MAGYAR MOBILITÁSI ÉS AUTÓKLUB

STANDARD TAGSÁGI KATEGÓRIA FELTÉTELEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI

HATÁLYOS A 30/2026. SZ. FŐTITKÁRI UTASÍTÁS ALAPJÁN 2026. NOVEMBER 12. NAPJÁTÓL

I. A Standard tagsági kategória keretében nyújtott szolgáltatások:

- Díjmentes az Autósélet magazin.
- Díjmentes a jogi tanácsadás.
- Díjmentes a gépjárművek helyszíni hibaelhárítása (esetszám korlátozás nélkül azzal, hogy hidegindításra tagsági évente maximum kétszer vehető díjmentesen igénybe).
- Díjmentes a kerékpárok (jelen feltételek alkalmazásában: rásegítés nélküli, emberi erővel hajtott kerékpárok) menetkészségének a helyszínen véglegesen vagy átmenetileg történő helyreállítása: defektjavítás és a főegységek rögzítő csavarjainak utánhúzása.
- Díjmentes műszaki hiba esetén az autómentés a legközelebbi Autóklub vagy egyéb szervizbe tagsági évente legfeljebb két alkalommal, a sikertelen helyszíni hibaelhárítást követően, illetve ha a műszaki hiba helyszíni hibaelhárításának lehetősége nem áll fenn, esetenként legfeljebb 40.000.-Ft (bruttó) értékben.

  Műszaki hibának minősül a gépjármű rendeltetésszerű használat és a gyártó által előírt rendszeres karbantartás és szervizelés mellett bekövetkező bármely – nem közúti balesetből vagy szándékos rongálásból eredő – hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást és az olyan műszaki hibát, amely a gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a gépjármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezethet. Jelen feltétel alkalmazásában műszaki hibának minősül a gépjármű közúton útburkolati hibák (kátyú) által okozott, valamint a gépjármű padkának ütközése során, továbbá a félretankolás miatt bekövetkező menetképtelensége.
- Díjmentes a személyek eljuttatása – a gépjármű sikertelen helyszíni hibaelhárítását, illetve közvetlen autómentését követően – a műszaki hiba helyszínétől a legközelebbi közlekedési csomópontig (autóbusz vagy vasúti pályaudvar) segélyszolgálati gépjárművel vagy taxival a tagság érvényességi idején belül tagsági évente legfeljebb két alkalommal, esetenként legfeljebb 5.000.-Ft (bruttó) értékben.
- A Standard tag jogosult bármely térítéses MMAK szolgáltatás igénybe vételére, illetve a klubtagok részére mindenkor meghatározott térítéses szolgáltatások tarifa kedvezményeire.

  A tarifa kedvezmény érvényesítésének feltétele a Standard tagsághoz kapcsolódó klubtagsági adatok közlése a szolgáltatás megrendeléséhez.

II. A Standard tagsági jogviszony feltételei

1. A Standard tag a Magyar Mobilitási és Autóklub tagja, az Alapszabályban meghatározott tagsági jogokkal és kötelezettségekkel. Standard tag lehet minden természetes és jogi személy, aki a belépési szándékát dokumentáltan kinyilvánítja, elfogadja az Alapszabályt és a tagsági kategória szolgáltatási feltételeit, és a megállapított éves tagdíjat megfizeti. Külföldi állampolgár az MMAK Alapszabálya szerint jogosult a Klub tagjai sorába belépni azzal, hogy a postán nyújtott szolgáltatásokat csak belföldi kézbesítési megbízott útján veheti igénybe.
2. A Standard tagság a tagsági kártyán feltüntetett:
   a. természetes személyre,
   b. nem természetes személyek, azaz cégek, vállalkozások, gazdálkodó szervezetek, esetében a vállalkozásra és gépjárműre – a megadott rendszámra - együttesen érvényes.

   Azt a kitételt, hogy a tagság a nem természetes személyek esetében a személyre és gépjárműre együttesen érvényes, úgy kell értelmezni, hogy az egyes gépjárműhöz kapcsolódó szolgáltatásokat a klubtagsági kártyán feltüntetett rendszámú gépjárműre vehetőek igénybe. (A rendszám azonban változtatható ld. II. 4.).

A tagsági kártya határozatlan időre kerül kibocsátásra, a jogviszony fennállását az elektronikus nyilvántartás igazolja. Amennyiben a tagsági jogviszony fennállása vonatkozásában vita támad, a tag a tagdíj befizetéséről szóló pénzügyi befizetési bizonylattal igazolhatja tagságának érvényességét.

3. A Standard tagság és tagsági kártya át nem ruházható. A Standard tagsághoz kapcsolódó, térítéses szolgáltatásról készült számla a tagsági kártyán feltüntetett klubtag részére kerül kibocsátásra.
4. A nem természetes személy tagságának érvényességi idején belül tagsági évente egy alkalommal, a gépjármű elidegenítése, forgalomból történő kivonása esetén lehetőség van rendszámcserére. Az új tagság lejárata és szolgáltatási feltételei változatlanok, mindössze a gépjármű adatai változnak.
5. Amennyiben a tagsági kártya megrongálódott, elveszett, vagy ellopták, ennek tényét a klubtagnak a Magyar Mobilitási és Autóklub Tagnyilvántartási Csoportjához kell bejelentenie. A tagsági kártya tagsági évente egy alkalommal díjmentesen pótlásra kerül.
6. Amennyiben a tag nem jelöl meg belföldi kézbesítési címet, az MMAK elektronikus úton tartja a kapcsolatot a taggal, amely esetben köteles az elektronikus levelezési címét megadni.

III. Standard tagsághoz kapcsolódó átváltások, hosszabbítások:

1. Belépés esetén a tagság határozatlan időre jön létre és a belépés napjától számított tagdíjjal fedezett 365/366. napig érvényes. A szolgáltatások a tagsági díj beérkezését követően vehetőek igénybe. Hosszabbítás esetén a lejáratot követő 365/366. napig érvényes a tagság, díjkategória váltás esetén a folyamatos klubtagsági viszony megőrzésével a tagdíj befizetés napjától 365/366 napig érvényes a klubtagság. Lejárt tagság szolgáltatás igénybevételére nem jogosít, ugyanakkor lehetőség van a tagság lejáratát követő 30 napon belül a hosszabbítási tagdíj befizetésére és így a szolgáltatás igénybevételére.
2. A nem természetes személy helyszínen történő belépése, illetve hosszabbítása esetén a Magyar Mobilitási és Autóklub úgy tekinti, hogy a jelen lévő természetes személy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében jognyilatkozatot tenni.
3. A folyamatos klubtagság fennmarad, amennyiben a hosszabbítási tagdíj a tagság lejártát követő 30 napon belül befizetésre kerül.
4. Örökös tagságra a Standard tagság nem jogosít akkor sem, ha a klubtagsági viszony folyamatos érvényesség mellett meghaladja a 30 évet.
5. Az Alapszabály 8. § (3) bekezdése szerint a tag kilépési szándékát dokumentáltan jelenti be. A tagsági viszony e nyilatkozatnak a Klubhoz történő megérkezése napjával szűnik meg. A kilépési szándék bejelentésének minősül, amennyiben a tag az éves tagsági díjat az esedékességet követő 30 napon belül, a Klub figyelemfelhívása ellenére nem fizeti meg.
6. Standard tagság hosszabbítása „régi" Kék tagságra nem lehetséges.
7. A Standard tag közös háztartásban élő közeli hozzátartozója jogosult külön rögzített feltételek szerint a Magyar Mobilitási és Autóklub Standard Társtagsági kategóriájába tagként belépni azzal, hogy egy Standard tagsághoz kizárólag egy Standard társtagság kapcsolódhat. Belépésnél, hosszabbításnál ezt a feltételt igazolni kell az MMAK munkatársa részére. Közeli hozzátartozó a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér, az élettárs.
   A Standard Társtag a Magyar Mobilitási és Autóklub tagja, az Alapszabályban meghatározott tagsági jogokkal és kötelezettségekkel. A Standard Társtag a „Magyar Mobilitási és Autóklub Standard Társtagság tagsági kategória feltételei és szolgáltatásai"-ban rögzített szolgáltatások igénybevételére önállóan, a Standard tag által igénybe vett szolgáltatásoktól függetlenül jogosult azzal, hogy a Standard Társtagság automatikusan megszűnik a Standard tag tagsági jogviszonyának megszűnésekor, ide nem értve a Standard főtag tagsági jogviszonyának rendkívüli események (pl. haláleset, tartós betegség, válás stb.) következtében történő megszűnését. Ezt követően a Standard Társtagsághoz kapcsolódó szolgáltatások nem vehetőek igénybe.

IV. Szolgáltatási jogosultságok, tarifakedvezmények:

1. A tagsághoz kapcsolódó tarifakedvezményre természetes és nem természetes személy tagok egyaránt jogosultak. A személyhez kapcsolódó szolgáltatási jogosultság (Autósélet, jogi tanácsadás) más személyre át nem ruházható.
2. A Standard tagság assistance szolgáltatásai és a szolgáltatások kedvezményei kizárólag Magyarországon és műszaki hiba esetén érvényesek.
3. Az MMAK weboldalán keresztül történő belépés esetén a Standard tag az MMAK szolgáltatásainak igénybevételére a belépést követő első munkanaptól válik jogosulttá.
4. Díjkategória váltás esetén a Standard tag a Standard tagsághoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére a díjkategória váltást követő első munkanaptól válik jogosulttá.
5. A műszaki meghibásodás helyszínén történő belépés esetén a Standard tag az adott esettel kapcsolatban az azonnali autómentési szolgáltatási kedvezményt az MMAK által meghatározott emelt összegű tagdíj megfizetése ellenében veheti igénybe. Amennyiben az azonnali szállítási kedvezménnyel a Standard tag a belépéssel érintett eset során nem kíván élni, a további assistance szolgáltatásokra kedvezményes tagdíj megfizetése ellenében jogosult.

V. Assistance szolgáltatás igénybevételének feltételei:

1. Az assistance jellegű szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a természetes személy klubtag a helyszínen bemutassa klubtagsági kártyáját, amely az MMAK elektronikus nyilvántartása szerint tagdíjjal fedezett, azaz érvényes, illetve lejárt tagság esetén a lejáratot követő 30 napon belüli hosszabbítást igazoló elektronikus vagy papír alapú pénzügyi befizetési bizonylatot vagy annak másolatát, továbbá a jármű jogszerű használója legyen.

   Jogszerű használónak minősül:

   - a tulajdonos,
   - a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó,
   - vagy az a klubtag, aki rendelkezik a gépkocsi tulajdonosának vagy üzembentartójának teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásával. (A meghatalmazás két tanúval ellátott géppel vagy kézzel írt okirat.)

   A gépjármű utasai nem minősülnek a gépjármű jogszerű használójának még abban az esetben sem, ha valamelyikük érvényes tagsággal rendelkezik.
2. Az assistance jellegű szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a klubtag a szolgáltatást a meghibásodás napján vagy legfeljebb a meghibásodást követő 24 órán belül az MMAK Call Centernél igényelje. A szolgáltatás teljesítésére kizárólag a Call Center intézkedhet.
3. Az assistance jellegű szolgáltatás teljesítésének további feltétele, hogy azt a hatályos magyarországi jogi és/vagy egyéb technikai korlátozások lehetővé tegyék, továbbá hogy az üzemképtelen jármű közúton, álláshelyen, valamint közúton kívül minden közútról megközelíthető területen/országúton engedélyezett helyszínen a mentést végző jármű által elérhető legyen.
4. Autómentés szolgáltatás esetén, amennyiben a szállítás díja az I. pont 4. bekezdésében meghatározott értékhatárt meghaladja, a vonatkozó MMAK klubtagi tarifát kell alkalmazni.
5. Szolgáltatási kedvezmények alkalmanként értendők, azok forint értékhatárai össze nem vonhatók.
6. A gépjármű belföldi vagy külföldi forgalmi engedéllyel, illetve rendszámmal rendelkező gépjármű egyaránt lehet, azzal, hogy szolgáltatások igénybevételére kizárólag Magyarország területén van mód.

VI. A szolgáltatás igénybevételét kizáró feltételek:

1. Nem teljesíthető szolgáltatás, ha a Standard tag a járművet személyfuvarozásra, teherfuvarozásra, futárszolgálatra, autómentésre, gépjármű vezetőképzésre, bérautóként, mentőként vagy rendőrségi szolgálat céljára használja.

2. Visszaélésszerű szolgáltatási igény esetén az MMAK a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. A klubtag részére felróható, meghiúsult szolgáltatás esetén – a 15 percen belül lemondott esetek kivételével – az MMAK az ebből eredő kárának (így a kiszállási díj) megtéríttetésére jogosult a klubtaggal szemben.
3. Amennyiben a jármű és/vagy környezete higiéniai vagy balesetveszélyes állapota az emberi élet, testi épség vagy az egészség sérelmével járna, akkor a szolgáltatás teljesítését az MMAK visszautasíthatja.
4. Nem terjed ki a szolgáltatás:
   a) 3,5 t össztömeget meghaladó gépjárművekre,
   b) OT rendszámmal rendelkező gépjárművekre, valamint
   c) utánfutókra, lakókocsikra, lakóautókra.

VII. Vitarendezés

1. A tagsági jogviszony fennállásával kapcsolatos vitás ügyek rendezésével a Tagnyilvántartási Csoport foglalkozik.

   levelezési cím: Tagnyilvántartási Csoport, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

   telefon: 06-1/345-1666

   e-mail cím: klubtagsag@mmak.hu
2. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügyekben az elutasító válasz esetén a tag, mint a szolgáltatás igénybe vevője és az MMAK, mint szolgáltató közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a tag és az MMAK között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén az illetékes békéltető testülethez, egyéb esetekben az illetékes bírósághoz lehet fordulni.

   Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a http://www.bekeltetes.hu/ internetes oldalon.

VIII. Adatkezelés

Az MMAK tagnyilvántartással kapcsolatos adatkezelése a tagsági jogviszony, azaz olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (az MMAK tagja) az egyik fél. Az adatokat az MMAK tagjává válni kívánó érintettek adják meg. A személyes adatok szolgáltatása a tagsági jogviszony létrejöttének a feltétele, amennyiben az érintett adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a tagsági jogviszony nem jön létre.

Az MMAK csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és azt is csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Az MMAK az általa végzett adatkezelésekkel kapcsolatos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13. cikkében foglalt tájékoztatást az Adatkezelési Szabályzata útján közli az érintettekkel. Az Adatkezelési Szabályzat megtekinthető itt, vagy megtalálható a rendezvényeken, valamennyi ügyfélszolgálati ponton, illetve a www.mmak.hu weboldalon.

IX. Egyéb rendelkezések:

1. A tagsági kategória egységes tagsági díj mellett kerül kibocsátásra függetlenül attól, hogy a belépő nyugdíjas, mozgás-, vagy hallássérült.
2. Az MMAK fenntartja a jogot, hogy akciók, internetes belépés keretében az egyszeri belépési tagdíjtól teljes vagy részleges mértékben eltekintsen, illetve egyéb kedvezményt biztosítson.
3. A Standard tagság tagdíját és a szolgáltatási feltételeit az Országos Elnökség határozza meg, amely legkésőbb a hatályba lépését megelőző 8. napon közzétételre kerül.
4. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és a Magyar Mobilitási és Autóklub Alapszabályának és szerződési feltételeinek rendelkezései, az Adatkezelési Szabályzat, továbbá a Műszaki Szakág Vállalási Szabályzata az irányadók.