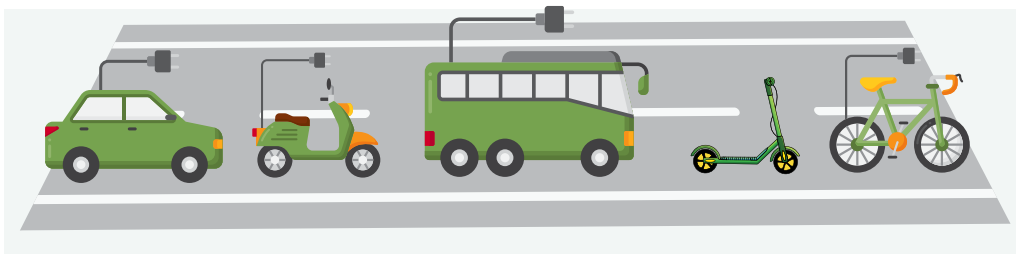
A Magyar Autóklub társadalmi felelőssége megmutatkozik az országos hálózatban, a több tízezres nagyságrendű tagsági bázisában, az egyes, gépjárművekkel kapcsolatos hatósági tevékenységek végzésében, valamint a foglalkoztatotti létszámában is.

Közösségi médiában is jelen vagyunk, Facebook és Instagram oldalunkat tízezret meghaladó követőszám jellemzi, ahol nemcsak tájékoztatást nyújtunk, hanem lehetőséget adunk követőink véleménynyilvánítására is.

Az Autósélet a Magyar Autóklub színes magazinja, mely hasznos információkat és közlekedéssel kapcsolatos tartalmat szolgáltat a klubtagoknak, amely az ország legnagyobb, 60 ezer példányszámban megjelenő autós magazinja. A legfontosabb közlekedést és az autósokat érintő hírekről kéthetente hírlevélben is tájékoztatjuk feliratkozóinkat, amely 35.000 e-mail címre kerül kiküldésre.

Társadalmi szerepvállalásunk jegyében 2022-ben is több alkalommal folytattunk egyeztetéseket állami és helyi önkormányzati szervekkel, részt vettünk a Fővárosi Önkormányzat által szervezett, a főváros közlekedését érintő közlekedésbiztonsági és forgalomcsillapítási tervekkel és intézkedésekkel kapcsolatos egyeztetéseken.

- A Magyar Autóklub 2022-ben részt vett a Fővárosi Önkormányzat által indított, pesti alsó rakpart jövőjét érintő szakmai egyeztetési folyamatban.
- Szakértőink részt vettek a fővárosi Mobilitási Témacsoport és a "Zöld Budapest" munkacsoport ülésein.
- Részt vettünk a Budapesti Mobilitási Terv (BMT) esedékes felülvizsgálatának társadalmi egyeztetésén.
- A Magyar Autóklub részt vett az aktív és mikromobilitási stratégia és közlekedésbiztonsági terv kidolgozásában.
- A Járókelő Közhasznú Egyesület megkeresésére részt vettünk az „Egészséges utcák 2.0” projekt online egyeztetésén, amely projektnek a célja a Lucy Sanders brit egészségügyi és közlekedési szakértő által elkészített Egészséges utcák alapkoncepció megvalósítása a magyar fővárosban, Budapesten is.



Fékezd Magad Alapítványunk létrehozásának és működésének célja a közlekedésbiztonság javítása. Az alapítvánnyal karöltve az autózáson túl nyitottunk a motorosok, kerékpárosok, az egyéni mikromobilitási eszközöket használók és az e-mobilitás felé, ugyanakkor fontosnak tartjuk a gyalogosan közlekedők szemléletformálását is.



Az összes fenntarthatósági cél valósággá válásához mindenki részvétele szükséges. Ide tartoznak a kormányok, a magánszektor és a civil társadalmi szervezetek. Ha egyesítjük erőinket és partnerségre lépünk, gyorsabban és nagyobb sikerrel érhetünk célba. Céljaink elérésében partnereink:

- ◆ ARC Europe S.A.
- ◆ Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
- ◆ Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
- ◆ Budapesti Műszaki Szakképzési Centrum
- ◆ Federation Internationale de l'Automobile (FIA)
- ◆ Global Mobility Alliance (GMA)
- ◆ Helyi önkormányzatok
- ◆ Jövő Mobilitása Szövetség
- ◆ kiemelt társadalompolitikai ügyekért felelős miniszterelnöki biztos
- ◆ Klebelsberg Központ
- ◆ Közlekedéstudományi Egyesület
- ◆ Magyar Közlekedéstudományi és Logisztikai Intézet (KTI)
- ◆ Közszolgálati Egyetem
- ◆ Magánvállalkozók Nemzeti Fuvarozó Ipartestülete – NiT Hungary
- ◆ Magyar Elektromobilitás Egyesület
- ◆ Magyar Közlekedési Szövetség
- ◆ Magyar Közúti Fuvarozók Egyesülete
- ◆ megyei balesetmegelőzési bizottságok
- ◆ Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.
- ◆ ORFK–Országos Balesetmegelőzési Bizottság
- ◆ Országos Taxis Szövetség
- ◆ Szakminisztériumok
- ◆ Széchenyi István Egyetem
- ◆ Zöldszervizek Egyesület



A Klub tevékenysége országhatárokat is átível, és tagja a Federation Internationale de l'Automobile (FIA) nevű nemzetközi szervezetnek is. Jelenleg szervezetünk tölti be a Kelet-Közép Európai Országok Koordinációs Fórumának elnöki tisztét, valamint az FIA több irányító testületének is tagja.

Klubunk folyamatosan együttműködik az FIA nemzetközi szövetségben regisztrált külföldi autóklubokkal és az ARC Europe nemzetközi autósszervezet franchise partnereivel. Az FIA keretein belül felépített szakmai kapcsolatrendszer segíti a MAK határon átnyúló szolgáltatásainak magas színvonalon történő nyújtását, és a folyamatos tapasztalatcsere révén lehetőséget biztosít az innovációs fejlesztések hatékonyabb megvalósítására.

Az FIA keretében működő Történelmi Bizottság (CHI) ülésén az európai szabályozási folyamatok, a történelmi járművek terén működő egyes nemzetközi szervezetek összefogása kapta a legnagyobb hangsúlyt. Az együttműködés legjobb példája a 3 világszervezet az FIA, a FIM (Nemzetközi Motoros Szövetség) és FIVA (Történelmi Járművek Nemzetközi Szövetsége) közös nyilatkozatának előkészítése a veterán járművek megőrzésének, megújításának, társadalmi és kulturális értéke bemutatásának, a kultúra átadásának és környezeti fenntarthatóságának témájában, melyet a "redukálás-visszaforogatás-felújítás-újrahasználás" körforgásával kívánnak szolgálni.

Folyamatosan képviseltetjük magunkat a legfontosabb FIA eseményeken, fórumokon, ezzel is erősítve nemzetközi kapcsolatainkat és szerepvállalásunkat.

FIA 2022-es meghatározó eseményei

COFO Plenáris Ülés, Róma	2022. május 09.
FIA I. Régió Elnöki Testület Ülése, Róma	2022. május 10.
FIA I. Régió Igazgatótanácsi Ülés, Róma	2022. május 10.
FIA I. Régió Plenáris Ülés, Róma	2022. május 11.
FIA eConference 2022	2022. július 5-6.
COFO Plenáris Ülés	2022. november 28.
FIA I. Régió Elnöki Testület Ülése, Bologna	2022. december 6.
FIA I. Régió Igazgatótanácsi Ülés, Bologna	2022. december 6.
FIA I. Régió Rendkívüli Plenáris Ülés, Bologna	2022. december 7.
FIA Éves Közgyűlés, Bologna	2022. december 9.



MINŐSÉGI OKTATÁS

"Egy nemzet ereje a kiművelt emberfők sokaságában rejlik" – Gróf Széchenyi István gondolatát a Magyar Autóklub is magáénak érzi, prioritásként kezeli a tudatformálást, oktatást. A lakosságot érintő szemléletformálási és oktatási tevékenysége mellett szervezetünk a munkatársak fejlődését, tudásuk folyamatos naprakészen tartását is szem előtt tartja, ezért azon felül, hogy maga is foglalkozik képzések, oktatások, tréningek szervezésével a részükre, minden, munka mellett tanulni szándékozó kollégát támogat a törekvéseiben.



Autósiskola

A Magyar Autóklub oktatási tevékenységének legjelentősebb eleme az gépjárművezető képzés, amely a Közlekedésbiztonsági Szakág égisze alatt zajlik. Jelenleg két városban működtetünk autósiskolát: Budapesten és Zalaegerszegen. Iskoláinkban a KRESZ oktatás e-learning, illetve jelenléti formában is zajlik. Tapasztalataink szerint a jelenléti képzés során mélyebben sajátítják el a tananyagot, és könnyebben megértik a közlekedési helyzeteket a tanulók, viszont az e-learning képzési forma egyre népszerűbb, mivel így a résztvevők saját ütemükben, az otthonuk kényelmében sajátíthatják el az alapvető közlekedési ismereteket.

A sikeres KRESZ-vizsga után segítünk a tanulóknak gyakorlati oktatót keresni, ezáltal 2-3 héten belül megkezdhetik a gyakorlati képzést.

A Magyar Autóklub nemcsak a saját autósiskolájában tanulók részére, hanem egyéb gépjárművezető oktatók tanulóinak is biztosít vizsgaszervezést, amellyel a külsős és a saját tanulók vizsgára jelentése 2021-ben 2542 fő volt, 2022-ben 3119 főre emelkedett.



248 fő gépjárművezető képzésben résztvevő



3 119 fő vizsgára bejelentés



Vezetéstechnikai tréningek

A vezetéstechnikai tréningek szervezésével azt a célt tűztük ki magunk elé, hogy felhívjuk a gépkocsivezetők figyelmét a vezetéstechnikai tudás fontosságára, az emberi reakciók komplexitására. A pályán biztonságos körülmények között gyakorolhatják azokat a szituációkat, amelyek közúton akár életveszélyesek is lehetnek.

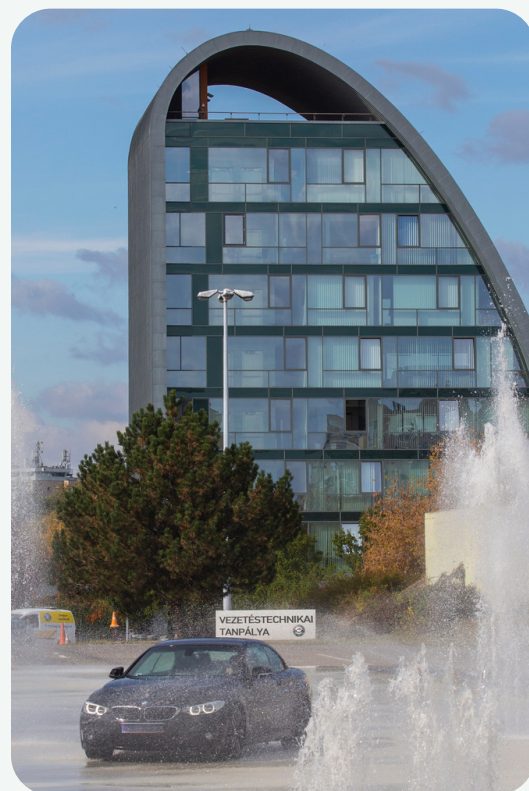
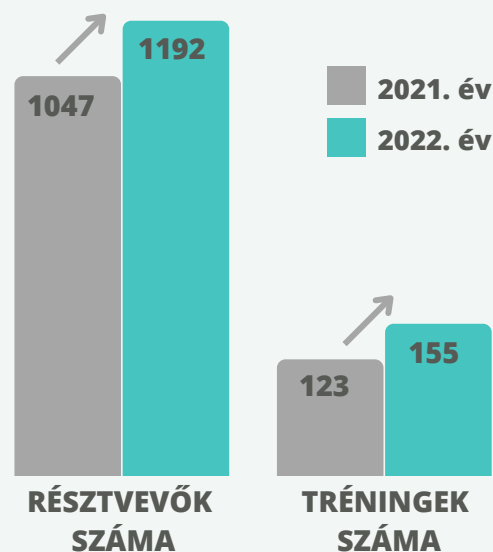
Többféle elméleti és gyakorlati oktatás közül választhatnak az érdeklődők, vezetési tapasztalatuktól függően. A pályán a jeges útfelületnek megfelelő, 0.2 talajtapadási tényezővel rendelkező útfelületet tudunk imitálni, melyet a rántópados technika tesz teljessé.

ECO-Driving tréningünk segítségével a jelentkezők elsajátíthatják a gazdaságos és környezettudatosan vezetés fortélyait.



Közlekedésbiztonsági programok

A Magyar Autóklub Közlekedésbiztonsági Szakága számos programmal és rendezvényen tanítja meg a biztonságos közlekedés alapjait a kisgyermektől egészen a felnőtt korig. Oktatási tevékenységünk során a kerékpártól a rolleren át egészen az autóvezetésig kísérjük, és segítjük a fiatalokat a biztonságos közlekedésben. Tevékenységünk a jogosítvány megszerzésén túl is elkíséri a fiatal sofőröket, hiszen vezetéstechnikai tréningjeink során további ismereteket szerezhetnek.



2022 második félévében új elemeket építettünk be a „Biztonság útján” elnevezésű közlekedésbiztonsági programba, melynek célja, hogy tudatosítsuk az általános iskolás gyerekekben a közlekedésük során előforduló veszélyeket, és felhívjuk a figyelmüket azokra a legfontosabb szabályokra, gyakorlati tudnivalókra, melyek alkalmazásával nagyobb körültekintéssel és biztonságban közlekedhetnek. A pandémia után a megváltozott szokásoknak köszönhetően előtérbe került a saját meghajtású eszközökkel való közlekedés, a gyerekek körében egyre népszerűbbek lettek a rollerek, ezért az ezzel járó veszélyhelyzetekre is kiemelt figyelmet fordítunk a „Biztonság útján” program során. Külön figyelmet szentelünk a mobilozás és fülhallgató használat veszélyeire, a közlekedési szabályok betartására, a sebesség megfelelő megválasztására, és a zavarás-akadályoztatás-veszélyeztetés témakörére.

A második félévben két nagyszabású rendezvényt is szerveztünk (Best Young Driver – Legjobb Fiatal Gépjárművezetők versenye, ecoMobility Day), melyek megvalósításával szélesebb körű ismertségre tettünk szert a fiatalabb korosztályban, és lépéseket tettünk a fenntartható közlekedés elgondolásának terjesztésében.

2023-ban már középiskolásoknak szóló (14-17 éves korosztály) programot is indítunk, melynek során KRESZ oktatással és korosztályuknak megfelelő járművezetési gyakorlatokkal összekötött nyílt napokat szervezünk.

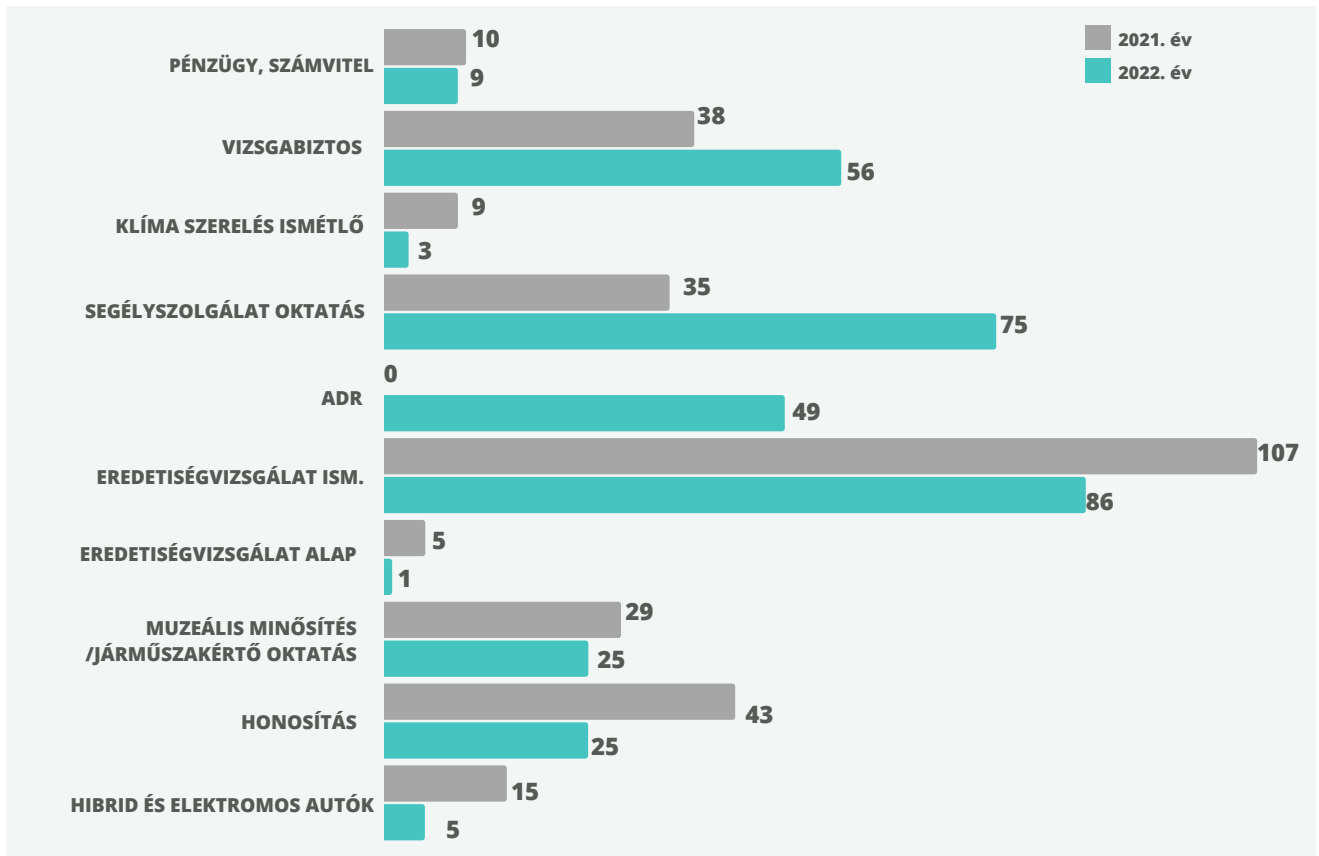


Munkatársak részére szervezett képzések

A Magyar Autóklub rendszeresen biztosít lehetőséget munkavállalói számára szakmai továbbképzéseken való részvételre.

A technológiai fejlődés gyorsulása, az elektromos és egyéb alternatív hajtású gépkocsik elterjedése és a kapcsolódó műszaki követelmények megjelenése, valamint a Covid19 miatti korlátozások következtében elmaradt képzések felzárkóztatása miatt a következő években az oktatásra fordítandó költségek jelentős növekedésére számítunk.

Képzésekben résztvevők száma (fő)

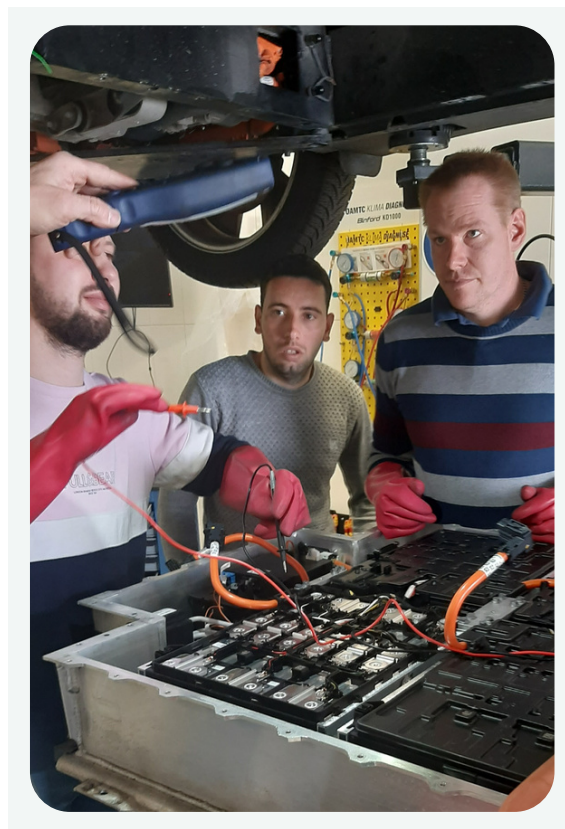


Minden évben, így 2022-ben is a Magyar Autóklub valamennyi munkavállalója részesült adatvédelmi oktatásban és az oktatás anyagából vizsgát tett. Az oktatás sikerességét bizonyítja, hogy a résztvevők átlagosan 85%-os eredményt értek el.

Kollégáink munkabiztonsági ismereteit és tudatosságát a szervezet minden szintjén oktatással segítjük, az Ergonom Kft. – mint munka-, tűz- és balesetvédelmi szolgáltatónk – minden évben dokumentáltan elvégzi a munkavállalók éves munka- és tűzvédelmi oktatását.

A kötelező, rendszeres oktatásokon felül a muzeális minősítés követelményeinek megfelelően 25 kollégánk vett részt muzeális járműszakértő képzésen, és szerezte meg sikeresen a képesítést, valamint kétlépcsős oktatási rendben elvégeztük a honosítással kapcsolatos ismeretek átadását is.

Magyarországon ma is az Autóklub az egyetlen saját szervizautó flottájával, és döntő többségében mestervizsgával rendelkező alkalmazottakkal, ISO 9001:2015 minősítéssel országos lefedettséget nyújtó műszaki segélyszolgálat. A magas színvonal megtartása érdekében a Magyar Autóklub segélyszolgálati szerelői részt vettek az osztrák ÖAMTC által kínált képzésben, Bécsben. Az egy hetes edukáció az elektromos és hidrogénüzemű járművekről szólt. A megszerzett tudást, a kiképzett kollégák szakszerűen tudták továbbadni a többi Sárga Angyal számára. Ezzel a "train the trainers" módszerrel igazán költséghatékonyan, nemzetközi szintű tudás birtokába jutottak kollégáink.



2022-ben összesen 340 munkavállalónk tett sikeres vizsgát a fenti diagramon részletezett képzéseken. Egy fő többször, és több képzésben is részt vehetett. A megszerzett képesítések mind hozzájárultak a professzionális és hatékony munkavégzéshez.



EGÉSZSÉG ÉS JÓLÉT

A hatékony munkavédelmi rendszer kialakítása és a biztonságos munkakörnyezet megteremtése alapvető feladatunk. Folyamatosan ellenőrizzük, és minimálisra csökkentjük a munkaegészségügyi és biztonsági kockázatokat. Megfelelő környezetet és feltételeket biztosítunk minden munkavállalónk számára. Szervezetünknel az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés körülményeinek kialakítására és ellenőrzésére a munkavállalók közül kiválasztott munkavédelmi képviselő is bevonásra került.



Foglalkozás-egészségügy

A foglalkozás-egészségügyi szolgáltatást a Magyar Autóklubnál szerződéses partnerek végzik, a kötelező foglalkozás-egészségügyi vizsgálatok mellett a szervezet kedvezményes fogorvosi ellátást biztosít a dolgozói részére.

Covid19 intézkedések

A Magyar Autóklub felelős munkáltatóként 2022-ben, a koronavírus-járvány V. hulláma alatt is a dolgozók egészségét tartotta szem előtt, ezért a személyes jelenlétet nem igénylő munkakörben dolgozó munkavállalói számára biztosította az otthoni munkavégzés lehetőségét. A személyes találkozások minimalizálásával, a megbeszélések online platformra terelésével igyekeztünk csökkenteni a megbetegedés esélyét. Ha valamelyik munkatársunk ennek ellenére megbetegedett, a többi munkavállaló védelmében ózonos fertőtlenítést végeztünk az irodaházban.

Kiemelten figyeltünk a veszélyeztetett, valamilyen alapbetegséggel rendelkező, vagy idős, nyugdíjas munkavállalóink védelmére. Minden munkavállalót és munkaállomást kézfertőtlenítővel láttunk el, és plexi üvegek kihelyezésével is gondoskodtunk ügyfélszolgálati feladatot ellátó munkavállalóink egészségének védelméről. Az Országos Segélyszolgálat munkatársai esetében is próbáltuk minimalizálni az ügyfelekkel való érintkezés kockázatát. Munkavégzésük maszkban és gumikesztyűben történt, autókba nem ülhetett be ügyfél.

Kerékpárosbarát munkahely

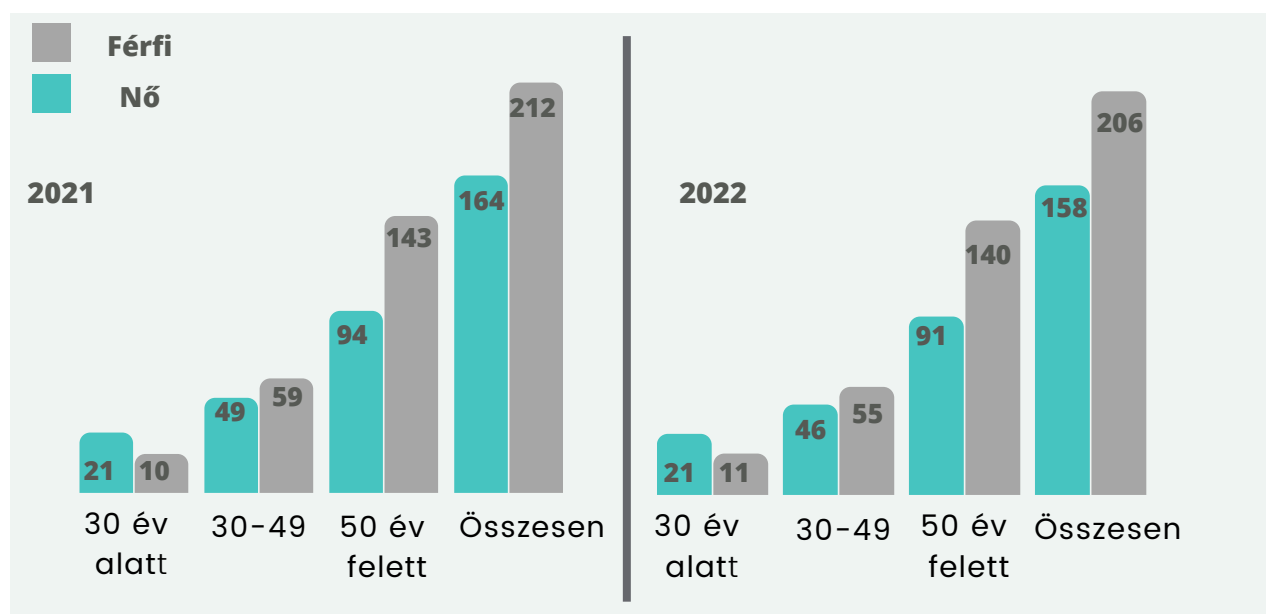
Az egészséges életmód egyik alapeleme a mozgás. A Magyar Autóklub támogatja, és ösztönzi alkalmazottjait a kerékpárral való közlekedésre, amely egyrészt kiváló sportolási lehetőség számukra, másrészt pedig környezetvédelmi szempontból is kiváló közlekedési alternatíva. Székházunk több éve kerékpárosbarát munkahelyként működik, amelyet kerékpárral könnyen meg lehet közelíteni, biztonságos tároló áll rendelkezésre a kerékpárok elhelyezésére, illetve tisztálkodási lehetőség is biztosított.



A Magyar Autóklub teljes mértékben magáénak érzi az 1982-ben kihirdetett, Egyezmény a nőkkel szemben alkalmazott hátrányos megkülönböztetések (diszkrimináció) minden formájának kiküszöböléséről szóló ENSZ dokumentum 11. cikkelyében felsorolt, a foglalkoztatás területén is biztosítandó egyenlőségi jogokat. A Magyar Autóklubnál a mindennapi munkavégzés az emberi méltóság tiszteletén alapul, melynek része a nők és a férfiak közti egyenlőség biztosítása. Törekszünk a nemek közti egyenlőség megvalósítására és küzdünk a megkülönböztetés ellen. Munkaerőtoborzáskor ugyanazokat az ismérveket vesszük figyelembe az egyes jelentkezőknél, illetve biztosítjuk az egyenlő munkáért egyenlő bér elvét.

Munkatársaink 43%-a nő, a felső- és középvezető nő és férfi munkavállalók száma pedig szinte megegyezik: 13 női vezető és 12 férfi vezető dolgozik a Magyar Autóklubnál.

Munkavállalók nemek és életkor szerinti megoszlása, fő



Női vezetők a nemzetközi szervezet vezetői testületeiben

Nagy elismerés a MAK számára, és ugyanakkor temérdek feladatot is jelent, hogy a Magyar Autóklub főtítkára, Milovukovics Györgyi az FIA szervezeteiben több fontos tisztségben képviseli a Magyar Autóklubot: az FIA Mobilitási Világtanácsának tagja, az FIA I. Régió COFO elnöke, az FIA I. Régió Igazgatótanácsának tagja, továbbá az FIA I. Régió alelnöke is.

Mindenki számára hozzáférést kell biztosítani olyan lehetőségekhez, amelyek megteremtik számukra az egyénként történő fejlődést és előrelépést. Az egyik nagyon fontos ENSZ célkitűzés, hogy mindenki számára legyen esély az egészséges és boldog élethez.

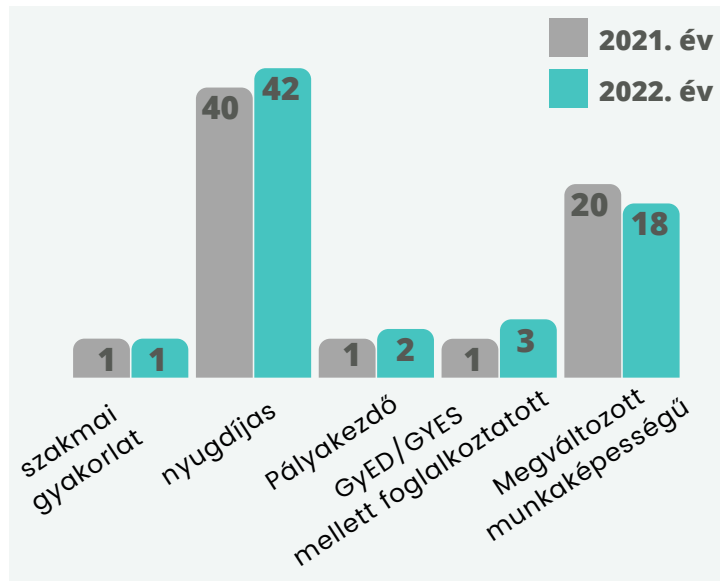
A Magyar Autóklub törekszik arra, hogy ember- és családbarát, egymás tiszteletén és megbecsülésén alapuló munkahely legyen.



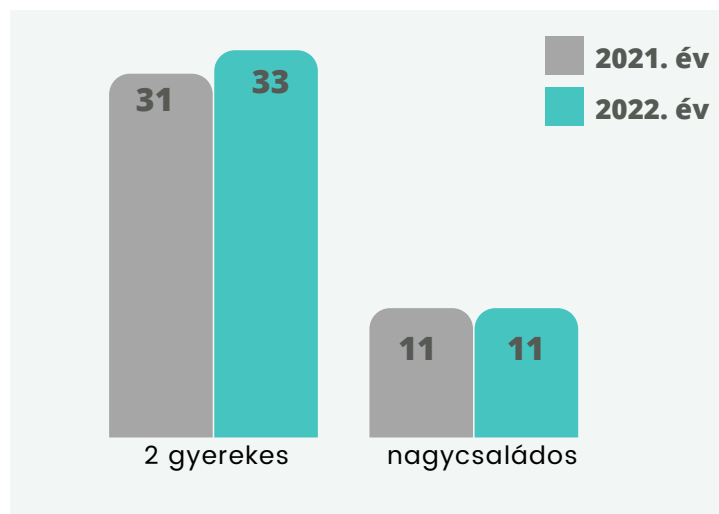
Mindenki esélyt kap arra, hogy képezze magát önállóan is, amit a MAK maximálisan támogat: kollégáink közül többen járnak főiskolára, egyéb szakképzésre.

Munkáltatóként biztosítjuk a kismamák és a szülési szabadságról ismét munkába álló kisgyermekes szülők részidős foglalkoztatását, támogatjuk diákok és nyugdíjasok alkalmazását, és megváltozott munkaképességű munkavállalók is dolgoznak közöttünk. A Magyar Autóklub elkötelezett a tehetséggondozás és fiatal pályakezdekők felkarolása tekintetében is.

Atipikus foglalkoztatás (fő)



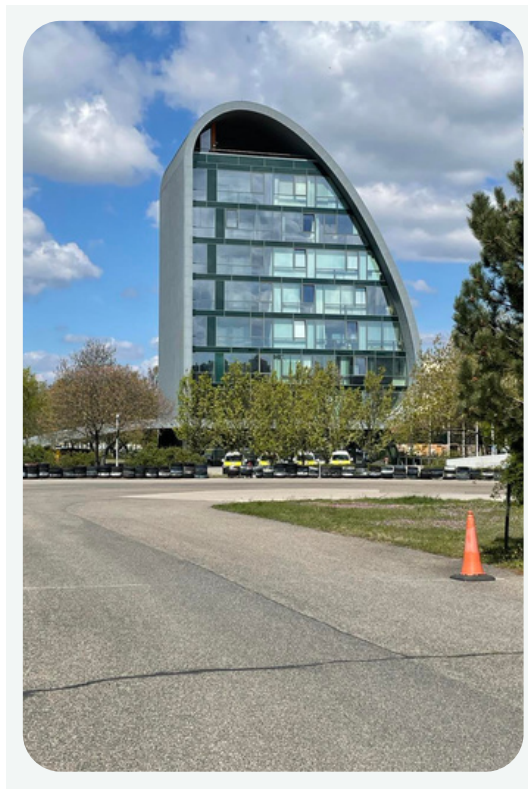
Egynél több gyereket nevelő munkavállaló (fő)



Nemcsak a munkavállalóink környezetének kialakításánál törekszünk arra, hogy megfelelő munkakörnyezetet biztosítsunk. Törekszünk arra, hogy a hozzánk látogató, mozgásában korlátozott ügyfelek is biztonságosan és könnyen közlekedhessenek épületeinkben, ezért megkezdjük a szervizpontjaink akadálymentesítését és akadálymentes mosdóinak kialakítását is.



Az Autóklub Szolgáltató Központjában lévő irodaházának tervezésekor és kivitelezésekor kiemelt hangsúlyt fektettünk a környezettudatos gondolkodásra (alkalmazott gépészeti rendszerek, épületszerkezeti elemek stb.). Célunk egy korszerű irodaház megépítése mellett az volt, hogy minimalizáljuk a környezeti terhelést, ezért épületszerkezeti, homlokzati kialakítása minimális fenntartási költségekkel rendelkezik. Az épület fűtésére-hűtésére talajszondás zárt rendszer került kialakításra. A geotermikus fűtés számos előnnyel rendelkezik, ezek közül a legfontosabbak a zöld felhasználás, a kiemelkedő hatékonyság, az üzemeltetés alacsony költsége, és a változatos felhasználási lehetőségek. Az épület használata során nulla (!) károsanyag-kibocsátással (CO₂ emisszió) üzemel.



Budapesti székhelyünkön kiépítésre került 2 db elektromos töltőállomás, ahol az elektromos segélyes autók töltése biztosított.

Takarékoskodási ötletbörze

2022. év végén a megemelkedett energiaárak és rezsi díjak a Magyar Autóklubot is érzékenyen érintették. Rezsicsökkentési pályázatra hívtuk a kollégákat: kértük, küldjék meg javaslataikat, tippjeiket, milyen módszerekkel takarékoskodnak otthonaikban, és melyek ültethetőek át a munkahelyi gyakorlatba. A felhívásra sok kollégánk jelentkezett, több hasznos tippet kaptunk, melyek közül jópárat a gyakorlatban is bevezettünk (vámpráram-fellevő konyhai kisgépek áramtalanítása, mosogatógép teljes kihasználtsággal történő üzemeltetése, szerviz- és vizsgapontjaink részleges, a kihasználtsághoz igazodó nyitvatartásának bevezetése a fűtésszámla csökkentése érdekében).

A Magyar Autóklub hisz benne, hogy sikeres működése függ azon közösségek jóllététől és erejétől, amelyek életében jelen van, felelős működése megköveteli, hogy reagáljon a körülvevő közösségek igényeire és szükségleteire.

Tavasszal adományozási felhívással fordultunk a kollégák felé: az ukrajnai háború elől menekült kárpátaljai magyar családoknak küldtünk 2 autónyi csomagot Szilaspogonyba: higiéniai termékeket, a gyermekeik számára játékokat, ruhákat, iskolakellékeket: írószert, füzetet, iskolatáskát gyűjtöttünk.

Szívügyünk a gyermekek boldogsága, így november 29-én a Magyar Autóklub a Gyermekkor Alapítványt megkeresve a Madarász utcai Gyermekkórháznak szállított adományt.

A közeledő Mikulás és karácsonyi ünnepre való tekintettel a MAK több száz példányt adományozott saját mesekönyvéből a gyermekeknek, egyéb a kiadványhoz tartozó kiegészítő játékokkal.



Klub Kapitány egy közlekedésbiztonsági szuperhős, akit a Magyar Autóklub hívott életre kiadványaiban és oktatási programjában. A szuper képességekkel megáldott Kapitány szívügye a közlekedésbiztonság javítása és a közlekedési balesetek visszaszorítása. A játékos és szórakoztató mesekönyv izgalmas feladatokat is tartalmaz, melyeket matricák, kitűzők és kulcstartók tesznek még színesebbé a gyermekek számára.

VÁLLALÁSAINK

A közlekedésbiztonság fokozása, a közlekedési kultúra javítása hazánkban

A Magyar Autóklub a közlekedésbiztonság és a közlekedéskultúra javítása érdekében részt vesz hazai és nemzetközi közlekedésbiztonsági programokban és csatlakozik más szervezetek kezdeményezéseihez.

A közlekedési tudatformáló munkájának gerincét azonban saját programjai alkotják, amelyek óvodás kortól egészen felnőtt korig, az életkornak megfelelő formában, tartalommal és üzenetek eljuttatásával igyekeznek a tudatos és kulturált közlekedést a mindennapok részévé tenni.

Best Young Driver

A Magyar Autóklub a Ford Magyarország támogatásával 2022-ben első alkalommal rendezte meg a rangos nemzetközi Best Young Driver verseny nemzeti fordulóját. A megmérettetésen az Autóklub a friss jogosítvánnyal rendelkező fiatal sofőrök közlekedési tudását tesztelte. A verseny két szakaszból állt: 2022 nyarán az Autóklub felhívására az online elméleti tesztet 1543-an töltötték ki sikeresen, közülük a legjobb 10 női és 10 férfi versenyző került a gyakorlati döntőbe, melyet 2022. augusztus 27-én rendeztünk meg a Magyar Autóklub Közlekedésbiztonsági és Oktatási Parkjában. A nemzetközi döntőre 2022. október 8-9-én, Madridban került sor. A fiatal sofőröket célzó verseny hatására ebben a korosztályban megnő azoknak az autóvezetőknek a száma, akik jól ismerik és követik a szabályokat, és előrelátó vezetési készségekkel rendelkeznek. Eredményeként csökkenhet a közúti balesetek száma és a vele járó sérülések.

Streets for Life – Őrizd az életet az utakon!

A Marketing szakterület ötletével pályáztunk az FIA Global Grant pályázatra, mely pályázat a 2021-es Streets for Life – Őrizd az életet az utakon! kampányra épült, annak folytatása volt. Célja felhívni a politikai szakembereket, döntéshozókat, illetve minden közlekedő figyelmét arra, hogy a sérüléssel járó közúti balesetekben kulcs tényező a nem megfelelően megválasztott sebesség.

A kampányt a kisgyermek veszélyeztetése köré építettük, így érzelmileg, illetve a személyes érintettség okán próbáltunk hatni mind a döntéshozókra, illetve minden közlekedőre. A pályázatot 2022-ben is sikeresen elnyertük, sőt a programmal nemcsak az FIA hírlevelébe kerültünk be, hanem a Lipcsében tartott éves International Transport Fórumon többek között a MAK Road Safety Grant projektje is felkerült az FIA standjára.

ecoMobility Day

Az ecoMobility Day elnevezésű rendezvényen szakmai partnerszervezetek vettek részt, a szakmai előadásokat pedig online is közvetítettük. Az esemény kiegészült sajtómegjelenésekkel is. Az esemény célja az volt, hogy bemutassuk és az érdeklődőkhöz közelebb hozzuk a fenntartható és elektromos mobilitást, a legújabb kutatási eredményeket és tanulmányokat.

Fékezd Magad Alapítvány

A társadalmi felelősségvállalás jegyében a Magyar Autóklub fontosnak tartja, hogy a közlekedésben résztvevők figyelmét felhívja a legújabb közlekedési eszközök használatával kapcsolatos tapasztalatok és jogi szabályozások, vagy annak hiányában közlekedésetikai kérdések fontosságára. Ezen kívül Klubunk legfőbb vezérelve a közlekedésbiztonság, a közlekedési kultúra megteremtése. Ezért is működünk együtt közös rendezvényekkel, figyelemfelhívó kampányokkal a Fékezd Magad Alapítvánnyal, melynek célja, hogy a közlekedők nézőpontján változtatva egy békésen és közösen, biztonságban közlekedő közösséget alakítson ki.

„A büntetőfékezés nem játék” kampány

A büntetőfékezés veszélyeire hívta fel a figyelmet a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt., a Magyar Autóklub és a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács együttműködése keretében elkészült rövid videó, amely egy klasszikus büntetőfékezéssel esetet teljesen újszerű módon mutat be, részben rávilágítva annak esetleges pszichológiai hátterére és következményeire.

A Magyar Autóklub 123 éves fennállása óta kiemelten fontos feladatának tartja a közlekedési kultúra fejlesztését és évtizedek óta élen jár a közlekedésbiztonság tudatosításában. Számos kampánnyal igyekszünk hatékonyabbá, biztonságosabbá és nem utolsósorban kulturálttá tenni a hazai közlekedést, ezért is csatlakoztunk a NÚSZ Zrt. #közlekedjbiztonságosan kampányához. Az ország legnagyobb autós közösségeként a MAK legfőbb célja, hogy figyelemfelhívással a közlekedők nézőpontját formálva egy együttműködő és biztonságosan közlekedő közösséget alakítson ki.

„Vigyázzunk egymásra” közlekedésbiztonsági kampány

Az FIA I. Régiója elindította a "Drive With Care", azaz „Vigyázzunk egymásra” közlekedésbiztonsági kampányát, amelyhez Klubunk is csatlakozott.

A kampány arra szólítja fel a közlekedőket, hogy vigyázzanak egymásra, és tartsák be az összes közlekedési szabályt, különös tekintettel a sebességhatározásra, a közlekedési lámpák tiltó jelzéseire és végül, de nem utolsósorban az elsőbbségadási kötelezettségre.

ETEC

A Nemzetközi Autóklub Szövetség (FIA) hagyományosan minden év szeptemberében megszervezi az Európai Közlekedési Oktatási Versenyt (European Traffic Education Contest – ETEC). A 2022. évi rendezvény az FIA életében már a 35., az iskolások körében nagy népszerűségnek örvendő és sikeresen megrendezett verseny volt, a döntőnek a Horvát Autóklub (HAK) adott otthont.

A szervezők – reagálva a 21. század kihívásaira – a versenyfeladatokat évről évre folyamatosan fejlesztik, alakítják, felhasználva és beépítve a mai kor adta technológiai vívmányokat. A 2022. évi rendezvényen a diákok nyolc elméleti és gyakorlati feladatot is magában foglaló állomáson mérhették össze tudásukat, és – a verseny életében először – a technológiai fejlődés jegyében egy új, „VR Hazard” nevű állomás is felkerült a feladatok listájára. Ezen az állomáson a gyerekeknek egy virtuálisvalóság-térben kellett felismerniük a biciklizés közben veszélyt jelentő szituációkat.

A Magyar Autóklub saját versenyzőkkel szinte a kezdetektől jelen van a nemzetközi megmérettetésen. A hazai felmenő rendszerű versenyben az ország összes általános iskolája részt vehet, a megyei döntőkön legjobban szereplő diákok kapnak meghívást az országos versenyre. A 19 ország részvételével megrendezett nemzetközi megmérettetésen Magyarországot az Országos Balesetmegelőzési Bizottság (ORFK-OBK) és a Magyar Autóklub által közösen megszervezett „Ki a mester két keréken?” általános iskolások részére hirdetett kerékpáros versenysorozat döntőjében legjobban teljesítő két lány és két fiú képviselte. Az elméleti és gyakorlati feladatokat is nagyszerűen teljesítő magyar csapat a 9. helyen végzett.

“Biztonság útján”

A Magyar Autóklub “Biztonság útján” nevű programjának célja, hogy tudatosítsuk az általános iskolás gyerekekben a közlekedésük során előforduló veszélyeket, és felhívjuk a figyelmüket azokra a legfontosabb szabályokra, gyakorlati tudnivalókra, melyek alkalmazásával nagyobb körültekintéssel és biztonságban közlekedhetnek.

Oktatónk közvetlenül az iskolában keresi fel a diákokat, és a tanórai keretek negyvenöt perces idejéhez igazodva adja át a szükséges ismereteket. A felkészülés során oktatóink feltérképezik az iskola közvetlen környezetét, és a környék közlekedési sajátosságainak figyelembevételével, arra fókuszálva alakítják ki az adott helyszín oktatási stratégiáját. Az oktatási program során a gyalogos közlekedést érintő legfontosabb szabályokra, veszélyhelyzetek elkerülésére hívjuk fel a figyelmet. A KRESZ alapvető szabályainak bemutatása mellett a kerékpáros közlekedésre is fókuszálunk. Beszélünk a kivilágítás fontosságáról, a mobilozás és a fülhallgató használat veszélyeiről, megismertetjük a diákokkal a holtér, a fékút és féktávolság fogalmát.

Megállapítható, hogy a gyermekek és fiatalok közlekedési szabályokra oktatása és a közlekedésbiztonság tanítása elengedhetetlen ahhoz, hogy egy olyan új generációt neveljünk, akik tudatosan, tisztelettel és szabálykövetően közlekednek. Az új generáció nevelése a közlekedésbiztonságra való figyelemmel hosszú távon hozzájárul a balesetek csökkentéséhez, fenntartható közlekedési kultúra kialakulásához.

ÖSSZEFOGLALÁS

A Magyar Autóklub elkötelezett híve a fenntartható fejlődésnek, amely alapvetően meghatározza üzleti céljainkat és általános stratégiánk részét képezi. Fenntarthatósági alapelveinket érvényesítjük működésünk minden területén, miközben a Klub fenntartható növekedésének alapját jelentő emberekre összpontosítunk.

01

Környezetvédelem

Környezetünk és természeti erőforrásaink védelmének figyelembevétele.

02

Innováció és hagyomány

Folyamatos innováció a mobilitási hagyományok és történeti értékek megőrzése mellett.

03

Társadalmi szerepvállalás

Autós érdekképviselés és a közlekedési kultúra javítása szemléletformálással, oktatással.

04

Tisztelet, becsület

Magatartási Kódex a munkavállalóinknak és üzleti partnereinknek.



A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSRŐL

Jelentéstételi időszak:	A 2022-es naptári év
Legutóbbi jelentés dátuma:	2021-es naptári évre vonatkozó
Jelentéstételi ciklus:	Éves
A jelentés tartalma:	A jelentésben a Magyar Autóklub működésével összefüggő lényeges ügyeket, illetve az ezekkel kapcsolatban kidolgozott programokat és kezdeményezéseket mutatjuk be az egyes szakágak és szakterületek munkatársainak a szervezet társadalmi és környezeti hatásainak értékelése alapján.
A jelentés hatóköre	A jelentés a Magyar Autóklub összes funkcionális területére kiterjed, beleértve az országban található szerviz- és vizsgapontokat, illetve Travel irodákat is.

Magyar Autóklub

1043 Budapest, Berda J. utca 15.

+36 1 345-1800

info@autoklub.hu

