

MAGYAR AUTÓKLUB
„RÉGI KÉK” TAGSÁGI KATEGÓRIA FELTÉTELEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI
HATÁLYOS A 93/2017 ORSZÁGOS ELNÖKSÉGI HATÁROZAT ALAPJÁN 2018. JANUÁR 1-JÉTŐL.

I. A „Régi kék” tagsági kategória keretében nyújtott szolgáltatások:

- Díjmentes az Autósélet magazin (8 alkalom/év).
- Díjmentes a jogi tanácsadás.
- Díjmentes a helyszíni hibaelhárítás műszaki hiba esetén (tagsági évente egy alkalommal).

Műszaki hibának minősül a jármű rendeltetésszerű használat és a gyártó által előírt rendszeres karbantartás és szervizelés mellett bekövetkező bármely – nem balesetből eredő – hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást és az egyéb olyan hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezethet. Jelen feltétel alkalmazásában műszaki hibának minősül a jármű közúton útburkolati hibák (kátyú) által okozott, valamint a gépjármű padkának ütközése során, továbbá a féltankolás miatt bekövetkező menetképtelensége.

A gépjármű belföldi vagy külföldi forgalmi engedéllyel, illetve rendszámmal rendelkező gépjármű egyaránt lehet, azzal, hogy szolgáltatások igénybevételére kizárólag Magyarország területén van mód.

- Díjmentes részvétel a Show Your Card (SYC) programban, ami Európában és világ más földrészein idegenforgalmi, vendéglátó-ipari és egyéb kedvezményekre jogosít.

A „Régi kék” tag jogosult bármely térítéses MAK szolgáltatás igénybe vételére, illetve a klubtagok részére mindenkor meghatározott térítéses szolgáltatások tarifa kedvezményeire.

A tarifa kedvezmény érvényesítésének feltétele a „Régi kék” tagsághoz kapcsolódó klubtagsági adatok közlése a szolgáltatás megrendeléséhez.

II. A „Régi kék” tagsági jogviszony feltételei

1. A „Régi kék” tag a Magyar Autóklub tagja, az Alapszabályban meghatározott tagsági jogokkal és kötelezettségekkel. „Régi kék” tag lehet minden természetes és jogi személy, aki elfogadta az Alapszabályt és a tagsági kategória szolgáltatási feltételeit, és a megállapított éves tagdíjat megfizeti. Külföldi állampolgár a MAK Alapszabálya szerint jogosult a Klub tagjai sorába belépni azzal, hogy a postán nyújtott szolgáltatásokat csak belföldi kézbesítési megbízott útján veheti igénybe.
2. A „Régi kék” tagság a tagsági kártyán feltüntetett:
 - a. természetes személyre,
 - b. nem természetes személyekre érvényes.

A tagsági kártya határozatlan időre kerül kibocsátásra, a jogviszony fennállását az elektronikus nyilvántartás igazolja. Amennyiben a tagsági jogviszony fennállása vonatkozásában vita támad, a tag a tagdíj befizetéséről szóló pénzügyi befizetési bizonylattal igazolhatja tagságának érvényességét.

3. A „Régi kék” tagság és tagsági kártya át nem ruházható. A „Régi kék” tagsághoz kapcsolódó, térítéses szolgáltatásról készült számla a tagsági kártyán feltüntetett klubtag részére kerül kibocsátásra.
4. Amennyiben a tagsági kártya megrongálódott, elveszett, vagy ellopták, ennek tényét a klubtagnak a Magyar Autóklub Tagnyilvántartási Csoportjához kell bejelentenie. A tagsági kártya tagsági évente egy alkalommal díjmentesen pótlásra kerül.

III. „Régi kék” tagsághoz kapcsolódó átváltások, hosszabbítások és örökös tagság:

1. „Régi kék” tagsági kategóriába új belépőként belépni nem lehet. Hosszabbítás esetén a lejáratot követő 365/366. napig érvényes a tagság, díjkategória váltás esetén a folyamatos klubtagsági viszony megőrzésével a tagdíj befizetés napjától 365/366. napig érvényes a klubtagság. „Régi kék” tagságra másik tagsági kategóriából átváltani nem lehetséges. Lejárt tagság szolgáltatás igénybevételére nem jogosít, ugyanakkor lehetőség van a tagság lejárata követő 30 napon belül a helyszínen a hosszabbítási tagdíj befizetésére és így a szolgáltatás igénybevételére.
2. A folyamatos klubtagság fennmarad, amennyiben a hosszabbítási tagdíj a tagság lejárata követő 30 napon belül befizetésre kerül.
3. Örökös tagságra 30 év folyamatos „Régi kék” tagságot követően van lehetőség (a 31. évtől). Az „örökös tagság” díjmentes vagy kedvezményes szolgáltatás igénybevételére abban a tagsági évben jogosít, amelyben fenntartó tagdíjjal fedezett.
4. Az Alapszabály 8. § (3) bekezdése szerint a tag kilépési szándékát dokumentáltan jelenti be. A tagsági viszony e nyilatkozatnak a Klubhoz történő megérkezése napjával szűnik meg. A kilépési szándék bejelentésének minősül, amennyiben a tag – ide nem értve az örökös tagot – az éves tagsági díjat az esedékességet követő 30 napon belül, a Klub figyelemfelhívása ellenére nem fizeti meg.

IV. Szolgáltatási jogosultságok, tarifakedvezmények:

1. A tagsághoz kapcsolódó tarifakedvezményre természetes és nem természetes személy tagok egyaránt jogosultak. A személyhez kapcsolódó szolgáltatási jogosultság (Autósélet, jogi tanácsadás) más személyre át nem ruházható.
2. A „Régi kék” tagsághoz kapcsolódó műszaki szolgáltatások és kedvezmények kizárólag Magyarországon és műszaki hiba esetén érvényesek (kivéve a SYC programot).

V. A segélyszolgálati szolgáltatás igénybevételének feltételei:

1. A segélyszolgálati szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a klubtag a helyszínen bemutassa klubtagsági kártyáját, amely a MAK elektronikus nyilvántartása szerint tagdíjjal fedezett, azaz érvényes, illetve lejárt tagság esetén a lejáratot követő 30 napon belüli hosszabbítást igazoló pénzügyi befizetési bizonylat másolatát, továbbá a gépkocsi jogszerű használója legyen.

Jogszerű használónak minősül:

- a tulajdonos,
- a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó,
- vagy az a klubtag, aki rendelkezik a gépkocsi tulajdonosának vagy üzembentartójának teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásával. (A meghatalmazás két tanúval ellátott géppel vagy kézzel írt okirat.)

A gépjármű utasai nem minősülnek a gépjármű jogszerű használójának még abban az esetben sem, ha valamelyikük érvényes tagsági kártyával rendelkezik.

2. Az segélyszolgálati szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a klubtag a szolgáltatást a meghibásodás napján vagy legfeljebb a meghibásodást követő 24 órán belül a MAK Call Centernél igényelje. A szolgáltatás teljesítésére kizárólag a Call Center intézkedhet.

VI. A szolgáltatás igénybevételét kizáró feltételek:

1. Nem teljesíthető szolgáltatás, ha a „Régi kék” tag a meghibásodás időpontjában a gépjárművet személyfuvarozásra, teherfuvarozásra, autómentésre, gépjármű vezetőképzésre, bérautóként, mentőként vagy rendőrségi szolgálat céljára használta.

2. Nem terjed ki a szolgáltatás:
 - a) 3,5 t össztömeget meghaladó gépjárművekre, valamint
 - b) utánfutókra, lakókocsikra.

VII. Vitarendezés

1. A tagsági jogviszony fennállásával kapcsolatos vitás ügyek rendezésével a Tagnyilvántartási Csoport foglalkozik.

levelezési cím: Tagnyilvántartási Csoport, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

telefon: 06-1/345-1666

e-mail cím: klubtagsag@autoklub.hu

2. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügyekben a szakterület elutasító válasza ellen kifogást a Szakági Ellenőrző Bizottságokhoz lehet írásban benyújtani.

levelezési cím: Önkormányzati Titkárság, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

e-mail cím: elnokseg@autoklub.hu

A Szakági Ellenőrző Bizottságok elutasító válasza esetén a tag, mint a szolgáltatás igénybe vevője és a MAK, mint szolgáltató közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a tag és a MAK között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén az illetékes békéltető testülethez, egyéb esetekben az illetékes bírósághoz lehet fordulni.

Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.bekeltetes.hu/> internetes oldalon.

VIII. Egyéb rendelkezések:

1. A MAK fenntartja a jogot, hogy akciók keretében a jelen szolgáltatási feltételekben meghatározottakon túl egyéb kedvezményt biztosítson.
2. A „Régi kék” tagság tagdíját és a szolgáltatási feltételeit az Országos Elnökség határozza meg, amely legkésőbb a hatályba lépését megelőző 8. napon közzétételre kerül.
3. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és a Magyar Autóklub Alapszabályának és szerződési feltételeinek rendelkezései, továbbá a Jármű Műszaki Szakág Vállalási Szabályzata az irányadók.