



Segélyhívó szám: +36 -1-345-1861



Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
KLUB ASSIST BIZTOSÍTÁS
TÁJÉKOZTATÓ

FOGLALMAK

Biztosítási ajánlat (Kötvény): A Szerződő és a Biztosító közötti - a Szolgáltató értekesítésre kijelölt hivatalos helyeiseiben a Szerződő és a Szolgáltató személyes ajánlattalétel útján, vagy távértékesítés keretében a Szolgáltató által biztosított elektronikus úton rögzített - a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait tartalmazó dokumentum. (Ajánlat)

Biztosítási tartam: A biztosítási szerződés határozott időtartamra, a felek megállapodásától függően I. (5 nap) vagy II. (10 nap) vagy III. (31 nap) időtartamokra köthető.

Biztosítási esemény: A biztosított gépjármű biztosítási időszak hatálya alatt történő jogszerű és rendeltetésszerű használata melletti mechanikai, elektromos vagy egyéb előre nem látható okból bekövetkező műszaki meghibásodása, közlekedési balesete, amelynek következtében a biztosított jármű a hatóságilag előírt közlekedésbiztonsági szabályoknak, illetve a gyártói üzemeltetési előírásoknak nem felel meg és így a közúti forgalomban való részvételre alkalmatlan, illetve mozgásképtelenné válik. A biztosított jármű vezetőjének váratlan megbetegedése, vagy nem közúti balesetből származó sérülése miatt bekövetkező vezetésre képtelen állapota. Biztosítási esemény továbbá a gépjármű ellopása, annak megrongálódása (különösen a jármű ablaktörése, az első és a hátsó lámpák, a meghibásodása) a jármű vezetőjének önhibájából származó meghibásodások (defekt, üzemanyaghiány, akkumulátor lemerülése, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő, kerékfelvonó hiánya), a jármű bezárását lehetetlenné tevő (tető, csomagtartó, ablakemelő vagy ajtózárral) meghibásodások.

Biztosítási Szerződés: A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a Biztosított járművel összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményre nyújt fedezetet. (Biztosítás)

Biztosító: "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S. A."

Szerződő: Az a természetes vagy jogi személy, aki/ amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a Biztosítóhoz intézi, és a biztosítási díj megfizetésre kötelezettséget vállal, aki megköti a szerződést a Biztosítóval, és akire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak.

Biztosított: természetes személy, jogi személy, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya, mint személyre illetve a biztosított gépjárműre, mint biztosított vagyontárgyra kiterjed. Jelen feltételek alapján Biztosítottnak minősül:

- a biztosított jármű tulajdonosa,
- a jármű üzemeltetője, amennyiben az nem a tulajdonos,
- a szolgáltatási esemény bekövetkeztekor a gépjármű vezetője,
- mindazon személyek, akik a szolgáltatási esemény időpontjában a gépjárműben tartózkodtak (a járműben megengedetten szállítható személyek száma, de maximum 9 fő/ gépjármű)

Szolgáltató: A Magyar Autóklub (1043 Budapest Berda József u. 15.), amely a Biztosítóval megkötött szerződés alapján a biztosítási események bejelentését (kárbepjelentés) fogadja, a Biztosító által vállalt biztosítási szolgáltatásokat közvetlenül nyújtja illetve szervezi és a Biztosítóval a pénzügyi elszámolásért felelős.

Díj: A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a Szolgáltatónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékéért.

Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete): A Szerződő által a biztosítási ajánlatban megjelölt dátumtól 0 óra. A kockázatviselés kezdeti dátuma nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0 óra.

Határérték: Az egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó Különös Szerződési Feltételekben meghatározott összeg (limit), amely az egyes szolgáltatások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli a biztosítottak számától függetlenül. A gazdasági határértékek Forintban, külföldi biztosítási esemény bekövetkeztekor Euróban kerülnek meghatározásra.

Kár: Minden olyan esemény következménye, amelynek helyreállítását a Szerződés teljesen vagy részben fedezi. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kártérítést jelentenek.

Terrületi hatály: Európa területe, az Oroszországi Föderáció (Oroszország), a Belorusz Köztársaság (Fehéroroszország), az Ukrán Köztársaság, a Moldávai Köztársaság, az Albán Köztársaság és a Török Köztársaság ázsiai területeinek kivételével. • Terrületi hatály: Amennyiben a Különös Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosítási fedezet kiterjed Magyarországra és – az Oroszországi Föderáció (Oroszország), a Belorusz Köztársaság (Fehéroroszország), az Ukrán Köztársaság, a Moldávai Köztársaság, az Albán Köztársaság és a Török Köztársaság ázsiai területeinek kivételével – Európa területén (a továbbiakban: Külföld) bekövetkezett biztosítási eseményekre. A Különös Szerződési Feltételek 2. cikkelyének 1. és 2. pontjában meghatározott szolgáltatások igénybevételekor a Biztosított minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkezettének helye között. A Különös Szerződési Feltételek 2. cikkelyének 3. pontjában meghatározott szolgáltatásokra Biztosított csak abban az esetben vállalkozhat, amennyiben a Biztosított lakhelye és a Biztosított lakhelye és a Biztosított gépjármű mozgásképtelenné válásának helyszínéig legalább 50 kilométer távolság van és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkezésétől napjától.

A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

Az alábbi szolgáltatások igénybevétele a Biztosított kezdeményezi, és a biztosítási feltételek keretei között meghatározhatja a szolgáltatás igénybevétele módját, figyelemmel a Biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségeire is. A Biztosított által igénybe vett műhely, szálloda, taxi, autóbuzs, vasút vagy légitársaság, posta és autókölcsönző szolgáltatásával kapcsolatos minőségi kifogások alapján a Biztosítottal szemben igény nem érvényesíthető.

Helyszíni hibaelhárítás

diagnosztika, hibaelhárítás (Magyarországon és külföldön)

akkumulátor csere, (csak Magyarországon!)

A Szolgáltató a biztosítási esemény beföldi vagy külföldi helyszínén a jármű főegységeinek és biztonsági berendezéseinek (különösen a motor, a sebességváltó, a futóművek és a fék) megbontása nélkül, és a gépjárműre érvényes jótállás nem érintő esetben megkísérli a szakmailag elvárható szintű hibaelhárítást, melynek célja legalább a legközelebbi műhelyig történő eljutás lehetővé tétele. A Biztosító összeszerelési korlátok nélkül vállalja át és téríti meg a külföldre történő utazást, illetve a külföldi történő hazautazást alkalmával a beföldön bekövetkezett műszaki hiba vagy rongálás helyszíni elhárításának kiszállási és munkadíjköltségét.

A Biztosító Magyarország területén vállalja a biztosított jármű üzemképtelen akkumulátorának helyszínén történő kicserélését, az új akkumulátor beszerelését garanciával. Az új akkumulátor árát Biztosítottnak a helyszínén kell fizetni, míg a helyszíni akkumulátorcserét, kiszállási és munkadíjköltségét Biztosító közvetlenül a Szolgáltatónak téríti meg.

Helyszíni hibaelhárítás szolgáltatásból **kizárt** események:

- a. baleset, lopás;
- b. műszaki meghibásodások melyek következménye füst, gőz, rendellenes hang a motortérből, erőátviteli vagy kipufogó rendszerből;
- c. műszerfali olaj, vagy motorellenőrző piktogram kigyulladás;
- d. szélvédők törése;
- e. nem a gépjármű meghajtására szolgáló üzemanyag tankolása.

Az 1) pontban foglalt szolgáltatás esetén Biztosító térítése nem terjed ki a helyszíni hibaelhárítás során felhasznált anyagokra és alkatrészekre (üzemanyag, akkumulátor, biztosíték, lizzó, kemő- és adalékanyag, stb.). A biztosítás fedezete nem terjed ki továbbá a szervizben javítás, szervizelés költségeire!

Járműmentés

(szállítás mehezített mentés/tárolás/szerviz kapcsolat – javításfigyelés/ hazaszállítás)

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig. A Biztosító a gépjárműmentést teljesítheti a Biztosított által megjelölt szervizig, feltéve, hogy a szolgáltatás távolsága nem haladja meg a biztosítási esemény helyszíne és a legközelebbi szakszerviz távolságát.

a) A biztosított gépjármű legközelebbi javítóműhelybe szállítása a biztosítási esemény helyszínéről.

Ha a helyszíni hibaelhárítás a biztosítási esemény jellege miatt (pl. töréskár miatt menetképtelenség, fodorab megbontásának szükségessége), vagy jótállási ok miatt nem megengedett, a Biztosító átvállalja vagy megteríti a jármű helyszínéről történő mentésének költségét. A Szolgáltató megszervezi szükség esetén a biztosított járműnek az elakadás helyszínéhez legközelebbi szervizbe - de legfeljebb beföldön 50 km távolságig, külföldön 100 km távolságig - történő elszállítás költségét, az ezt meghaladó szállítási költség Biztosítottat terheli.

b) A biztosított gépjármű nehezített mentése.

A Szolgáltató megszervezi szükség esetén a biztosított jármű daruvál történő nehezített mentését (árokbló kiemelés, parkolóbló kimentés, stb.). A Biztosító átvállalja vagy megteríti annak költségét beföldön legfeljebb 10.000,- Ft, külföldön legfeljebb 35 € összeghatárig.

c) A biztosított gépjármű őrzése – tárolása.

Ha a biztosított gépjárműnek az elakadás helyszínéről történő elszállítása a legközelebbi javítóműhely nyitvatartási idején túl fejeződik be és ezért a járművet a szerviz már nem fogadja, a Biztosító megszervezi a jármű őrzését – tárolását, és vállalja a tárolás számlával igazolt költségeit a következő munkanapig, de legfeljebb – beföldön 5 napig maximum 1300 Ft/nap összeghatárig, külföldön 5 napig és maximum 5 €/nap összeghatárig.

d) A biztosított gépjármű hazaszállítása külföldről.

Ha a biztosított gépjármű külföldön súlyosan meghibásodott, a Biztosított a Szolgáltató segélyhívó központjától igényelheti a műhelybe beszállított gépjármű hazaszállítását. A hazaszállítást a Szolgáltató szervezi és a Szolgáltató által kijelölt autómentőt teljesíti.

Súlyosnak minősül a meghibásodás, ha az alábbi feltételek **együttesen** teljesülnek:

- a külföldi meghibásodás körzetében levő műhelyben (műhelyekben) a gépkocsi a Szolgáltató segélyhívó központjának intézkedéseire ellenére 02 munkanap alatt nem tehető üzemképessé, és
- a magyarországi javításra fordítandó tényleges munkaidő meghaladja a 12 munkaórát, vagy
- a magyarországi javításra fordítandó munkaidő költsége meghaladja az 75.000,- Ft összegét, és
- a szállítás várható összes költsége alacsonyabb a biztosított, üzemképtelen gépjármű értékénél.

A Biztosító a külföldről történő hazaszállítás költségét a biztosítási időszak alatt **legfeljebb egy alkalommal és legfeljebb 150 000,- Ft összeghatárig** – 25 000,- Ft **óránkéntes levonásával** – a Biztosítottnak megtéríti. Ehhez a Biztosítottnak a szállítást telefonon, vagy telefaxon, vagy e-mail útján kell megrendelnie, és nyilatkoznia, hogy az elvegzetett beföldi javítás számláját a javítás után 8 napos határidővel, de nem később, mint a hazaszállítást követő 45 napon belül a Biztosítóhoz ajánlott küldeményben eljuttatja.

A 2) pontban foglalt szolgáltatás esetén a biztosítás fedezete nem terjed ki a javítás, szervizelés költségeire!

Az egyes biztosítási szolgáltatások megszervezésének kezdetekor a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül tájékoztatja a Biztosítottat az autómentő várható helyszínre érkezésének idejéről, az autómentő típusáról és forgalmi rendszámáról.

A járműben utazó Biztosítottakra vonatkozó assistance szolgáltatások

A Biztosított járműben utazó Biztosított személyek a szolgáltatásokat abban az esetben vehetik igénybe, ha a Biztosított jármű elszállítása a Biztosító Szolgáltatójának szervezésében megtörtént, továbbá a Biztosított megrendelnie a szervizelt a jármű hibafeltáró vizsgálatát vagy javítását, amely a szervize szállít napján nem fejeződik be, vagy a szerviz hivatalos igazolása alapján nem javítható. A Biztosított személy azonosításához a Biztosított neve, (általában lakcíme és személyi okmányának (személyi igazolvány, lakcímkártya vagy útlevél) sorszámát a fedezett káresemény miatt igényelt szolgáltatással egyidejűleg kell a Szolgáltató felé közölni. A Biztosító adatgyűjtés céljából jogosult a kárendezést megelőzően a közölt adatokat tartalmazó dokumentumok bekérésére. A Biztosított járműben együtttutató személyek által a jelen biztosítás keretében igénybe vehető szolgáltatásokra a felsorolt szolgáltatásoknál kikötött összeghatárig, de nem több mint a járműben igazoltan együtttutató személyenként számított legfeljebb, beföldön 10.000 Ft, külföldön 100 € összeghatárig vállalja a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított által kért szolgáltatások teljesítését. Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik, legalább 50 kilométer távolságban a Biztosított lakhelyétől, a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője lakhelyétől

és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztekor napjától, a Biztosító vállalja:

a) Utazás a káresemény helyszínéről

Ha a biztosítási esemény beföldön vagy külföldön lakott területen kívül következik be, és a Biztosított gépjárművet a Biztosító műhelybe szállította, a Biztosított gépjármű utasai taxival utazhatnak a legközelebbi tömegközlekedési állomásra (megállóig). A Biztosított a tömegközlekedési állomás helyett út célként szálláshelyet vagy repülőtérrel is megjelölhet.

A Biztosító beföldön legfeljebb 15 000 Ft, külföldön legfeljebb 50 € összeghatárig megtéríti a taxiköltséget az eredeti számla leadása ellenében. Amennyiben a jogszerűen együtttutató Biztosítottak száma meghaladja a 4 főt, a gépjármű utasai két taxival is utazhatnak, ezért a Biztosító beföldön legfeljebb 20 000 Ft, külföldön legfeljebb 75 € összeghatárig megtéríti a taxiköltséget az eredeti számla leadása ellenében.

b) Utazási költség térítése a Biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt

Ha a gépjármű biztosítási esemény miatt külföldön válik üzemképtelenné, és a műhelybe szállított jármű helyreállításra a beszállítástól számított 24 órán belül nem lehetséges, a Biztosított személy az alábbi utazási szolgáltatások valamelyikét választhatja.

Úti célhoz történő továbbutazást a Biztosított személyekhez legközelebb eső településről,

vagy

Hazautazást a Biztosított személyekhez legközelebb eső településről, ha a gépjármű külföldi műhelyben történő javítását a Biztosított személy nem akarja megvárni vagy a gépjárművet a Biztosító

Magyarországra szállíttatja

A Biztosító beföldön legfeljebb 600 000 Ft, külföldön legfeljebb 600 € összeghatárig megtéríti a gyorsvonat II. osztályon történő utazás költségét az eredeti számla leadása ellenében.

Mapfre Klub Assist Biztosítás tájékoztató

Ervényes 2016. július 1-től.



Segélyhívó szám: +36 -1-345-1861

MAPFRE
ASSISTANCE
Your life. Our world

c) Visszatérés a megjavított gépjárműre

A Biztosító egy személy részére megtéríti a biztosítási esemény miatt üzemképtelenné vált, és megjavított gépjárműért történő visszatérés költségét gyorsvonat II. osztályon.

A Biztosított b) és c) pontokban megjelölt esetekben és összeghatárán az utazásra autóbusszt vagy repülőgépet is választhat.

Az utazás költségét a Biztosító utólag a vonatjegy (autóbusszjegy vagy repülőjegy), valamint az út célhoz történő továbbutazás esetén a szállásfoglalás igazolása vagy az előre kifizetett szállásdíj számlájának leadása ellenében téríti meg.

d) Bérelt jármű igénybevétele a külföldi javítás idejére

Ha a biztosított gépjárművet a Biztosító külföldön műhelybe szállította, és a helyreállítás a beszállítástól számítva 24 órán belül nem lehetséges, a Biztosított bér gépkocsit vehet igénybe. A bérleti jogviszony a Biztosított és a külföldi autókölcsönző között, az autókölcsönző feltételei szerint (kaució, külföldre vitel tilalma stb.) jön létre.

A Biztosító megtéríti a bérleti díjat a javítás idejére, de legfeljebb 3 napra. A térítés felső határa naponta 100 €. A bérleti díjat a Biztosító utólag – a szállítás, a javítás és az autókölcsönzés számlájának leadása ellenében – közvetlenül a Biztosítottnak téríti meg önrészesedés levonása nélkül.

e) Bérelt jármű igénybevétele az üzemképtelen jármű hazaszállításáért

Ha a biztosítási esemény miatt a gépjárművet a jelen szerződés feltételei és a Biztosított kérése alapján szállítják Magyarországra, a Biztosítottak (feltéve, hogy a Biztosítottak száma meghaladja a két főt) a b) pont szerinti szolgáltatás helyett, hazautazásra bérleti járművet igényelhetnek.

Ebben az esetben a Biztosító gépkocsivezető nélkül, magyarországi belföldi rendszámú, legfeljebb 1400 cm³ hengerűrtartalmú bérautót, öt főnél több Biztosított esetén mikrobuszt bocsát rendelkezésre. A bérleti jogviszony a Biztosított és a Szolgáltatóval szerződött belföldi autókölcsönző között jön létre az általános kölcsönzési feltételek szerint, (dombornyomott bankkártya, kaució, betöltött 21. életév, személyi okmányok, stb.)

A Biztosító szolgáltatása az alábbiakra terjed ki:

- A bérautó kiszállítása a biztosított gépkocsisírt kiutazó autómóttól. A Biztosító megfizeti a kiszállítás idejére – de legfeljebb 3 napra – eső bérleti díjat 5 fős gépkocsi esetén naponként 15 000,- Ft, ötnél több férőhelyes gépkocsi esetén naponként 22 000,- Ft összeghatárig.
- Ugyancsak megtéríti a Biztosító a biztosítási esemény helységétől a belföldi lakó- vagy telephelyig történő – optimális útvonalon, és az elvárható legrövidebb időtartamú – hazautazásra igénybe vett bérautó km korlátotól naponta napi kölcsönzési díjat az előző bekezdésben rögzített összeghatárokig. A bérautó a hazautazásra az autókölcsönzőnél történő leadás napjával együtt legfeljebb 3 napra vehető igénybe.

Ha az autókölcsönző a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban áll, a Biztosító a kölcsönzési díjat közvetlenül az autókölcsönzőnek fizeti ki.

A d) és e) alponban foglalt biztosítási szolgáltatás nem fedezi a bérautó kenő- és üzemanyagköltségét, az út- és komphasználat díját, továbbá az egyéb, a közlekedéssel, a személyek balesetbiztosításával, a külön díjért bérelhető extrafelkészítéssel (pl. silicertartó, gyermekülék) díját, valamint saját hibás baleset esetén a biztosított gépjármű casco önrészesedését (20%, de min. 50.000,- Ft), amelyeket minden esetben a Biztosított visel.

f) Gépkocsivezető küldése külföldre

Ha a Biztosított váratlan megbetegedés vagy nem közúti balesetből származó sérülés miatt vezetésre képtelen állapotba kerül, és a Biztosítottak között nincs a gépjármű vezetésére alkalmas személy, a Biztosító vasúton gépkocsivezetőt küld, aki a gépjárművet hazavezeti. A Biztosítottak a biztosított gépjárművet térhetnek haza.

A Szolgáltató által kiküldött gépkocsivezető utazási és szállásköltségei a Biztosított terheik, a biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatos összes költséget (pl. üzemanyag, úthasználati díj stb.) viszont a Biztosított viseli.

A gépkocsivezető küldésének költségét a Biztosító közvetlenül a kiküldő szervezetnek téríti meg, feltéve, hogy e szolgáltatás igénybevételenek szerződéses voltát bizonyító orvosi igazolást a Biztosított a kérésző gépkocsivezetőnek átadta.

g) Szállás külföldi javítás miatt

Ha gépjárművet biztosítási esemény miatt a Biztosító külföldön műhelybe szállította, és a javítás 24 órán belül nem végezhető el, a Biztosítottak szállásköltségét a Biztosító a javítás elvégzéséig, de legfeljebb 3 éjszakára (kétgyas szoba árát figyelembe véve) éjszakánként 100 € összeghatárig megtéríti.

h) Szállás külföldre küldött alkatrésze várás miatt

Külföldre történő alkatrészküldés esetén, ha a gépjárművet a Biztosító műhelybe beszállította, az alkatrésze várás idejére, de legfeljebb az alkatrészenyelés a Szolgáltató jóváhagyásától számított 2 éjszakára (kétgyas szoba árát figyelembe véve) éjszakánként 100 € összeghatárig a Biztosító megtéríti.

i) Szállás külföldön további egy éjszakára

További egy éjszakára – kétgyas szoba árát figyelembe véve – legfeljebb 100 € összeghatárig megtéríti a Biztosító a szállásköltséget ha

- a javítás a biztosítási esemény napján munkaszüneti vagy pihenőnap miatt a műhely zárva tartása nem kezdhető el,
- a beérkezett alkatrészt beépítése a beérkezési napján a műhely munkaszüneti vagy pihenőnapra zárva tartása miatt nem kezdhető el.

j) Szállás gépkocsivezető küldése miatt

Gépkocsivezető küldése esetén a Biztosító megtéríti szálláshely költségét az igénybejelentés és a gépkocsivezető megérkezése között eltelt napokra, de legfeljebb két éjszakára, éjszakánként 100 € összeghatárig.

A g-i) alpontok szerint igénybe vehető szállás minősége legfeljebb háromcsillagos szálloda, motel, panzió vagy magán szállás. Az euróban (€) meghatározott szállásköltség 2-3 ágyas szobánként értendő. A Biztosító térítése nem terjed ki az étel- és ital fogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra (pl.: mosatás, multimédia, stb.)

A Biztosító a szállásköltséget önrészesedés levonása nélkül, a jelen biztosításnak a Biztosító teljesítéséhez feltétlenül kikötött dokumentáció figyelembe vételével a g-i) pontok esetében az autómóttól-számla, a munkafelvétele és a munka befejezési időpontját igazoló javítási számla, és a szállás számlájának leadása ellenében téríti meg. A j-i) pont esetében elegendő csak a szállás számlájának leadása. A Biztosító a kártérítést utólag, forinban teljesíti a Biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

Kiegészítő biztosítási szolgáltatások

a) Alkatrészküldés külföldre

Ha a biztosított gépjármű műszaki hibájának külföldön történő megjavításához nem áll rendelkezésre alkatrész, a Biztosító átvállalja a Biztosított belföldi megbízóját által gyorspostán feladott alkatrész külföldre történő kiszállítás díját biztosítási eseményenként legfeljebb 30 000,- Ft összeghatárig. A Biztosító a térítést utólag – az eredeti fuvarszámla leadása ellenében fizeti ki a Biztosítottnak.

A Biztosítottól nem követelhetők a hazai beszerzés meghúásával, a szállítási késedelemmel, a nem megfelelő alkatrész kiküldésével és/vagy visszaküldésével összefüggésben keletkezett károk.

b) Jogi segítségnyújtás megszervezése

A Biztosított gépjárműnek külföldi műhelyben történő javításával kapcsolatban keletkezett jogvita esetén a Biztosító a Szolgáltató közreműködésével megszervezi a jogi tanácsadási szolgáltatást, és annak költségét számla leadása ellenében legfeljebb 200 € összeghatárig fedezi.

c) Telefonköltség

A Biztosító megtéríti a részletezett (mobil) telefonszámla fénymásolata alapján a Szolgáltató segélyhívó központjába beérkező segélyhívás díját legfeljebb 5 000,- Ft összeghatárig, vagy postai/szállodai hívás esetén az eredeti számla leadása ellenében 25 € összeghatárig.

d) A Biztosított kapcsolattartása a szervizzel/ javításkövetés

A Biztosító szolgáltatása kiterjed a kapcsolattartásra a szervizzel és vállalja a Biztosított vagy Szerződő kérésére a Biztosított vagy a Szerződött értesítését a szerviz által adott információk (diagnosztika/javítás/költségek/átvétel, stb.) alapján.

KIZÁRÁSOK és MENTESÜLÉSEK

A következő események, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezetétől:

- Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Biztosított közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, vagy mulasztásával előidézik.
- Jelen biztosítási felelősségen kívül álló vagy azt meghaladó költségek, beleértve a járulékos károkat is.
- Visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár.
- A Biztosító a biztosítási szolgáltatásból kizárja a szívességi utasokat (autóstopposok).
- Ha a biztosítási kívánt jármű a Biztosítási időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban vagy nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával.
- A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben:
 - vis major következtében nem tudja nyújtani a biztosítási szolgáltatást;
 - a Biztosított nem jelenti be a szolgáltatást igényt a gépjármű mozgásképtelenné válásakor (maximum 24 órán belül) a Biztosító kárbejelentő telefonszámán;
 - a Biztosított nem a Szolgáltatót veszi igénybe a biztosítási szolgáltatáshoz és arról a biztosítási esemény bejelentésekor nem tájékoztatta a Biztosítót, vagy a Biztosító nem adta hozzájárulását;
 - nem a valóságnak megfelelő adatok közlése az Ajánlaton. A szerződés megkötésekor a Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhalgaltott körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében;
 - a poggyász- és rakománykára, az utólag, üzemanyagköltségre, a biztosítási esemény miatt felmerülő anyagi veszteségre, elmaradt haszonra, bevétel kiesésre, a rongálás miatt bekövetkező károka, a javítási és karbantartási költségekre, a járműnek a szervizbe/telephelyre történő elszállítása után a járműben vagy annak tartozékaiban és a poggyászokban keletkezett károka;
 - az olyan kára, vagy részkároka, amelynek megtérítését a Biztosított más érvényes biztosítási (pl. Casco) vagy egyéb jogviszony alapján jogosult követelni;
 - a káreseménnyel összefüggésben fellépő esetleges következmény károka, sérelemjait;
 - a kármegelőzés céljából foganatosított cselekmények, intézkedések ellenértékének és járulékos költségeinek visszatérítésére;
 - ha a Biztosított járműjavítás és azzal összefüggő egyéb költségekre (diagnosztika, munkadíj, alkatrészt, kenőanyag, alkotó elem, egyéb tartozék), illetve a jármű mentésében, szállításában, tárolásában és javításában közreműködő a Biztosítottól független természetes és jogi személyek, által okozott károka;
 - elemi csapással összefüggésben bekövetkező káreseményre.

Kizárt gépjárművek

A következő gépjárművek ki vannak zárva a Biztosítás hatálya alól:

- nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművek;
- pénzügyi ellenszolgáltatás fejében kölcsönadott gépjárművek (beleértve a magánhasználatot és a személyszállítást, taxit);
- 15 évnél idősebb gépkocsik;
- sofőrrel, vagy a nélkül bérelt autók (taxik, bérautók);
- közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.);
- bátorságpróbaok, amatőr vagy hivatalos sportversenyeken vagy azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is;
- olyan gépjárművek, amelyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek;
- 3,5 tonna össztömegnél nagyobb gépjárművek;
- érvényes jogosítvánnyal nem rendelkező személy vezette gépjárművek;
- a biztosítási esemény bekövetkezésékor érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással nem rendelkező gépjárművek

A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

A biztosítási szerződés arra a biztosítási ajánlaton feltüntetett gépjárműre (Biztosított jármű) köthető, amely az alábbi feltételeknek **egvületesen** megfelel.

- Ervényes forgalmi engedéllyel;
- érvényes belföldi rendszámmal;
- érvényes alvázszámmal rendelkezik.
- A gépjármű tulajdonjoga igazolt.
- A gépjármű a biztosítási szerződés megkötésekor a Magyarországi területen van.
- A gépjármű gyártási évétől a biztosítási szerződés megkötésének időpontjáig kevesebb, mint 15 év telt el.
- A gépjármű együttes tömege a 3500 kilogrammot;
- a gépjármű hosszúsága (utánfutóval együtt) a 16 méter;
- a gépjármű szélessége a 2,5 méter;
- a gépjármű magassága a 2,5 méter;
- a gépjármű üléseinek száma (vezetőüléssel együtt) a kilencet (9) nem haladja meg.



Segélyhívó szám: +36 -1-345-1861

MAPFRE
ASSISTANCE
Your life. Our world

A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA

A Biztosítás a felek egyetértésével megkötött szerződésnek tekintendő, melynek alapja a biztosítási szerződés végrehajtása mindkét fél részéről. A Szerződés és a Biztosító közötti ajánlattétel elfogadása újan jön létre. Biztosítást csak az köthet, aki a biztosított vagyontárgy megvásárlásában érdekelt, vagy aki a biztosítást érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdekek a biztosítási szerződés teljes tartama alatt fenn kell állni. A biztosítási érték fenntartásának bizonyítása vita esetén az érdekeltségére hivatkozó felet terheli.

A biztosítási szerződés határozati időtartama, a felek megállapodásától függően: I. (5 nap) vagy II. (10 nap) vagy III. (31 nap) időtartamokra köthető.

A Biztosítási szerződés az ajánlattétel követő nap 0. órájában lép hatályba, feltéve, hogy a Szerződő a biztosítási díjat megfizette. A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a Biztosító kockázatviselése az előzetes megfigyeléstől eltérően, a biztosítási díj átvételét követően – a biztosítási ajánlaton megjelölt – későbbi időponttól (év, hó, nap, óra, perc szerint) kezdődik. A szerződés létrejöttét a kötvény és a Szolgáltató elektronikus adatbázisában is rögzített egyedi azonosító sorozatszáma tanúsítja. A kötvényt a Szerződő postai vagy elektronikus úton kapja meg. A Biztosító kockázatvállalásának kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

MÓDOSÍTÁS

A Biztosító kockázatviselésének kezdetéig a felek személyesen a Szolgáltató értékesítésre kijelölt hivatalos helyeiségeiben, az eredeti kötvény bevonása mellett, írásban megállapodhatnak – az egyéb biztosítási feltételek teljesülése esetén – a Biztosítási időszak, illetve a Biztosított jármű adatainak módosításában. A biztosítási szerződés módosításának létrejöttét az új kötvény és a Szolgáltató elektronikus adatbázisában is rögzített egyedi azonosító sorozatszáma tanúsítja. A Biztosító kockázatvállalásának kezdő időpontját követően, azaz a biztosítási időszak 0-ik órájától az adatmódosítás nem lehetséges.

MEGSZÜNÉS

Biztosítás megszűnik:

- a. ha biztosított járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja;
- b. ha a biztosított jármű életkora eléri a 6. cikkely 1. pont f) alpontjában foglalt 15 évet;
- c. a biztosítási szerződés időtartamának utolsó napján 24.00 órakor.

DÍJFIZETÉS

A biztosítás díja az ajánlattételkor egy összegben fizetendő.

A Szerződő köteles az általa kiválasztott biztosítási időszak időtartama alapján meghatározott díjának megfizetésére. A Biztosító jogosult a Szolgáltatóval már tagsági jogviszonyban álló Szerződőnek a biztosítás díjából kedvezményt adni, amelyről a Szolgáltató értekezési pontján vagy az elektronikus felületen az ajánlattétel megelőzően a Szerződő tájékoztatást kap. A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Szerződőnek a Szolgáltatóval való jogviszony létesítésére és a kedvezmények egyidejű igénybevételére az ajánlattételkor.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Biztosítás érvényességének ideje alatt a Szerződő haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegeből az következik, hogy ha a Biztosító előtti a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a Biztosítást, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára.

KÁRTÉRÍTÉS

A Biztosított (Szerződő) kötelezettségei a káresemény bekövetkezésékor:

A Biztosítottnak (Szerződőnek) a biztosítási eseményt a bekövetkezésétől számított maximum **24 órán belül** be kell jelentenie a Szolgáltató segélyhívó központjánál az alábbi kommunikációs csatornákon:

Belföldről: 06 1 345 1861
Külföldről: +36 1 345 1861
Telefax: +36 1 345 1745
Email: nsi@autoklub.hu

A szolgáltatók számlát, valamint a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges egyéb iratokat a Szolgáltató értékesítésre kijelölt ügyfélszolgálati helyén kell leadni.

A Biztosítottól nem követelhető a postai kézbesítés esetleges hiányosságaiból származó károk. A segélyhívások elektronikus archiválásra kerülnek az adatvédelmi szempont betartásának érdekében.

A Biztosítási esemény bejelentésekor a Biztosított szolgáltatásának igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a. a biztosított gépjármű rendszámát;
- b. a klubtagsági azonosító számát, vagy ha tagsági jogviszonyban nem rendelkezik, akkor a Szolgáltatónál megkötött más (pl.: utasbiztosítás) kötvényének sorszámmát, és a Klub Assist biztosítási kártya számát;
- c. a Biztosított elérhetőségét;
- d. a káresemény leírását és időpontját;
- e. a káresemény pontos helyszínét, és szükség esetén a biztosított gépjármű, illetve a biztosított személy(ek) tartózkodási helyét;
- f. személyekhez kötődő szolgáltatás(ok) igénylése esetén az érintett személyek adatait (név, személyi azonosító okmány száma);
- g. az igényelt szolgáltatást.

A Biztosítási eseménnyel összefüggő kárigény érvényesítésekor a Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához a Biztosított megbízásából a Szolgáltatónál a következő iratokat kell bemutatni:

- a. a gépjármű forgalmi engedélyt, és minden egyéb okmányt, iratot, igazolást, számlát, amely a Biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a Biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.
- b. Szükséges dokumentálan igazolni a diagnosztizált hibát, a hiba feltárását és /vagy a javítást végző szerviz hivatalos állásfoglalását az üzemképtelenségről vagy a menetképtelenségről, az azt előidéző feltárt okokat és a javítás várható időtartamát.

Ha a jármű nem javítható meg legalább olyan mértékig, hogy a szervizben történt javítást követően a közúti közlekedésben biztonságosan részt vehessen, akkor a szakmailag alátámasztott hivatalos szerviz állásfoglalásnak tartalmaznia kell a javítóműhely által végrehajtott munkálatok tételes felsorolását a munkadíjjal, alkatrész- és egyéb felhasznált részanyag költségekkel. Dokumentálni kell valamennyi felmerült költséget eredeti és névre szóló bizonylattal.

A Biztosított járműre vonatkozó nyugtákon szerepelnie kell a hatályos számviteli előírásokban kötelező elemként megjelölt adatokon kívül a jármű gyártmányát, típusát, alvázszerkezetét, motorszámát, a forgalmi engedély számát, rendszámát, üzembentartó vagy tulajdonos nevét (Biztosított). A Biztosított személyekre vonatkozó számlákon fel kell tüntetni a Biztosított járműben a fedezett káresemény időpontjában együtltató Biztosítottak nevét, lakcímét és személyi okmányának sorszámmát.

A Biztosított (Szerződő) köteles megadni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. **E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Biztosított szolgáltatásának arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Szerződő vagy Biztosított vétkességének mértékét.** Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Biztosított megkárosítására vagy meglétszülésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül.

A Biztosított (Szerződő) köteles együttműködni a káresemény lehető leggyorsabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosítót a tudomására jutott jutt, bíróságon kívüli vagy adminisztratív intézkedésről a káreseményvel kapcsolatban.

A Biztosított (Szerződő) köteles tájékoztatni a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosított bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kára.

A Biztosított (Szerződő) köteles gondoskodni a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosító maradéktalanul tájékoztatásáról a káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá köteles közölni a Szolgáltató segélyhívó központja vagy a Biztosító által kért kiegészítő adatokat. **A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a kártérítésre való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélésszerű vagy súlyos vétség esete forog fenn.**

A Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kára vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.

VISSZAKÖVETÉLÉSI JOG

Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt jogalap hiányában el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összeget és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Biztosítottól visszakövetelni.

ELLENŐRZÉSI JOG

Ha a Biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat (Szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a Biztosító mentesítésével kapcsolatban az azt szabályozó pontban érintett személy.

A Biztosító jogosult a meghibásodott gépjárművet a helyszínen, vagy utólag, a már kijavított állapotban ellenőrizni.

BIZTOSÍTÓ HELYTÁLLÁSA

A KSZF-ben rögzített teljesítési szolgáltatás jogosultja a Biztosított. A szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékét a Biztosító a számlát kiállított segítségnyújtási szolgáltatónak fizeti ki, vagy a Biztosított részére közvetlenül az egyes szolgáltatásoknál megjelölt számlát, bizonylatok ellenében.

A Biztosító a szolgáltatásokkal kapcsolatban az elévülési időn belül benyújtott igény érkezői időpontjától számított 15 napon belül köteles a szerződésben vállalt térítést kifizetni.

Ha a Biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

ELEVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 (két) év elteltével elévülnek.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:

1146 Budapest, Hermina út 17.
Telefon: 061 461 0623
Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út 17. szám alatt hétfői munkanapokon 8 óra és 20 óra, a többi munkanapon 8 óra és 16 óra között.

Szóbeli panasz tehető a Biztosító 061 297 1846 telefonszámmal, hétfői munkanapokon 8 óra és 20 óra, a többi munkanapon 8 óra és 16 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

- 1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen;
- 2. e-mailben az info.hu@mapfre.com e-mail címen;
- 3. faxon: a 061 461 0624 faxszámon.

Fenti telefon-, e-mail és fax elérhetőségeken keresztül lehetőség van a személyes panasz ügyintézés céljából időpont előzetes foglalásra. A biztosító az időpontot legfeljebb 5 munkanapon belüli időpontra köteles visszajelenteni.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A Biztosítottnak a fentiek előadatokból nem kell lehetősége van arra, hogy a Magyar Nemzeti Banknál (továbbiakban: Felügyelet),

székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

központi levelezési címe: 1534 Budapest, BKBP Pf. 777.,

központi telefonszáma (36-1) 489-9100;

ügyfélszolgálati telefonszáma: 06-40-203-776;

központi fax száma: (36-1) 489-9102;

e-mail címe: uyfelszolgalat@mnb.hu, fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezzen, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásával kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz forduljon, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525 Budapest, BKBP Pf. 172.), eljárását kezdeményezze.

A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Biztosítótársasággal közvetlenül megkísérélje a vitás ügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) a www.mnb.hu/bekeltetes honlapon megtalálhatóak. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítési eljárást is kezdeményezhet, a közvetítési tevékenységéről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírósági úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 135-151. § alatt meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.

1. A biztosító ügyfelének azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megfizetéséhez szükséges, vagy a Bit által meghatározott egyéb cél lehet. Az e pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt

az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

3. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálatnál, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) bizonyos esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adatovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kártörténeti nyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közötti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatóságok ügyeiben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a Levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárendezéshez megbízottal és a kárképvisezővel, továbbá – a közötti közlekedési balesetével kapcsolatos kárendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) főkelepel esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval.

szemben, ha az a) j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-e) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Az e) alpont alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztattéleli kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarországi Kormány és az Amerikai Egyesült Államok Kormányja között a nemzetközi adóügyi megfélemlés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosító meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a jelen pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed. A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálattal, az ügyészséggel, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerekkel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, büntözvetséggel vagy büntözvetséggel elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószerekkel visszaéléssel, kábítószerek birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószerek készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, büntözvetséggel vagy büntözvetséggel elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felületei ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

4. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetéhez történő adatovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) adatait írásban hozzájárult, vagy
 - b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adatovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármilyen módon biztosított.
- A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adatovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - b) főkelepel esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adatovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- A fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

7. Az adatovábbítás nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adatovábbítástól számított 5 év elteltével, a 3. pont alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonyban kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíjesülésével kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelyek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személyei kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

8. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

A biztosító (jelen pont alkalmazásában: megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (jelen pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által kezelt Bit-ben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a Bit-ben meghatározott ideig kezelheti.

A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban jutatták elő hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.