MAGYAR MOBILITÁSI ÉS AUTÓKLUB

„RÉGI KÉK" TAGSÁGI KATEGÓRIA FELTÉTELEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI

HATÁLYOS A 30/2026. SZ. FŐTITKÁRI UTASÍTÁS ALAPJÁN 2026. NOVEMBER 12. NAPJÁTÓL

I. A „Régi kék" tagsági kategória keretében nyújtott szolgáltatások:

- Díjmentes az Autósélet magazin.
- Díjmentes a jogi tanácsadás.
- Díjmentes a helyszíni hibaelhárítás műszaki hiba esetén (tagsági évente egy alkalommal) A helyszíni hibaelhárítás második alkalommal 50% kedvezménnyel vehető igénybe.

  Műszaki hibának minősül a jármű rendeltetésszerű használat és a gyártó által előírt rendszeres karbantartás és szervizelés mellett bekövetkező bármely – nem közúti balesetből vagy szándékos rongálásból eredő – hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást és az olyan műszaki hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezethet. Jelen feltétel alkalmazásában műszaki hibának minősül a jármű közúton útburkolati hibák (kátyú) által okozott, valamint a gépjármű padkának ütközése során, továbbá a félretankolás miatt bekövetkező menetképtelensége.

  A gépjármű belföldi vagy külföldi forgalmi engedéllyel, illetve rendszámmal rendelkező gépjármű egyaránt lehet, azzal, hogy szolgáltatások igénybevételére kizárólag Magyarország területén van mód.
- A „Régi kék" tag jogosult bármely térítéses MMAK szolgáltatás igénybe vételére, illetve a klubtagok részére mindenkor meghatározott térítéses szolgáltatások tarifa kedvezményeire.

  A tarifa kedvezmény érvényesítésének feltétele a „Régi kék" tagsághoz kapcsolódó klubtagsági adatok közlése a szolgáltatás megrendeléséhez.

II. A „Régi kék" tagsági jogviszony feltételei

1. A „Régi kék" tag a Magyar Mobilitási és Autóklub tagja, az Alapszabályban meghatározott tagsági jogokkal és kötelezettségekkel. „Régi kék" tag lehet minden természetes és jogi személy, aki elfogadta az Alapszabályt és a tagsági kategória szolgáltatási feltételeit, és a megállapított éves tagdíjat megfizeti. Külföldi állampolgár az MMAK Alapszabálya szerint jogosult a Klub tagjai sorába belépni azzal, hogy a postán nyújtott szolgáltatásokat csak belföldi kézbesítési megbízott útján veheti igénybe.
2. A „Régi kék" tagság a tagsági kártyán feltüntetett:
   a. természetes személyre,
   b. nem természetes személyekre érvényes.

   A tagsági kártya határozatlan időre kerül kibocsátásra, a jogviszony fennállását az elektronikus nyilvántartás igazolja. Amennyiben a tagsági jogviszony fennállása vonatkozásában vita támad, a tag a tagdíj befizetéséről szóló pénzügyi befizetési bizonylattal igazolhatja tagságának érvényességét.
3. A „Régi kék" tagság és tagsági kártya át nem ruházható. A „Régi kék" tagsághoz kapcsolódó, térítéses szolgáltatásról készült számla a tagsági kártyán feltüntetett klubtag részére kerül kibocsátásra.
4. Amennyiben a tagsági kártya megrongálódott, elveszett, vagy ellopták, ennek tényét a klubtagnak a Magyar Mobilitási és Autóklub Tagnyilvántartási Csoportjához kell bejelentenie. A tagsági kártya tagsági évente egy alkalommal díjmentesen pótlásra kerül.
5. Amennyiben a tag nem jelöl meg belföldi kézbesítési címet, az MMAK elektronikus úton tartja a kapcsolatot a taggal, amely esetben köteles az elektronikus levelezési címét megadni.

III. „Régi kék" tagsághoz kapcsolódó átváltások, hosszabbítások és örökös tagság:

1. „Régi kék" tagsági kategóriába új belépőként belépni nem lehet. Hosszabbítás esetén a lejáratot követő 365/366. napig érvényes a tagság, díjkategória váltás esetén a folyamatos klubtagsági viszony megőrzésével a tagdíj befizetés napjától 365/366. napig érvényes a klubtagság. „Régi kék" tagságra másik tagsági kategóriából átváltani nem lehetséges. Lejárt tagság szolgáltatás igénybevételére nem jogosít, ugyanakkor

lehetőség van a tagság lejáratát követő 30 napon belül a hosszabbítási tagdíj befizetésére és így a szolgáltatás igénybevételére.

2. A nem természetes személy helyszínen történő hosszabbítása esetén a Magyar Mobilitási és Autóklub úgy tekinti, hogy a jelen lévő természetes személy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében jognyilatkozatot tenni.
3. A folyamatos klubtagság fennmarad, amennyiben a hosszabbítási tagdíj a tagság lejártát követő 30 napon belül befizetésre kerül.
4. Örökös tagságra 30 év folyamatos „Régi kék" tagságot követően van lehetőség (a 31. évtől). Az „örökös tagság" díjmentes vagy kedvezményes szolgáltatás igénybevételére abban a tagsági évben jogosít, amelyben fenntartó tagdíjjal fedezett.
5. Az Alapszabály 8. § (3) bekezdése szerint a tag kilépési szándékát dokumentáltan jelenti be. A tagsági viszony e nyilatkozatnak a Klubhoz történő megérkezése napjával szűnik meg. A kilépési szándék bejelentésének minősül, amennyiben a tag – ide nem értve az örökös tagot – az éves tagsági díjat az esedékességet követő 30 napon belül, a Klub figyelemfelhívása ellenére nem fizeti meg.

IV. Szolgáltatási jogosultságok, tarifakedvezmények:

1. A tagsághoz kapcsolódó tarifakedvezményre természetes és nem természetes személy tagok egyaránt jogosultak. A személyhez kapcsolódó szolgáltatási jogosultság (Autósélet, jogi tanácsadás) más személyre át nem ruházható.
2. A „Régi kék" tagsághoz kapcsolódó műszaki szolgáltatások és kedvezmények kizárólag Magyarországon és műszaki hiba esetén érvényesek.

V. A segélyszolgálati szolgáltatás igénybevételének feltételei:

1. Az assistance jellegű szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a klubtag a helyszínen bemutassa klubtagsági kártyáját, amely az MMAK elektronikus nyilvántartása szerint tagdíjjal fedezett, azaz érvényes, illetve lejárt tagság esetén a lejáratot követő 30 napon belüli hosszabbítást igazoló elektronikus vagy papír alapú pénzügyi befizetési bizonylatot vagy annak másolatát, továbbá a gépkocsi jogszerű használója legyen.

   Jogszerű használónak minősül:

   - a tulajdonos,
   - a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó,
   - vagy az a klubtag, aki rendelkezik a gépkocsi tulajdonosának vagy üzembentartójának teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásával. (A meghatalmazás két tanúval ellátott géppel vagy kézzel írt okirat.)

   A gépjármű utasai nem minősülnek a gépjármű jogszerű használójának még abban az esetben sem, ha valamelyikük érvényes tagsági kártyával rendelkezik.
2. Az assistance jellegű szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a klubtag a szolgáltatást a meghibásodás napján vagy legfeljebb a meghibásodást követő 24 órán belül az MMAK Call Centernél igényelje. A szolgáltatás teljesítésére kizárólag a Call Center intézkedhet.
3. Az assistance jellegű szolgáltatás teljesítésének további feltétele, hogy azt a hatályos magyarországi jogi és/vagy egyéb technikai korlátozások lehetővé tegyék, továbbá hogy az üzemképtelen gépjármű közúton, álláshelyen, valamint közúton kívül minden közútról megközelíthető területen/országúton engedélyezett helyszínen a mentést végző jármű által elérhető legyen.
4. Autómentés szolgáltatás esetén a vonatkozó MMAK klubtagi tarifát kell alkalmazni.

VI. A szolgáltatás igénybevételét kizáró feltételek:

1. Nem teljesíthető szolgáltatás, ha a „Régi kék" tag a gépjárművet személyfuvarozásra, teherfuvarozásra, autómentésre, gépjármű vezetőképzésre, bérautóként, mentőként vagy rendőrségi szolgálat céljára használja.

2. Visszaélésszerű szolgáltatási igény esetén az MMAK a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. A klubtag részére felróható, meghiúsult szolgáltatás esetén – a 15 percen belül lemondott esetek kivételével – az MMAK az ebből eredő kárának (így a kiszállási díj) megtéríttetésére jogosult a klubtaggal szemben.
3. Amennyiben a jármű és/vagy környezete higiéniai vagy balesetveszélyes állapota az emberi élet, testi épség vagy az egészség sérelmével járna, akkor a szolgáltatás teljesítését az MMAK visszautasíthatja.
4. Nem terjed ki a szolgáltatás:
   a) 3,5 t össztömeget meghaladó gépjárművekre, valamint
   b) utánfutókra, lakókocsikra, lakóautókra.

VII. Vitarendezés

1. A tagsági jogviszony fennállásával kapcsolatos vitás ügyek rendezésével a Tagnyilvántartási Csoport foglalkozik.

   levelezési cím: Tagnyilvántartási Csoport, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

   telefon: 06-1/345-1666

   e-mail cím: klubtagsag@mmak.hu
2. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügyekben az elutasító válasz esetén a tag, mint a szolgáltatás igénybe vevője és az MMAK, mint szolgáltató közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a tag és az MMAK között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén az illetékes békéltető testülethez, egyéb esetekben az illetékes bírósághoz lehet fordulni.

   Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a http://www.bekeltetes.hu/ internetes oldalon.

VIII. Adatkezelés

Az MMAK tagnyilvántartással kapcsolatos adatkezelése a tagsági jogviszony, azaz olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (az MMAK tagja) az egyik fél. Az adatokat az MMAK tagjává válni kívánó érintettek adják meg. A személyes adatok szolgáltatása a tagsági jogviszony létrejöttének a feltétele, amennyiben az érintett adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a tagsági jogviszony nem jön létre.

Az MMAK csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és azt is csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Az MMAK az általa végzett adatkezelésekkel kapcsolatos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13. cikkében foglalt tájékoztatást az Adatkezelési Szabályzata útján közli az érintettekkel. Az Adatkezelési Szabályzat megtekinthető itt, vagy megtalálható a rendezvényeken, valamennyi ügyfélszolgálati ponton, illetve a www.mmak.hu weboldalon.

IX. Egyéb rendelkezések:

1. A tagsági kategória egységes tagsági díj mellett kerül kibocsátásra, amelytől az Országos Elnökség a kiváltó méltányolható körülményei alapján (mozgás-, vagy hallássérült, nyugdíjas) eltérést tehet.
2. Az MMAK fenntartja a jogot, hogy akciók, internetes belépés keretében az egyszeri belépési tagdíjtól teljes vagy részleges mértékben eltekintsen, illetve egyéb kedvezményt biztosítson.
3. A „Régi kék” tagság tagdíját és a szolgáltatási feltételeit az Országos Elnökség határozza meg, amely legkésőbb a hatályba lépését megelőző 8. napon közzétételre kerül.
4. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és a Magyar Mobilitási és Autóklub Alapszabályának és szerződési feltételeinek rendelkezései, az Adatkezelési Szabályzat, továbbá a Műszaki Szakág Vállalási Szabályzata az irányadók.