

MAGYAR AUTÓKLUB

STANDARD TÁRSTAGSÁG TAGSÁGI KATEGÓRIA FELTÉTELEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI

HATÁLYOS A 85/2015 ORSZÁGOS ELNÖKSÉGI HATÁROZAT ALAPJÁN 2016. JANUÁR 1-JÉTŐL.

I. A Standard Társ tagsági kategória keretében nyújtott szolgáltatások:

- Díjmentes az Autósélet magazin (8 alkalom/év), mely elektronikus úton érhető el,
- Díjmentes a jogi tanácsadás,
- Díjmentes a helyszíni hibaelhárítás (esetszám korlátozás nélkül azzal, hogy hidegindításra tagsági évente maximum kétszer vehető díjmentesen igénybe az érvényességi időn belül),
- Díjmentes műszaki hiba esetén az autómentés a legközelebbi Autóklub vagy egyéb szervizbe tagsági évente legfeljebb két alkalommal, a sikertelen helyszíni hibaelhárítást követően, illetve ha a műszaki hiba helyszíni hibaelhárításának lehetősége nem áll fenn, esetenként legfeljebb 20.000.-Ft (bruttó) értékben.

Ugyanazon műszaki hiba esetén, ha az első szállítási címen nem javították ki a hibát, a továbbszállításhoz kedvezményt nem lehet igénybe venni, akkor sem, ha az első szállítás alkalmával a 20.000.-Ft kedvezmény teljes összege nem került felhasználásra.

Műszaki hibának minősül a jármű rendeltetésszerű használat és a gyártó által előírt rendszeres karbantartás és szervizelés mellett bekövetkező bármely – nem balesetből eredő – hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást és az egyéb olyan hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezethet. Jelen feltétel alkalmazásában műszaki hibának minősül a jármű közúton útburkolati hibák (kátyú) által okozott, valamint a gépjármű padkának ütközése során bekövetkező menetképtelensége.

- Díjmentes a személyek eljuttatása – a sikertelen helyszíni hibaelhárítást, illetve közvetlen autómentést követően – a műszaki hiba helyszínétől a legközelebbi közlekedési csomópontig (autóbusz vagy vasúti pályaudvar) segélyszolgálati gépjárművel vagy taxival a tagság érvényességi idején belül tagsági évente legfeljebb két alkalommal, esetenként legfeljebb 5.000.-Ft (bruttó) értékben,
- Díjmentes részvétel a Show Your Card (SYC) programban, ami Európában és a világ más földrészein idegenforgalmi és vendéglátó-ipari és egyéb kedvezményekre jogosít,

A Standard Társ tag jogosult bármely térítéses MAK szolgáltatás igénybe vételére, illetve a klubtagok részére mindenkor meghatározott térítéses szolgáltatások tarifa kedvezményeire,

A tarifa kedvezmény érvényesítésének feltétele a Standard Társ tagsághoz kapcsolódó klubtagsági adatok közzlése a szolgáltatás megrendeléséhez.

II. A Standard Társ tagsági jogviszony feltételei

1. A Standard Társ tag a Magyar Autóklub tagja, az Alapszabályban meghatározott tagsági jogokkal és kötelezettségekkel. Standard Társ tag lehet minden olyan természetes személy, aki a belépési szándékát dokumentáltan kinyilvánítja, elfogadja az Alapszabályt és a tagsági kategória szolgáltatási feltételeit, és a megállapított éves tagdíjat megfizeti, továbbá a **Magyar Autóklub Standard tagjának (Standard főtag) közös háztartásban élő közeli hozzátartozója azzal, hogy egy Standard főtagsághoz kizárólag egy Standard társ tagság kapcsolódhat.** Belépésnél, hosszabbításnál ezt a feltételt igazolni kell a MAK munkatársa részére.

Közei hozzátartozó a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér, az élettárs.

Külföldi állampolgár a MAK Alapszabálya szerint jogosult a Klub tagjai sorába belépni azzal, hogy a postán nyújtott szolgáltatásokat csak belföldi kézbesítési megbízott útján veheti igénybe.

2. A Standard Társ tagság a tagsági kártyán feltüntetett természetes személyre érvényes. Tagsági kártya határozatlan időre kerül kibocsátásra, a jogviszony fennállását az elektronikus nyilvántartás igazolja. Amennyiben a tagsági jogviszony fennállása vonatkozásában vita támad, a társtag a tagdíj befizetéséről szóló pénzügyi befizetési bizonylattal igazolhatja tagságának érvényességét.
3. A Standard társtag az I. pontban meghatározott szolgáltatások igénybevételére önállóan, a Standard főtag által igénybe vett szolgáltatásoktól függetlenül jogosult azzal, hogy a Standard Társ tagság automatikusan megszűnik a Standard főtag tagsági jogviszonyának megszűnésekor, ide nem értve a Standard főtag tagsági jogviszonyának rendkívüli események (pl. haláleset, tartós betegség, válás stb.) következtében történő megszűnését. Ezt követően a Standard Társ tagsághoz kapcsolódó szolgáltatások nem vehetőek igénybe.
4. A Standard Társ tagság és tagsági kártya át nem ruházható. A Standard Társ tagsághoz kapcsolódó, térítéses szolgáltatásról készült számla a tagsági kártyán feltüntetett klubtag részére kerül kibocsátásra.
5. Amennyiben a tagsági kártya megrongálódott, elveszett, vagy ellopták, ennek tényét a klubtagnak a Magyar Autóklub Tagnyilvántartási Csoportjához kell bejelentenie. A tagsági kártya tagsági évente egy alkalommal díjmentesen pótlásra kerül.

III. Standard Társ tagsághoz kapcsolódó átváltások, hosszabbítások:

1. Belépés esetén a tagság határozatlan időre jön létre és a Standard főtagság kiváltása napjától számított tagdíjjal fedezett 365/366. napig érvényes. A szolgáltatások a tagsági díj beérkezését követően vehetőek igénybe. Hosszabbítása a Standard főtagság hosszabbítása esetén lehetséges, amely esetben a lejáratot követő 365/366. napig érvényes a tagság, díjkategória váltás esetén a folyamatos klubtagsági viszony megőrzésével a tagdíj befizetés napjától 365/366 napig érvényes a klubtagság. Lejárt tagság szolgáltatás igénybevételére nem jogosít, ugyanakkor lehetőség van a tagság lejáratát követő 30 napon belül a helyszínen a hosszabbítási tagdíj befizetésére és így a szolgáltatás igénybevételére.
2. A folyamatos klubtagság fennmarad, amennyiben a hosszabbítási tagdíj a tagság lejáratát követő 30 napon belül befizetésre kerül.
3. Örökös tagságra a Standard Társ tagság akkor sem jogosít, ha a klubtagsági viszony folyamatos érvényesség mellett, meghaladja a 30 évet.
4. Az Alapszabály 8. § (3) bekezdése szerint a tag kilépési szándékát dokumentáltan jelenti be. A tagsági viszony e nyilatkozatnak a Klubhoz történő megérkezése napjával szűnik meg. A kilépési szándék bejelentésének minősül, amennyiben a tag az éves tagsági díjat az esedékességet követő 30 napon belül, a Klub figyelemfelhívása ellenére nem fizeti meg.
5. Standard társtag hosszabbítása „rég” Kék tagságra nem lehetséges.

IV. Szolgáltatási jogosultságok, tarifakedvezmények:

1. A tagsághoz kapcsolódó tarifakedvezményre a Standard Társtag jogosult. A személyhez kapcsolódó szolgáltatási jogosultság (Autósélet, jogi tanácsadás) más személyre át nem ruházható.
2. A Standard Társtagság assistance szolgáltatásai és a szolgáltatások kedvezményei kizárólag Magyarországon és műszaki hiba esetén érvényesek (kivéve a SYC programot).

V. Assistance szolgáltatás igénybevételének feltételei:

1. Az assistance jellegű szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a természetes személy klubtag a helyszínen bemutassa klubtagsági kártyáját, amely a MAK elektronikus nyilvántartása szerint tagdíjjal fedezett, azaz érvényes, illetve lejárt tagság esetén a lejáratot követő 30 napon belüli hosszabbítást igazoló pénzügyi befizetési bizonylat másolatát, továbbá a gépkocsi jogszerű használója legyen.

Jogszerű használónak minősül:

- a tulajdonos,
- a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó,
- vagy az a klubtag, aki rendelkezik a gépkocsi tulajdonosának vagy üzembentartójának teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásával. (A meghatalmazás két tanúval ellátott géppel vagy kézzel írt okirat.)

A gépjármű utasai nem minősülnek a gépjármű jogszerű használójának még abban az esetben sem, ha valamelyikük érvényes tagsággal rendelkezik.

2. Az assistance jellegű szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a klubtag a szolgáltatást a meghibásodás napján vagy legfeljebb a meghibásodást követő 24 órán belül a MAK Call Centernél igényelje. A szolgáltatás teljesítésére kizárólag a Call Center intézkedhet.
3. Autómentés szolgáltatás esetén, amennyiben a szállítás díja az I. pont 4. bekezdésében meghatározott értékhatárt meghaladja, a MAK klubtag tarifát kell alkalmazni.
4. Szolgáltatási kedvezmények alkalmanként értendők, azok forint értékhatárai össze nem vonhatók.
5. A gépjármű belföldi vagy külföldi forgalmi engedéllyel, illetve rendszámmal rendelkező gépjármű egyaránt lehet, azzal, hogy a szolgáltatások igénybevételére kizárólag Magyarország területén van mód.

VI. A szolgáltatás igénybevételét kizáró feltételek:

1. Nem teljesíthető szolgáltatás, ha a Standard Társtag a meghibásodás időpontjában a gépjárművet személyfuvarozásra, teherfuvarozásra, autómentésre, gépjármű vezetőképzésre, bérautóként, mentőként vagy rendőrségi szolgálat céljára használta.
2. Nem terjed ki a szolgáltatás:
 - a) 3,5 t össztömeget meghaladó gépjárművekre,
 - b) OT rendszámmal rendelkező gépjárművekre, valamint
 - c) utánfutókra, lakókocsikra.

VII. Vitarendezés

1. A tagsági jogviszony fennállásával kapcsolatos vitás ügyek rendezésével a Tagnyilvántartási Csoport foglalkozik.

levelezési cím: Tagnyilvántartási Csoport, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

telefon: 06-1/345-1666

e-mail cím: klubtagsag@autoklub.hu

2. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügyekben a szakterület elutasító válasza ellen kifogást a Szakági Ellenőrző Bizottságokhoz lehet írásban benyújtani.

levelezési cím: Önkormányzati Titkárság, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

e-mail cím: elnokseg@autoklub.hu

A Szakági Ellenőrző Bizottságok elutasító válasza esetén a tag, mint a szolgáltatás igénybe vevője és a MAK, mint szolgáltató közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a tag és a MAK között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén az illetékes békéltető testülethez, egyéb esetekben az illetékes bírósághoz lehet fordulni.

Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.bekeltetes.hu/> internetes oldalon.

VIII. Egyéb rendelkezések:

1. A tagsági kategória egységes tagsági díj mellett kerül kibocsátásra függetlenül attól, hogy a kiváltója mozgás-, vagy hallássérült.
2. A MAK fenntartja a jogot, hogy akciók, internetes belépés keretében az egyszeri belépési tagdíjtól teljes vagy részleges mértékben eltekintsen, illetve egyéb kedvezményt biztosítson.
3. A Standard Társtagság tagdíját és a szolgáltatási feltételeit az Országos Elnökség határozza meg, amely legkésőbb a hatályba lépését megelőző 8. napon közzétételre kerül.
4. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és a Magyar Autóklub Alapszabályának és szerződési feltételeinek rendelkezései, továbbá a Jármű Műszaki Szakág Vállalási Szabályzata az irányadók.