

MAGYAR AUTÓKLUB
KOMFORT TAGSÁGI KATEGÓRIA FELTÉTELEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI
HATÁLYOS A 19/2023 FŐTITKÁRI UTASÍTÁS ALAPJÁN 2024. JANUÁR 1.-JÉTŐL

I. A Komfort tagsági kategória keretében nyújtott szolgáltatások:

- Díjmentes az Autósélet magazin.
- Díjmentes a jogi tanácsadás.
- Díjmentes az alap szintű szolgáltatás keretében a helyszíni hibaelhárítás (esetszám korlátozás nélkül azzal, hogy hidegindításra tagsági évente maximum kétszer vehető díjmentesen igénybe).
- Díjmentes az alap szintű szolgáltatás keretében műszaki hiba esetén az autómentés a legközelebbi Autóklub vagy egyéb szervizbe tagsági évente legfeljebb két alkalommal, a sikertelen helyszíni hibaelhárítást követően, illetve ha a műszaki hiba helyszíni hibaelhárításának lehetősége nem áll fenn, esetenként legfeljebb 35.000.-Ft (bruttó) értékben.

Műszaki hibának minősül a jármű rendeltetésszerű használat és a gyártó által előírt rendszeres karbantartás és szervizelés mellett bekövetkező bármely – nem közúti balesetből vagy szándékos rongálásból eredő – hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást és az olyan műszaki hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezethet. Jelen feltétel alkalmazásában műszaki hibának minősül a jármű közúton útburkolati hibák (kátyú) által okozott, valamint a gépjármű padkának ütközése során bekövetkező menetképtelensége.

Műszaki hibának minősül továbbá a gépjármű szélvédő ablaktörlőinek, a biztonsági öveknek, a jogszabályban kötelezően használandó első és a hátsó lámpáknak, valamint az irányjelzőknek a meghibásodása, a jármű vezetőjének hibájából származó meghibásodások (defekt, üzemanyaghiány, akkumulátor lemerülése, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő, kerékkulcs hiánya), a jármű bezárását lehetetlenné tevő (tető, csomagtartó, ablakemelő vagy ajtózárr) meghibásodások, valamint nem a gépjármű motortípusának megfelelő üzemanyag vételezése (félretankolás), kizárólag a szállítás szolgáltatás vonatkozásában.

- Díjmentes az alap szintű szolgáltatás keretében a mentett járműben az elakadás idején jogszerűen együtt utazó személyek eljuttatása – a sikertelen helyszíni hibaelhárítást, illetve közvetlen autómentést követően, a jármű elszállításával egyidejűleg – a műszaki hiba helyszínétől a legközelebbi közlekedési csomópontig (autóbusz vagy vasúti pályaudvar) segélyszolgálati gépjárművel vagy taxival a tagság érvényességi idején belül tagsági évente legfeljebb két alkalommal, esetenként legfeljebb 8.000.-Ft (bruttó) értékben. A személyfuvarozónak (taxi) a helyszínen kifizetett szolgáltatási költséget a Magyar Autóklub nevére kiállított eredeti számla ellenében a MAK a számla benyújtását követően téríti vissza.
- Díjmentes az alap szintű szolgáltatás keretében a gépjármű tárolása a szerviz zárva tartása esetén a zárva tartás idejére, de legfeljebb 3 naptári napra naponta max. bruttó 2.500.-Ft összegig.
- **Amennyiben a gépjármű a szervizbe szállítás napján nem javítható meg** a tagság érvényességi ideje alatt tagsági évente max. két alkalommal az alábbi választható, **kiegészítő (ún. másodlagos) komfort szolgáltatások** illetik meg a klubtagot:
 - **továbbszállítás** másik szervizbe / lakó- / telephelyre legfeljebb 30.000.-Ft (bruttó) összegben (a továbbszállítás nem kombinálható a hazautazás / továbbutazás / visszautazás és/vagy csereautó szolgáltatással), vagy
 - **csereautó** a javítás idejére legfeljebb 3 naptári napra, naponta legfeljebb 20.000.-Ft bruttó értékben (a csereautó szolgáltatás nem kombinálható a továbbszállítás, hazautazás / továbbutazás / visszautazás és/vagy szállás szolgáltatással), vagy
 - **szállás** a javítás idejére legfeljebb 3 éjszakára, naponta legfeljebb 20.000.-Ft bruttó összegig (amennyiben a műszaki hiba helyszíne a klubtag lakó- / telephelyétől legalább 30 km távolságra

van). A szállás szolgáltatás nem kombinálható a továbbszállítás, hazautazás / továbbutazás / visszautazás és/vagy csereautó szolgáltatással, vagy

→ **hazautazás / továbbutazás** a meghibásodástól legközelebb eső településről vasúton vagy távolsági autóbusszal valamennyi, a meghibásodás idején a mentett járműben jogszerűen együtt utazó személy részére mindösszesen legfeljebb 30.000.-Ft értékben, továbbá egy személy **visszautazása** a megjavított gépjárműért legfeljebb 10.000.-Ft összegig. (A továbbutazás megtérített költsége nem haladhatja meg a hazautazáshoz szükséges összeget). A hazautazás / továbbutazás / visszautazás nem kombinálható a továbbszállítás, a csereautó és / vagy a szállás szolgáltatással.

- A Komfort tag jogosult bármely térítéses MAK szolgáltatás igénybe vételére, illetve a klubtagok részére mindenkor meghatározott térítéses szolgáltatások tarifa kedvezményeire.

A tarifa kedvezmény érvényesítésének feltétele a Komfort tagsághoz kapcsolódó klubtagsági adatok közlése a szolgáltatás megrendeléséhez.

II. A Komfort tagsági jogviszony feltételei:

1. A Komfort tag a Magyar Autóklub tagja, az Alapszabályban meghatározott tagsági jogokkal és kötelezettségekkel. Komfort tag lehet minden belföldi és külföldi természetes és jogi személy, aki a belépési szándékát dokumentáltan kinyilatkoztatja, elfogadja az Alapszabályt és a tagsági kategória szolgáltatási feltételeit, és a megállapított éves tagdíjat megfizeti.
2. Külföldi állampolgár ezt a tagsági kategóriát a biztosítási feltételek következtében akkor választhatja, ha a gépkocsija belföldi rendszámmal rendelkezik. Külföldi állampolgár a MAK Alapszabálya szerint jogosult a Klub tagjai sorába belépni azzal, hogy a postán nyújtott szolgáltatásokat csak belföldi kézbesítési megbízott útján veheti igénybe.
3. A tagsági jogviszony a gépjármű gyártási évétől számított 12. év utolsó napjáig létesíthető új belépőként, hosszabbításra az érintett gépjármű gyártási évétől számított 15. év utolsó napjáig van lehetőség. Belépésnél, rendszám átvezetésnél ezeket a feltételeket igazolni kell a MAK munkatársa részére.
4. A tagság keretében az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő gépjárműre vehető igénybe szolgáltatás:
 - a) érvényes forgalmi engedéllyel,
 - b) érvényes belföldi rendszámmal,
 - c) érvényes alvázszámmal rendelkezik,
 - d) a gépjármű tulajdonjoga igazolt,
 - e) a gépjármű a belépéskor Magyarország területén található,
 - f) a gépjármű együttes tömege a 3500 kilogrammot,
 - g) a gépjármű maximális hosszúsága 5,5 m jármű és 8 m vontatmány, de mindösszesen legfeljebb 16 m (utánfutóval és áruval együtt)
 - h) a gépjármű szélessége a 2,5 métert,
 - i) a gépjármű magassága a 3,2 métert,
 - j) a gépjármű üléseinek száma (vezetőüléssel együtt) a hetet (7) nem haladja meg.
5. A Komfort tagság a tagsági kártyán feltüntetett személyre és gépjárműre érvényes. Azt a kitélt, hogy a tagság a személyre és a gépjárműre együttesen érvényes, úgy kell értelmezni, hogy az egyes gépjárműhöz kapcsolódó szolgáltatásokat a klubtagsági kártyán feltüntetett rendszámú gépjárműre vehetők igénybe. (A rendszám azonban változtatható ld. II. 8.).

A tagsági kártya határozatlan időre kerül kibocsátásra, a jogviszony fennállását az elektronikus nyilvántartás igazolja. Amennyiben a tagsági jogviszony fennállása vonatkozásában vita támad, a tag a tagdíj befizetéséről szóló pénzügyi befizetési bizonylattal igazolhatja tagságának érvényességét.

6. A Komfort tagság személyre szóló assistance szolgáltatásait (haza/visszautazás, taxi) kizárólag a klubtag és a vele együtt utazó, maximum a gépjárműben jogszerűen tartózkodók (a gépjárműben megengedetten szállítható személyek száma, de maximum 7 fő/gépjármű) jogosultak igénybe venni.

7. A tagsági belépésnél és/vagy rendszám átvezetésnél nem feltétel, hogy a klubtag a belföldi rendszámú gépjármű tulajdonosa vagy üzemben tartója legyen.
8. A Komfort tagság és tagsági kártya át nem ruházható. A Komfort tagsághoz kapcsolódó, térítéses szolgáltatásról készült számla a tagsági kártyán feltüntetett klubtag részére kerül kibocsátásra.
9. A tagság érvényességi idején belül – tagsági évente – egy alkalommal, a gépjármű elidegenítése, forgalomból történő kivonása esetén lehetőség van rendszámcsere. Az új tagság lejáratát és tulajdonosa változatlan, mindössze a gépjármű rendszáma változik.
10. Ugyanarra a rendszámú gépjárműre (pl. már igénybe vett szolgáltatási jogosultságok miatt) – a tagsági kártya érvényessége ellenére – újabb tagsági kártya is kiváltható azzal a feltétellel, hogy a másik kártya tulajdonosa más természetes vagy jogi személy legyen.
11. Amennyiben a tagsági kártya megrongálódott, elveszett, vagy ellopták, ennek tényét a klubtagnak a Magyar Autóklub Tagnyilvántartási Csoportjához kell bejelentenie. A tagsági kártya tagsági évente egy alkalommal díjmentesen pótlásra kerül.

III. Komfort tagsághoz kapcsolódó átváltások, hosszabbítások:

1. Belépés esetén a tagság határozatlan időre jön létre és a belépés napjától számított tagdíjjal fedezett 365/366. napig érvényes. Hosszabbítás esetén a lejáratot követő 365/366. napig érvényes a tagság, díjkategória váltás esetén a folyamatos klubtagsági viszony megőrzésével a tagdíj befizetés napjától 365/366 napig érvényes a klubtagság. Hosszabbítás esetén a lejáratot követő 365/366. napig érvényes a tagság, míg alacsonyabb kategóriába történő váltás esetén a tagsági szint lejáratkor változik. Lejárt tagság szolgáltatás igénybevételére nem jogosít.
2. A nem természetes személy helyszínen történő belépése, illetve hosszabbítása esetén a Magyar Autóklub úgy tekinti, hogy a jelen lévő természetes személy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében jognyilatkozatot tenni.
3. A folyamatos klubtagság fennmarad, amennyiben a hosszabbítási tagdíj a tagság lejártát követő 30 napon belül befizetésre kerül.
4. Örökös tagságra a Komfort tagság nem jogosít akkor sem, ha a klubtagsági viszony folyamatos érvényesség mellett meghaladja a 30 évet.
5. Az Alapszabály 8. § (3) bekezdése szerint a tag kilépési szándékát dokumentáltan jelenti be. A tagsági viszony e nyilatkozatnak a Klubhoz történő megérkezése napjával szűnik meg. A kilépési szándék bejelentésének minősül, amennyiben a tag az éves tagsági díjat az esedékességet követő 30 napon belül, a Klub figyelemfelhívása ellenére nem fizeti meg.
6. Komfort tagság hosszabbítása „rég” Kék tagságra nem lehetséges.

IV. Szolgáltatási jogosultságok, tarifakedvezmények:

1. A tagsághoz kapcsolódó tarifakedvezményre természetes és nem természetes személy tagok egyaránt jogosultak. A személyhez kapcsolódó szolgáltatási jogosultság (Autósélet, jogi tanácsadás) más személyre át nem ruházható.
2. A Komfort tagság assistance szolgáltatásai és a szolgáltatások kedvezményei kizárólag Magyarországon és műszaki hiba esetén érvényesek.

V. Assistance jellegű szolgáltatások igénybevételének feltételei:

1. Az assistance jellegű szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a természetes személy klubtag a helyszínen bemutassa klubtagsági kártyáját, amely a MAK elektronikus nyilvántartása szerint tagdíjjal fedezett, azaz érvényes, illetve lejárt tagság esetén a lejáratot követő 30 napon belüli hosszabbítást igazoló

elektronikus vagy papír alapú pénzügyi befizetési bizonylatot vagy annak másolatát, továbbá a tagsági kártyán szereplő rendszámra igényelje a szolgáltatást.

2. Az assistance jellegű szolgáltatások teljesítésének feltétele, hogy a klubtag a szolgáltatást a meghibásodás napján vagy legfeljebb a meghibásodást követő 24 órán belül a MAK Call Centernél igényelje. A szolgáltatás teljesítésére kizárólag a Call Center intézkedhet.
3. Az assistance jellegű szolgáltatások teljesítésének további feltétele, hogy azt a hatályos magyarországi jogi és/vagy egyéb technikai korlátozások lehetővé tegyék, továbbá hogy az üzemképtelen gépjármű közúton, álláshelyen, valamint közúton kívül minden közútról megközelíthető területen/országúton engedélyezett helyszínen a mentést végző jármű által elérhető legyen.
4. Autómentés szolgáltatás esetén, amennyiben a szállítás díja az I. pont 4. bekezdésében meghatározott értékhatárt meghaladja, az Autóklub honlapján közzétett vonatkozó MAK klubtagi tarifát kell alkalmazni.
5. Szolgáltatási kedvezmények alkalmanként értendőek, azok forint értékhatárai össze nem vonhatók.
6. A műszaki hiba bejelentésekor a klubtag köteles a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges valamennyi, a MAK munkatársa által kért információt megadni.
7. Az assistance jellegű szolgáltatások ellenértékét a MAK a számlát kiállító segítségnyújtási szolgáltatónak fizeti ki, vagy a klubtag részére közvetlenül az egyes szolgáltatásoknál megjelölt, a Magyar Autóklub nevére kiállított eredeti számlák, bizonylatok ellenében.
8. A hazautazás, az úti célhoz történő továbbutazás, valamint a megjavított gépjárműért történő visszautazás költségét a MAK utólag a vonatjegy vagy távolsági autóbuszjegy Magyar Autóklub nevére kiállított eredeti számlájának leadása ellenében téríti meg.
9. Csereautó szolgáltatás esetén a bérleti jogviszony a szolgáltatást igénybe vevő klubtag és az autókölcsönző között, az autókölcsönző feltételei szerint (kaució, külföldre vitel tilalma stb.) jön létre. A csere gépjármű kenő- és üzemanyagköltségét, az út- és komphasználat díját, továbbá az egyéb, a közlekedéssel, a személyek balesetbiztosításával, a külön díjért bérelhető extrafelszerelések (pl. sárféltartó, gyermekülés) díját, valamint saját hibás baleset esetén a biztosított gépjármű casco önrészesedését minden esetben a Komfort tag viseli.
10. A szállás szolgáltatás során a MAK térítése nem terjed ki az étel- és italfogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra (pl. mosatás, video stb.).
11. A MAK kizárja a felelősségét a szerviz, szálloda, taxi, autóbusz, vasút vagy légitársaság, posta és autókölcsönző szolgáltatásával kapcsolatos minőségi kifogásokkal kapcsolatban.

VI. A szolgáltatás igénybevételét kizáró feltételek:

1. Nem teljesíthető szolgáltatás, ha a Komfort tag a gépjárművet üzletszerű személyfuvarozásra vagy bér- vagy áru fuvarozásra, autómentésre, gépjárművezető képzésre, bérautóként, mentőként vagy tűzoltósági, rendőrségi szolgálat, egyéb közszolgálat teljesítésének céljára, továbbá magánszemélyek részére közösségi járműmegosztás (public car sharing) keretében használja.
2. A következő események, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva az assistance jellegű szolgáltatások igénybevétele alól:
 - a) minden olyan esemény összes következménye, amelyet a szolgáltatásra jogosult közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, vagy mulasztásával előidéz; közúti balesetből vagy szándékos rongálásból ered; illetve visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár,
 - b) szívességi utasok (autóstopposok) nem jogosultak a szolgáltatások igénybe vételére,
 - c) ha a gépjármű a belépés napján nincs üzemképes állapotban vagy nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával,

- d) ha a műszaki hiba bejelentésének időpontjában érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkező személy vezette a gépjárművet,
 - e) ha a műszaki hiba bekövetkezésekor érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással nem rendelkezik a gépjármű,
 - f) a MAK vis maior következtében nem tudja nyújtani az assistance jellegű szolgáltatást, vagy elemi csapással összefüggésben bekövetkező káreseményre,
 - g) nem a valóságnak megfelelő adatok közlése belépéskor. Belépéskor a Komfort klubtag köteles minden lényeges körülményt a MAK-kal közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a MAK kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a MAK a belépéskor ismerte vagy az nem hatott közre a meghibásodás bekövetkezésében,
 - h) a poggyász- és rakománykárra, az útdíjakra, üzemanyagköltségekre, a műszaki hiba miatt felmerülő anyagi veszteségre, elmaradt haszonra, bevétel kiesésre, a rongálás miatt bekövetkező károkra, a javítási és karbantartási költségekre, a gépjárműnek a szervizbe/telephelyre történt elszállítása után a gépjárműben vagy annak tartozékaiban és a poggyászokban keletkezett károkra,
 - i) a műszaki hibával összefüggésben fellépő esetleges következmény károkra, sérelemdíjra,
 - j) a kármegelőzés céljából foganatosított cselekmények, intézkedések ellenértékének és járulékos költségeinek visszatérítésére,
 - k) a Komfort tag járműjavítási és azzal összefüggő egyéb költségekre (diagnosztika, munkadíj, alkatrész, kenőanyag, alkotó elem, egyéb tartozék), illetve a gépjármű mentésében, szállításában, tárolásában és javításában közreműködő, a MAK-tól független természetes és jogi személyek által okozott károkra.
3. Visszaélésszerű szolgáltatási igény esetén a MAK a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. A klubtag részére felróható, meghíúsult szolgáltatás esetén – a 15 percen belül lemondott esetek kivételével – a MAK az ebből eredő kárának (így a kiszállási díj) megtérítésére jogosult a klubtaggal szemben.
4. Amennyiben a jármű és/vagy környezete higiéniai vagy balesetveszélyes állapota az emberi élet, testi épség vagy az egészség sérelmével járna, akkor a szolgáltatás teljesítését a MAK visszautasíthatja.
5. Nem terjed ki a szolgáltatás:
- a) 3,5 t együttes tömeget meghaladó gépjárművekre,
 - b) utánfutókra, lakókocsokra, motorkerékpárokra,
 - c) nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművekre,
 - d) a gépjármű gyártási évétől számított 13., illetve hosszabbított tagság esetén 16. évét betöltött gépjárművekre,
 - e) bátorságpróbákon, amatőr vagy hivatásos sportversenyeken vagy azokra való felkészülésre használt gépjárművekre, még ha ez a használat eseti jellegű is,
 - f) olyan gépjárművekre, amelyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.

VII. Vitarendezés

1. A tagsági jogviszony fennállásával kapcsolatos vitás ügyek rendezésével a Tagnyilvántartási Csoport foglalkozik.

levelezési cím: Tagnyilvántartási Csoport, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

telefon: 06-1/345-1666

e-mail cím: klubtagsag@autoklub.hu

2. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügyekben az elutasító válasz esetén a tag, mint a szolgáltatás igénybe vevője és a MAK, mint szolgáltató közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a tag és a MAK között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén az illetékes békéltető testülethez, egyéb esetekben az illetékes bírósághoz lehet fordulni.

Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.bekeltetes.hu/> internetes oldalon.

VIII. Adatkezelés

A MAK tagnyilvántartással kapcsolatos adatkezelése a tagsági jogviszony, azaz olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (a MAK tagja) az egyik fél. Az adatokat a MAK tagjává válni kívánó érintettek adják meg. A személyes adatok szolgáltatása a tagsági jogviszony létrejöttének a feltétele, amennyiben az érintett adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a tagsági jogviszony nem jön létre.

A MAK csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és azt is csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A MAK az általa végzett adatkezelésekkel kapcsolatos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13. cikkében foglalt tájékoztatást az Adatkezelési Szabályzata útján közli az érintettekkel. Az Adatkezelési Szabályzat megtekinthető [itt](#), vagy megtalálható a rendezvényeken, valamennyi ügyfélszolgálati ponton, illetve a www.autoklub.hu weboldalon.

IX. Egyéb rendelkezések:

1. A tagsági kategória egységes tagsági díj mellett kerül kibocsátásra függetlenül attól, hogy a kiváltója nyugdíjas, mozgás-, vagy hallássérült.
2. A MAK fenntartja a jogot, hogy akciók, internetes belépés keretében az egyszeri belépési tagdíjtól teljes vagy részleges mértékben eltekintsen, illetve egyéb kedvezményt biztosítson.
3. A Komfort tagság tagdíját és a szolgáltatási feltételeit az Országos Elnökség határozza meg, amely legkésőbb a hatályba lépését megelőző 8. napon közzétételre kerül.
4. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és a Magyar Autóklub Alapszabályának és szerződési feltételeinek rendelkezései, az Adatkezelési Szabályzat, továbbá a Műszaki Szakág Vállalási Szabályzata az irányadók.