

## MAGYAR AUTÓKLUB

### KOMFORT TAGSÁGI KATEGÓRIA FELTÉTELEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI

HATÁLYOS A 93/2017 ORSZÁGOS ELNÖKSÉGI HATÁROZAT ALAPJÁN 2018. JANUÁR 1-JÉTŐL.

#### I. A Komfort tagsági kategória keretében nyújtott szolgáltatások:

- Díjmentes az Autósélet magazin (8 alkalom/év).
- Díjmentes a jogi tanácsadás.
- Díjmentes a helyszíni hibaelhárítás (esetszám korlátozás nélkül azzal, hogy hidegindításra tagsági évente maximum kétszer vehető díjmentesen igénybe).
- Díjmentes műszaki hiba esetén az autómentés a legközelebbi Autóklub vagy egyéb szervizbe tagsági évente legfeljebb két alkalommal, a sikertelen helyszíni hibaelhárítást követően, illetve ha a műszaki hiba helyszíni hibaelhárításának lehetősége nem áll fenn, esetenként legfeljebb 25.000.-Ft (bruttó) értékben.

Ugyanazon műszaki hiba esetén, ha az első szállítási címen nem javították ki a hibát, a továbbszállításhoz kedvezményt nem lehet igénybe venni, akkor sem, ha az első szállítás alkalmával a 25.000.-Ft kedvezmény teljes összege nem került felhasználásra, nem ideértve a másodlagos szolgáltatásokat. (7.bek)

Műszaki hibának minősül a jármű rendeltetésszerű használat és a gyártó által előírt rendszeres karbantartás és szervizelés mellett bekövetkező bármely – nem balesetből eredő – hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást és az egyéb olyan hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezethet. Jelen feltétel alkalmazásában műszaki hibának minősül a jármű közúton útburkolati hibák (kátyú) által okozott, valamint a gépjármű padkának ütközése során, továbbá a félretankolás miatt bekövetkező menetképtelensége.

- Díjmentes a személyek eljuttatása – a sikertelen helyszíni hibaelhárítást, illetve közvetlen autómentést követően – a műszaki hiba helyszínétől a legközelebbi közlekedési csomópontig (autóbusz vagy vasúti pályaudvar) segélyszolgálati gépjárművel vagy taxival a tagság érvényességi idején belül tagsági évente legfeljebb két alkalommal, esetenként legfeljebb 8.000.-Ft (bruttó) értékben.
- Díjmentes a gépjármű tárolása a szerviz zárva tartása esetén a zárva tartás idejére, de legfeljebb 3 napra, naponta max. bruttó 1.300.-Ft összegig.
- **Amennyiben a gépjármű a szervizbe szállítás napján nem javítható meg** a tagság érvényességi ideje alatt tagsági évente max. két alkalommal az alábbi választható, **kiegészítő (ún. másodlagos) szolgáltatások** illetik meg a klubtagot:
  - továbbszállítás másik szervizbe / lakó- / telephelyre legfeljebb 30.000.-Ft (bruttó) összegben, vagy
  - csereautó a javítás idejére max. 3. napra, naponta max. 10.000.-Ft bruttó értékben, vagy
  - szállás a javítás idejére max. 3 éjszakára, naponta max. 10.000.-Ft bruttó összegig (amennyiben a műszaki hiba helyszíne a klubtag lakó- / telephelyétől min. 30 km távolságra van), vagy
  - hazautazás / továbbutazás vasúton vagy távolsági autóbuszsal összesen legfeljebb 24.000.-Ft értékben, továbbá egy személy visszautazása a megjavított gépjárműért legfeljebb 6.000.-Ft összegig. (A továbbutazás megtérített költsége nem haladhatja meg a hazautazáshoz szükséges összeget). A hazautazás / továbbutazás / visszautazás nem kombinálható a továbbszállítás, a csereautó és / vagy a szállás szolgáltatással.

A másodlagos szolgáltatásokkal kapcsolatos részletes tájékoztatás a Komfort tagsági assistance biztosításhoz kapcsolódó Általános és Különös Szerződési Feltételekben található.

- Díjmentes részvétel a Show Your Card (SYC) programban, ami Európában és a világ más földrészein idegenforgalmi, vendéglátó-ipari és egyéb kedvezményekre jogosít.

A Komfort tag jogosult bármely térítéses MAK szolgáltatás igénybe vételére, illetve a klubtagok részére mindenkor meghatározott térítéses szolgáltatások tarifa kedvezményeire.

A tarifa kedvezmény érvényesítésének feltétele a Komfort tagsághoz kapcsolódó klubtagsági adatok közlése a szolgáltatás megrendeléséhez.

- Díjmentes a „Home assist” – Háztartási biztosítás igénybevétele (a feltételek a [www.autoklub.hu](http://www.autoklub.hu) honlapon kerülnek közzétételre).

## **II. A Komfort tagsági jogviszony feltételei:**

1. A Komfort tag a Magyar Autóklub tagja, az Alapszabályban meghatározott tagsági jogokkal és kötelezettségekkel. Komfort tag lehet minden belföldi és külföldi természetes és jogi személy, aki a belépési szándékát dokumentáltan kinyilatkoztatja, elfogadja az Alapszabályt és a tagsági kategória szolgáltatási feltételeit, és a megállapított éves tagdíjat megfizeti.
2. Külföldi állampolgár ezt a tagsági kategóriát a biztosítási feltételek következtében akkor választhatja, ha a gépkocsija belföldi rendszámmal rendelkezik. Külföldi állampolgár a MAK Alapszabálya szerint jogosult a Klub tagjai sorába belépni azzal, hogy a postán nyújtott szolgáltatásokat csak belföldi kézbesítési megbízott útján veheti igénybe.
3. A tagsági jogviszony a gépjármű gyártási évétől számított 12. év utolsó napjáig létesíthető új belépőként, hosszabbításra az érintett gépjármű gyártási évétől számított 15. év utolsó napjáig van lehetőség. Belépésnél, rendszám átvezetésnél ezeket a feltételeket igazolni kell a MAK munkatársa részére.
4. A Komfort tagság a tagsági kártyán feltüntetett személyre és gépjárműre érvényes. Azt a kitétel, hogy a tagság a személyre és a gépjárműre együttesen érvényes, úgy kell értelmezni, hogy az egyes gépjárműhöz kapcsolódó szolgáltatásokat a klubtagsági kártyán feltüntetett rendszámú gépjárműre vehetők igénybe. (A rendszám azonban változtatható ld. II. 8.).

A tagsági kártya határozatlan időre kerül kibocsátásra, a jogviszony fennállását az elektronikus nyilvántartás igazolja. Amennyiben a tagsági jogviszony fennállása vonatkozásában vita támad, a tag a tagdíj befizetéséről szóló pénzügyi befizetési bizonylattal igazolhatja tagságának érvényességét.

5. A Komfort tagság személyre szóló assistance szolgáltatásait (haza/visszautazás, taxi) kizárólag a klubtag és a vele együtt utazó, maximum a gépjárműben jogszerűen tartózkodók jogosultak igénybe venni.
6. A tagsági belépésnél és/vagy rendszám átvezetésnél nem feltétel, hogy a klubtag a belföldi rendszámú gépjármű tulajdonosa vagy üzemben tartója legyen.
7. A Komfort tagság és tagsági kártya át nem ruházható. A Komfort tagsághoz kapcsolódó, térítéses szolgáltatásról készült számla a tagsági kártyán feltüntetett klubtag részére kerül kibocsátásra.
8. A tagság érvényességi idején belül – tagsági évente – egy alkalommal, a gépjármű elidegenítése, forgalomból történő kivonása esetén lehetőség van rendszámcsereére. Az új tagság lejáratát és tulajdonosa változatlan, mindössze a gépjármű rendszáma változik.
9. Ugyanarra a rendszámú gépjárműre (pl. már igénybe vett szolgáltatási jogosultságok miatt) – a tagsági kártya érvényessége ellenére – újabb tagsági kártya is kiváltható azzal a feltétellel, hogy a másik kártya tulajdonosa más természetes vagy jogi személy legyen.
10. Amennyiben a tagsági kártya megrongálódott, elveszett, vagy ellopták, ennek tényét a klubtagnak a Magyar Autóklub Tagnyilvántartási Csoportjához kell bejelentenie. A tagsági kártya tagsági évente egy alkalommal díjmentesen pótlásra kerül.

## **III. Komfort tagsághoz kapcsolódó átváltások, hosszabbítások:**

1. Belépés esetén a tagság határozatlan időre jön létre és a belépés napjától számított tagdíjjal fedezett 365/366. napig érvényes. Hosszabbítás esetén a lejáratot követő 365/366. napig érvényes a tagság, díjkategória váltás esetén a folyamatos klubtagsági viszony megőrzésével a tagdíj befizetés napjától 365/366

napig érvényes a klubtagság. Az assistance jellegű ún. másodlagos szolgáltatásokra (szállítás, haza/továbbutazás, csereautó, gépkocsi telephelyhez szállítás) való jogosultság a befizetést követő nap 0 órakor kezdődik. Hosszabbítás esetén a lejáratot követő 365/366. napig érvényes a tagság, míg alacsonyabb kategóriába történő váltás esetén a tagsági szint lejáratkor változik. Lejárt tagság szolgáltatás igénybevételére nem jogosít.

2. A folyamatos klubtagság fennmarad, amennyiben a hosszabbítási tagdíj a tagság lejártát követő 30 napon belül befizetésre kerül.
3. Örökös tagságra a Komfort tagság nem jogosít akkor sem, ha a klubtagsági viszony folyamatos érvényesség mellett meghaladja a 30 évet.
4. Az Alapszabály 8. § (3) bekezdése szerint a tag kilépési szándékát dokumentáltan jelenti be. A tagsági viszony e nyilatkozatnak a Klubhoz történő megérkezése napjával szűnik meg. A kilépési szándék bejelentésének minősül, amennyiben a tag az éves tagsági díjat az esedékességet követő 30 napon belül, a Klub figyelemfelhívása ellenére nem fizeti meg.
5. Komfort tagság hosszabbítása „régí” Kék tagságra nem lehetséges.

#### **IV. Szolgáltatási jogosultságok, tarifakedvezmények:**

1. A tagsághoz kapcsolódó tarifakedvezményre természetes és nem természetes személy tagok egyaránt jogosultak. A személyhez kapcsolódó szolgáltatási jogosultság (Autósélet, jogi tanácsadás, „Home assist”-háztartási biztosítás) más személyre át nem ruházható.
2. A Komfort tagság assistance szolgáltatásai és a szolgáltatások kedvezményei kizárólag Magyarországon és műszaki hiba esetén érvényesek (kivéve a SYC programot).

#### **V. Assistance szolgáltatás igénybevételének feltételei:**

1. Az assistance jellegű szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a természetes személy klubtag a helyszínen bemutassa klubtagsági kártyáját, amely a MAK elektronikus nyilvántartása szerint tagdíjjal fedezett, azaz érvényes, illetve lejárt tagság esetén a lejáratot követő 30 napon belüli hosszabbítást igazoló pénzügyi befizetési bizonylat másolatát, továbbá a tagsági kártyán szereplő rendszámra igényelje a szolgáltatást.
2. Az assistance jellegű szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a klubtag a szolgáltatást a meghibásodás napján vagy legfeljebb a meghibásodást követő 24 órán belül a MAK Call Centernél igényelje. A szolgáltatás teljesítésére kizárólag a Call Center intézkedhet.
3. Autómentés szolgáltatás esetén, amennyiben a szállítás díja az I. pont 4. bekezdésében meghatározott értékhatárt meghaladja, a MAK klubtag tarifát kell alkalmazni.
4. Szolgáltatási kedvezmények alkalmanként értendők, azok forint értékhatárai össze nem vonhatók.

#### **VI. A szolgáltatás igénybevételét kizáró feltételek:**

1. Nem teljesíthető szolgáltatás, ha a Komfort tag a meghibásodás időpontjában a gépjárművet személyfuvarozásra, teherfuvarozásra, autómentésre, gépjárművezető képzésre, bérautóként, mentőként vagy rendőrségi szolgálat céljára használta.
2. Nem terjed ki a szolgáltatás:
  - a) 3,5 t össztömeget meghaladó gépjárművekre, valamint
  - b) utánfutókra, lakókocsikra, motorkerékpárokra.

## **VII. Vitarendezés**

1. A tagsági jogviszony fennállásával kapcsolatos vitás ügyek rendezésével a Tagnyilvántartási Csoport foglalkozik.

levelezési cím: Tagnyilvántartási Csoport, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

telefon: 06-1/345-1666

e-mail cím: [klubtagsag@autoklub.hu](mailto:klubtagsag@autoklub.hu)

2. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügyekben a szakterület elutasító válasza ellen kifogást a Szakági Ellenőrző Bizottságokhoz lehet írásban benyújtani.

levelezési cím: Önkormányzati Titkárság, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

e-mail cím: [elnokseg@autoklub.hu](mailto:elnokseg@autoklub.hu)

A Szakági Ellenőrző Bizottságok elutasító válasza esetén a tag, mint a szolgáltatás igénybe vevője és a MAK, mint szolgáltató közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a tag és a MAK között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén az illetékes békéltető testülethez, egyéb esetekben az illetékes bírósághoz lehet fordulni.

Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.bekeltetes.hu/> internetes oldalon.

## **VIII. Egyéb rendelkezések:**

1. A tagsági kategória egységes tagsági díj mellett kerül kibocsátásra függetlenül attól, hogy a kiváltója mozgás-, vagy hallássérült.
2. A MAK fenntartja a jogot, hogy akciók, internetes belépés keretében az egyszeri belépési tagdíjtól teljes vagy részleges mértékben eltekintsen, illetve egyéb kedvezményt biztosítson.
3. A Komfort tagság tagdíját és a szolgáltatási feltételeit az Országos Elnökség határozza meg, amely legkésőbb a hatályba lépését megelőző 8. napon közzétételre kerül.
4. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és a Magyar Autóklub Alapszabályának és szerződési feltételeinek rendelkezései, továbbá a Jármű Műszaki Szakág Vállalási Szabályzata az irányadók.