

MAGYAR AUTÓKLUB
BÓNUSZ (DISZKONT) TAGSÁGI KATEGÓRIA FELTÉTELEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI
HATÁLYOS A 19/2023 FŐTITKÁRI UTASÍTÁS ALAPJÁN 2024. JANUÁR 1-JÉTŐL

I. A Bónusz (Diszkont) tagsági kategória keretében nyújtott szolgáltatások:

- Tarifakedvezmény (kivéve hatósági díj) a Magyar Autóklub által kínált szolgáltatások díjából.
- A Bónusz (Diszkont) tag jogosult bármely térítéses MAK szolgáltatás igénybe vételére, illetve a klubtagok részére mindenkor meghatározott térítéses szolgáltatások tarifa kedvezményeire.

A tarifa kedvezmény érvényesítésének feltétele a Bónusz (Diszkont) tagsághoz kapcsolódó klubtagsági adatok közzlése a szolgáltatás megrendeléséhez.

II. A Bónusz (Diszkont) tagsági jogviszony feltételei:

1. A Bónusz (Diszkont) tag a Magyar Autóklub tagja, az Alapszabályban meghatározott tagsági jogokkal és kötelezettségekkel. Bónusz (Diszkont) tag lehet minden természetes és jogi személy, aki a belépési szándékát dokumentáltan kinyilatkoztatja, elfogadja az Alapszabályt és a tagsági kategória szolgáltatási feltételeit, és a megállapított éves tagdíjat megfizeti. Külföldi állampolgár a MAK Alapszabálya szerint jogosult a Klub tagjai sorába lépni azzal, hogy a postán nyújtott szolgáltatásokat csak belföldi kézbesítési megbízott útján veheti igénybe.
2. A Bónusz (Diszkont) tagság a tagsági kártyán feltüntetett személyre érvényes. A tagsági kártya határozatlan időre kerül kibocsátásra, a jogviszony fennállását az elektronikus nyilvántartás igazolja. Amennyiben a tagsági jogviszony fennállása vonatkozásában vita támad, a tag a tagdíj befizetéséről szóló pénzügyi befizetési bizonylattal igazolhatja tagságának érvényességét.
3. A Bónusz (Diszkont) tagság és tagsági kártya át nem ruházható. A Bónusz (Diszkont) tagsághoz kapcsolódó, térítéses szolgáltatásról készült számla a tagsági kártyán feltüntetett klubtag részére kerül kibocsátásra.
4. A szolgáltatási jogosultság egy Bónusz (Diszkont) klubtagság alapján több gépkocsira is megilleti azt a klubtagot, akinek több gépkocsi van a tulajdonában, vagy azokat üzembentartóként üzemelteti, illetve azoknak jogszerű használója.
5. Amennyiben a tagsági kártya megrongálódott, elveszett, vagy ellopták, ennek tényét a klubtagnak a Magyar Autóklub Tagnyilvántartási Csoportjához kell bejelentenie. A tagsági kártya tagsági évente egy alkalommal díjmentesen pótlásra kerül.

III. Bónusz (Diszkont) tagsághoz kapcsolódó átváltások, hosszabbítások:

1. Belépés esetén a tagság határozatlan időre jön létre és a belépés napjától számított – tagdíjjal fedezett – 12. hónap utolsó napjáig érvényes. A díjkedvezmények a tagsági díj beérkezését követően vehetők igénybe. Hosszabbítás esetén a lejáratot követő 365/366. napig érvényes a tagság, díjkategória váltás esetén a folyamatos klubtagsági viszony megőrzésével a tagdíj befizetés napjától 365/366 napig érvényes a klubtagság. Lejárt tagság díjkedvezményre nem jogosít, ugyanakkor lehetőség van a tagság lejáratát követő 30 napon belül a hosszabbítási tagdíj befizetésére és így a díjkedvezmény igénybevételére.
2. A nem természetes személy helyszínen történő belépése, illetve hosszabbítása esetén a Magyar Autóklub úgy tekinti, hogy a jelen lévő természetes személy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében jognyilatkozatot tenni.
3. A folyamatos klubtagság fennmarad, amennyiben a hosszabbítási tagdíj a tagság lejáratát követő 30 napon belül befizetésre kerül.
4. Örökös tagságra a Bónusz (Diszkont) tagság nem jogosít akkor sem, ha a klubtagsági viszony folyamatos érvényesség mellett meghaladja a 30 évet.
5. Bónusz (Diszkont) tagság hosszabbítása „régí” Kék tagságra nem lehetséges.
6. Az Alapszabály 8. § (3) bekezdése szerint a tag kilépési szándékát dokumentáltan jelenti be. A tagsági viszony e nyilatkozatnak a Klubhoz történő megérkezése napjával szűnik meg. A kilépési szándék

bejelentésének minősül, amennyiben a tag az éves tagsági díjat az esedékességet követő 30 napon belül, a Klub figyelemfelhívása ellenére nem fizeti meg.

IV. Szolgáltatási jogosultságok, tarifakedvezmények:

1. A tagsághoz kapcsolódó tarifakedvezményre természetes és nem természetes személy tagok egyaránt jogosultak. A tarifakedvezményre való jogosultság más személyre át nem ruházható.
2. Visszaélészerű szolgáltatási igény esetén a MAK a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. A klubtag részére felróható, meghíúsult szolgáltatás esetén – a 15 percen belül lemondott esetek kivételével – a MAK az ebből eredő kárának (így a kiszállási díj) megtérítésére jogosult a klubtaggal szemben.
3. Amennyiben a jármű és/vagy környezete higiéniai vagy balesetveszélyes állapota az emberi élet, testi épség vagy az egészség sérelmével járna, akkor a szolgáltatás teljesítését a MAK visszautasíthatja.

V. Vitarendezés

1. A tagsági jogviszony fennállásával kapcsolatos vitás ügyek rendezésével a Tagnyilvántartási Csoport foglalkozik.

levelezési cím: Tagnyilvántartási Csoport, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

telefon: 06-1/345-1666

e-mail cím: klubtagsag@autoklub.hu

2. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügyekben az elutasító válasz esetén a tag, mint a szolgáltatás igénybe vevője és a MAK, mint szolgáltató közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a tag és a MAK között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén az illetékes békéltető testülethez, egyéb esetekben az illetékes bírósághoz lehet fordulni.

Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.bekeltetes.hu/> internetes oldalon.

VI. Adatkezelés

A MAK tagnyilvántartással kapcsolatos adatkezelése a tagsági jogviszony, azaz olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (a MAK tagja) az egyik fél. Az adatokat a MAK tagjává válni kívánó érintettek adják meg. A személyes adatok szolgáltatása a tagsági jogviszony létrejöttének a feltétele, amennyiben az érintett adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a tagsági jogviszony nem jön létre.

A MAK csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és azt is csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A MAK az általa végzett adatkezelésekkel kapcsolatos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13. cikkében foglalt tájékoztatást az Adatkezelési Szabályzata útján közli az érintettekkel. Az Adatkezelési Szabályzat megtekinthető [itt](#), vagy megtalálható a rendezvényeken, valamennyi ügyfélszolgálati ponton, illetve a www.autoklub.hu weboldalon.

VII. Egyéb rendelkezések:

1. A tagsági kategória egységes tagsági díj mellett kerül kibocsátásra függetlenül attól, hogy a kiváltója nyugdíjas, mozgás-, vagy hallássérült.
2. A MAK fenntartja a jogot, hogy akciók, internetes belépés keretében az egyszeri belépési tagdíjtól teljes vagy részleges mértékben eltekintsen, illetve egyéb kedvezményt biztosítson.
3. A Bónusz (Diszkont) tagság tagdíját és a szolgáltatási feltételeit az Országos Elnökség határozza meg, amely legkésőbb a hatályba lépését megelőző 8. napon közzétételre kerül.
4. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és a Magyar Autóklub Alapszabályának és szerződési feltételeinek rendelkezései, az Adatkezelési Szabályzat, továbbá a Műszaki Szakág Vállalási Szabályzata az irányadók.