

MOL GROUP GOLD EUROPE és HUNGARY KÁRTYA - ÁLTALÁNOS KÁRTYASZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Kártyaszerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MOL Nyrt.) által a Vevő részére átadott MOL Group Gold Europe és Hungary MOL Group Gold Europe és Hungary kártyák használatának részletes szabályait tartalmazza.

Érvényes: 2017.11.02-től (a korábban kibocsátott Általános Kártyaszerződési Feltételeket hatályon kívül helyezi).

Fogalmak:

MOL Group Gold Europe/Hungary kártyával rendelkező Vevő: a mindenkor hatályos Ptk. szerint meghatározott gazdálkodó szervezet, valamint egyéb jogi személy, amely/aki a Kártyaszerződés alapján jogosult a Kártyák használatát Kártyabirtokos(ok)nak biztosítani és havi üzemanyag felhasználása meghaladja a 200 litert.

Kártyabirtokos: az a természetes személy, aki a Kártyaszerződés alapján a Vevő rendelkezésére figyelemmel jogosult a Kártya ÁSZF-nek megfelelő használatára.

Kártyaszerződés: a MOL Nyrt. és a Vevő között, a Kártya használatára létrejött megállapodás és az annak részét képező jelen ÁSZF, amelyek a MOL Nyrt., a Vevő, a Kártyabirtokos kártyahasználattal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit szabályozzák.

Kártya: az 1.1 pontban felsorolt valamennyi kártyatípus és kártyafajta összefoglaló elnevezése.

MOL-csoport: a MOL Nyrt. továbbá mindazon társaságok, amelyek legfőbb döntéshozó szervén a MOL Nyrt. közvetlenül vagy közvetve a szavazatok több mint 50%-ával rendelkeznek, vagy külön szerződésben rögzített többségi tulajdonosi vagy egyéb kontroll jogot gyakorol.

Ptk.: 2013. évi V. törvény Polgári törvénykönyv

Kártya Központ (továbbiakban KK): Vevő számára elérhető, kártyaszerződésével kapcsolatos adatokat rögzítő és szolgáltatásokat biztosító online webes felület (www.mol.hu)

1. A KÁRTYÁKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1.1. Kártyatípusok, Kártyafajták

1.1.1. A MOL Nyrt. a Kártyákat két típusban bocsátja ki:

1.1.1.1 MOL Group Gold Europe kártya: Személyi azonosító kóddal (továbbiakban PIN-kód), mágnescsíkkal ellátott dombornyomású, on-line működésű, halasztott fizetést biztosító üzemanyagkártya, amely a MOL Nyrt. magyarországi töltőállomás-hálózatán kívül az 5. sz. mellékletben megadott töltőállomás-hálózatokban is elfogadásra kerül. Vásárlás csak a helyes PIN-kód megadásával lehetséges.

1.1.1.2. MOL Group Gold Hungary kártya: PIN-kóddal, mágnescsíkkal ellátott dombornyomású, on-line működésű, halasztott fizetést biztosító üzemanyagkártya, amely csak a magyarországi MOL töltőállomás-hálózatban használható. Vásárlás csak a helyes PIN-kód megadásával lehetséges.

1.1.2. A MOL Nyrt. a fenti Kártyákat az alábbi fajtákban bocsátja a Vevő rendelkezésére a Vevő választása szerint:

1.1.2.1. **Rendszámra szóló Kártya** használatára a Kártyabirtokos csak akkor jogosult, ha a megtankolt gépjármű forgalmi rendszáma megegyezik a Kártyán szereplő forgalmi rendszámmal. Az üzemanyag kizárólag ezen gépjármű üzemanyagtartályába tölthető. Rendszámra szóló Kártya esetén autópálya-matrica csak a kártyán szereplő rendszámra vásárolható.

1.1.2.2. **Névre szóló Kártya** esetén vásárláskor a MOL Nyrt.-nek vagy a töltőállomás kezelőjének jogában áll a vásárlási jogosultság ellenőrzése céljából a Kártyabirtokostól személyi azonosításra alkalmas okmányt kérnie. Névre szóló kártya csak természetes személy nevére szólhat. Névre szóló kártya esetén az üzemanyag csak gépjármű üzemanyagtartályába tölthető.

1.1.2.3. **Garázs Kártya** használója bármelyik gépkocsi üzemanyagtartályába vételezhet üzemanyagot. Ebben az esetben nincs rendszám ellenőrzés.

1.1.2.4. **Hordós Kártya** használója bármilyen, üzemanyag tárolására alkalmas edényzetbe és/vagy gépkocsi tankjába vételezhet üzemanyagot. Ebben az esetben nincs rendszám ellenőrzés. Edényzetbe töltés csak olyan mennyiségben történhet, amely a Jövedéki adóról és a jövedéki termék forgalmazásának különös szabályairól szóló (2003. évi CXXVII.) törvény szerint nem

számít kereskedelmi mennyiségnek. MOL nem felelős a Hordós Kártya használója által alkalmazott edényzet kialakítása, tulajdonságai vonatkozásában, továbbá MOL-t semmilyen felelősség nem terheli a fenti jogszabályban meghatározott mennyiség túllépése esetén, valamint a vételezett üzemanyag további felhasználását illetően.

Amennyiben a megrendelésnek megfelelően legyártott kártyán sem személynév, sem rendszám, sem a „Garázs”, sem a „Hordó” szó nem szerepel, a töltőállomásokon minden esetben a Garázs Kártya elfogadás szabályai érvényesek.

- 1.1.3. A Kártyához a Vevő balesetbiztosítás és/vagy gépjármű assistance szolgáltatást vehet igénybe, ebben az esetben a Kártyaszerződés elválaszthatatlan részét képező 6. számú és 7. számú melléletekben foglaltak vonatkoznak rá.
- 1.2. Kártyaigénylés, a Kártyák rendelkezésre bocsátása
 - 1.2.1. Rendszámra szóló kártya rendelése esetén a MOL Nyrt. kérheti a forgalmi engedély bemutatását és az arról készült fénymásolat átadását.
 - 1.2.2. A MOL Nyrt. a Kártyaszerződéshez jogosult bekérni gazdasági társaságok, és egyéb gazdálkodó szervezetek esetén a 30 napnál nem régebbi eredeti cégkivonatot (vagy azzal egyenértékű, a cég azonosítására alkalmas dokumentum), aláírási címpéldányt, a cégjegyzés szerint aláírásra jogosult személy személyi igazolványának másolatát és a társaság NAV bejelentőjét; egyéni vállalkozók esetén a vállalkozói engedélyt, a vállalkozó személyi igazolványának másolatát és a Vállalkozó NAV bejelentőjét; továbbá östermelő esetén östermelői igazolvány másolatát.
 - 1.2.3. A Kártyaszerződés hatálybalépését követően a MOL Nyrt. a hozzá eljuttatott 4. számú (Kártyaigénylő és -módosító adatlap) melléklet szerint maximum 5 munkanapon belül Kártyát készít el és postai úton juttatja el vagy személyesen adja át a 1117, Budapest, Október huszonharmadika utca 18. cím alatt lévő irodájában munkanapokon 8-tól 15 óráig a Vevő részére.
 - 1.2.4. A Vevő kártyarendelése a Kártyaszerződés 4. számú mellékletének (Kártyaigénylő és -módosító adatlap) kitöltésével, vagy a KK-n keresztül történhet. A pontosan és olvashatóan kitöltött igénybejelentéseket el kell juttatni a MOL Nyrt. Értékesítés MOL / Kártyamenedzsment MOL részlege számára (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.; kartyagyartas@mol.hu; fax: +36-1/887-7676).
 - 1.2.5. A MOL Nyrt. a Kártyákat és a hozzájuk tartozó PIN-kódot tartalmazó borítékokat külön küldeményben, elkülönítetten eltérő napokon adja postára a Kártyaszerződésben megadott levelezési címre vagy adja át személyesen Vevő vagy Vevő által írásos és cégbélyegzővel ellátott meghatalmazással rendelkező természetes személy számára. A feladás vagy személyes átadás után a MOL Nyrt. nem vállal felelősséget a küldeményekért. A MOL Nyrt. által postán kiküldött vagy személyesen átadott Kártyákhoz mellékelte átadás-átvételi bizonylatot – az azon szereplő kártya szám(ok) ellenőrzése után - a Vevőnek a Kártyák aktiválása céljából, cégszerű aláírással ellátva vissza kell küldenie a MOL Nyrt. részére faxon a +36-1/887-6767-es faxeszámra vagy szkennelve e-mailen a kartyagyartas@mol.hu e-mail címre. Azokat a Kártyákat, melyekről átvételi nyomtatvány nem érkezik vissza, biztonsági okokból a MOL Nyrt. nem aktiválja. Vevőnek lehetősége van kártyáit a KK-n keresztül is aktiválni, abban az esetben, ha a Vevő a Kártyaszerződés 3. számú mellékletét (KK használatának feltételei és szabályozása) kitölti és cégszerű aláírással ellátva MOL Kártyamenedzsment +36/1-887-7696-os faxeszámára, illetve kartyagyartas@mol.hu e-mail címre eljuttatja.
 - 1.2.6. Jelen Általános Szerződési Feltételek 8. pontja szerint a Vevő haladéktalanul köteles a MOL Nyrt-t az általa megadott adatokban történt változásokról értesíteni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő esetleges károkért a MOL Nyrt. nem vállal felelősséget.
 - 1.2.7. A Kártyák a kibocsátástól számított ötödik év azonos hónapjának utolsó napjáig érvényesek. A MOL Nyrt. a Vevő erre vonatkozó kifejezett kérése nélkül gondoskodik a lejáró Kártyák megújításáról kivéve, ha adott időszakban tiltva vannak a Kártyák. A megújított Kártyák gyártási szándékáról a MOL Nyrt. a kártya lejáratí hónapját megelőző hónap 20. napjáig e-mail-en keresztül értesíti a Vevőt. Amennyiben a Vevő a Kártya megújítására nem tart igényt, akkor erről a Kártya számának feltüntetésével írásban vagy KK-n keresztül rendelkeznie kell minimum 30 nappal a Kártya érvényességi idejének utolsó napja előtt. A megújított kártyák PIN kódja öröklődik, azaz a megújított kártya PIN kódja megegyezik az előd kártyáéval.

1.3. A Kártyák használata

- 1.3.1. Vevő az általa igényelt egy vagy több Kártyát a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére bocsátja, aki/akik a Kártya(ák) rendeltetésszerű használói.
- 1.3.2. A MOL Nyrt. a töltőállomás-hálózatában a Kártyákat mint készpénzkímélő fizetési-, illetve igénybevett szolgáltatásokat nyilvántartó eszközként fogadja el.
- 1.3.3. A Kártyák a Vevő számára az aktuális 2. számú melléklet termékkódtáblázata szerint biztosítanak vásárlási jogosultságot a hitelkeret és a kártyalimit mértékéig.
MOL Nyrt. a kártyákat alapesetben úgy gyártja le, hogy azok minden, üzemanyagkártyával megvásárolható termék vásárlására alkalmasak. Ettől eltérő termékkód korlátozási igényét Vevő a KK-n, valamint a Kártyaszerződés 4. számú mellékletében (Kártyaigénylő és –módosító adatlap) jelezheti. A MOL Nyrt. a Kártya használat során kizárólag a Kártya igénylésekor a Vevő által meghatározott termékeket és szolgáltatásokat szolgálja ki. A Kártya legyártása után, bármilyen vásárlási jogosultság változtatási igény, csak a Kártya cseréjével teljesíthető.
- 1.3.4. A töltőállomáson való fizetés előtt a Kártyabirtokos jelzi, hogy Kártyával kíván fizetni. Fizetéskor a Kártyabirtokos átadja a Kártyát a töltőállomás kezelőnek, akinek feladata a Kártya fizikai állapotának, státuszának és vásárlási jogosultságainak ellenőrzése.
- 1.3.5. A töltőállomás kezelő megtagadhatja a Kártya elfogadását és kölcsönösen aláírt jegyzőkönyv felvétele mellett a Kártyát bevonhatja és érvénytelenítheti, amennyiben
- a Kártya bármely alaki tényezője nem felel meg jelen Kártyaszerződés 2. számú mellékletében leírtaknak,
 - rendszámra szóló kártya esetén a Kártyán lévő rendszám és a gépjármű forgalmi rendszáma nem egyezik meg,
 - a terminál a Kártya visszavonására vonatkozó utasítást ad,
 - Névre szóló Kártya esetén, ha a Kártyabirtokostól bekért személyi okmányokban szereplő név nem egyezik meg a Kártyán szereplő névvel,
 - a kártyanév mellett nincs feltüntetve a „hordó” felirat és a Kártyabirtokos nem csak a gépkocsi tankjába töltötte az üzemanyagot,
 - egyéb visszaélés gyanúja áll fenn.
- 1.3.6. A töltőállomás kezelő megtagadja a Kártya elfogadását, amennyiben:
- a kártyaelfogadó terminál a Kártyával történő fizetést elutasítja,
 - a Kártyán nem áll rendelkezésre a vásárlás ellenértéke (nem elegendő a Vevő hitelkerete vagy kimerült a Kártyához beállított napi, heti, havi, negyedéves vagy éves limit),
 - a Kártyabirtokos olyan terméket vásárol, amelyre a Kártyája nem jogosítja fel,
 - Névre szóló kártya esetén a Kártyabirtokos megtagadja a töltőállomáskezelő személyazonosító okmány bemutatására vonatkozó kérését,
 - helytelen PIN-kód megadásakor, háromnál több próbálkozás után a Kártya az ideiglenes tiltás állapotába kerül, azaz vásárlásra nem használható. Az ideiglenes tiltás állapota abban az esetben szűnik meg, ha a kártyabirtokos vagy a töltőállomás kezelője felhívja a Kártya Ügyfélszolgálatot (belföldről + 06-1/211-1000, külföldről +361 886 5006 telefonszámon) vagy megírja a problémát e-mailben (kartya.iroda@mol.hu címre) és Kártyás operátorok elvégzik a kártya PIN kód általi tiltásának feloldását.
- 1.3.7. Kártyaelfogadás megtagadása esetén a Kártyabirtokosnak más érvényes fizetőeszközzel kell kiegyenlítenie a vásárlás értékét, vagy – azon termékek vagy szolgáltatások esetében, ahol ez lehetséges – el kell állnia a vásárlástól. Kártyával a tranzakció részfizetése nem lehetséges, más fizetési eszközökkel együtt nem használható.
- 1.3.8. A Kártyabirtokos kérésére, a töltőállomás kezelő a menetlevélszámot vagy a kilométeróra állást vagy a rendszámot rögzíti a kártyaelfogadó rendszerben, amely így rákerül a töltőállomáson kapott bizonylatra, illetve a számlarészletezőre.
- 1.3.9. A tranzakció befejezéseként a kassza bizonylatot nyomtat a kártyás terhelésről illetve a kártyás értékesítésről. Ezeket a töltőállomás kezelő átadja a Kártyabirtokosnak. A MOL Nyrt teljesítésének igazolása a Kártyabirtokos által a Kártya PIN kódjának beütésével és a tranzakció elfogadásával (a PIN Pad ezt a célt szolgáló gombjának lenyomásával pl. zöld gomb, OK gomb, ENTER, stb.) történik. A PIN kódot beütő és a tranzakciót az előzőek szerint jóváhagyó Kártyabirtokost a MOL Nyrt jogszerű Kártyafelhasználónak tekinti, akinek vásárlása után a Vevőt fizetési kötelezettség terheli.

- 1.3.10. A Rendszámra szóló Kártyák esetében az ÁSZF 2. pontjában meghatározott módon kibocsátott számlák kifizetését MOL Nyrt. a jogszerű Kártyahasználat igazolásának tekinti, így a számlák kifizetése után MOL Nyrt. semmilyen felelősséget nem vállal Vevő reklamációjáért, mely a már kifizetett számlák valamelyikében foglalt tranzakciókra vonatkozik.
- 1.4. A Kártyák pótlása és letiltása
- 1.4.1. A Vevő további Kártyákat a KK-n vagy a 4. számú mellékleten (Kártyaigénylő és -módosító adatlap) keresztül rendelhet. A KK-n megadott vagy a kitöltött, aláírt, és a MOL Nyrt. részére eljuttatott adatlapok alapján a MOL Nyrt. az elveszett, elloptott, megrongálódott Kártyák helyett megrendelésre új Kártyákat bocsát ki a Vevő részére. MOL Nyrt. az újonnan kibocsátott kártyák éves díjait kiszámlázza a 2.1.5. pontban foglaltak alapján. A MOL Nyrt. a Kártyák megrongálódásáért, ellopásáért, elvesztéséért - ide értve a mágnescsík megsérülését is - nem vállal felelősséget. Amennyiben a Kártya mágnescsíkja megsérül, a Vevő kötelessége a hibás Kártya cseréjét kezdeményezni a MOL Nyrt. felé.
- 1.4.2. A Kártya elvesztését vagy ellopását Vevőnek a birtokából kikerüléstől számított 1 órán belül jelezni kell a MOL Nyrt.-nek az éjjel-nappal hívható + 06-1/211-1000 telefonszámon, vagy a KK-n keresztül is lehetősége van a Vevőnek a kártya azonnali tiltására. A tiltáshoz a kártyaszámot mint egyedi azonosítót meg kell adni.
MOL Nyrt. a bejelentést követő 1 órán belül biztosítja a kártyaletiltást. Az 1 órás időszakot követően a Kártyával elkövetett visszaélésekért a MOL Nyrt. a felelős.
- 1.4.3. A Vevő felelőssége a Kártya és a hozzátartozó PIN kód biztonságos megőrzése, rendeltetés- és jogszerű használata, átadása, kiadása. Kártya és a hozzá tartozó PIN kód szabálytalan, nem megfelelő tárolása és használata teljes mértékben Vevő felelőssége, a helytelen tárolásért vagy kártyahasználatért a MOL Nyrt. semmilyen felelősséget nem vállal. Vevő tudomásul veszi, hogy a Vevő részére átadott Kártya és a hozzá tartozó, Vevő tudomására hozott PIN kód használatával megvalósított tranzakciók ellenértékét a Vevő tartozik felelősséggel. A Kártya átruházása, zálogba adása, óvadékként történő elhelyezése tilos. A fentiek megszegéséből adódó károkért a MOL Nyrt. semmilyen felelősséget nem vállal, azok a Vevőt terhelik. A MOL nem őrzi meg a kártyákhoz tartozó PIN kódokat, azokat csak a Vevő birtokolja. PIN kód elfelejtése, elvesztése esetén új kártyát kell rendelni.
- 1.4.4. A MOL Nyrt. a Vevő Kártyaszerződésében, valamint jelen ÁSZF hatályba lépését megelőzően kötött Fizetési Megállapodásban meghatározott időszakonkénti fogyasztására megállapított hitelkeretet naponta időarányosan összehasonlítja a tényleges fogyasztás értékével. A meghatározott limit 80%-ának elérése esetén a MOL Nyrt. Vevő igényeinek megfelelően e-mailben vagy SMS-ben, illetve Vevő beállítása szerint a KK-n megadott elérhetőségeken értesíti a Vevőt. A Vevő jogosult kezdeményezni a hitelkeret emelését, azonban ennek alapfeltétele az előző számlázási időszakra vonatkozó számla kiegyenlítése. A hitelkeret emelésekor a MOL Nyrt. kérheti a Vevőtől a Kártyaszerződésben, valamint jelen ÁSZF hatályba lépését megelőzően kötött Fizetési Megállapodásban meghatározott pénzügyi biztosítékok módosítását. A hitelkeret 100%-os elérésekor a MOL Nyrt. külön figyelmeztetés nélkül felfüggeszti a hitelkeretre történő kiszolgáltatást.
- 1.4.5. Az 1.3.5. pontban foglalt esetekben, a Kártyaszerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén, valamint ha a Vevő vagy a Kártyabirtokos nem tartja be a Kártyaszerződésben foglaltakat, a MOL Nyrt. jogosult letiltani a kártyát.
Amennyiben a letiltás fizetési késedelem miatt történt, úgy a Kártyaszerződés a fennálló tartozások maradéktalan kiegyenlítéséig hatályban marad.
- 1.4.6. A MOL Nyrt. jogosult továbbá a Kártyákat minden külön értesítés nélkül azonnali hatállyal letiltani, ha a Vevő a kártyákkal legalább 90 napon keresztül nem vásárolt, illetve ha a jelen Kártyaszerződés kapcsán vagy a Kártya használata során bűncselekmény vagy visszaélés alapos gyanúja merül fel (pl. hamis okiratok felhasználása, szokásostól eltérő túlzott vásárlás, visszaélésre, esetleg bűncselekményre utaló vevői reklamáció bejelentése stb.). Az ebből eredő károkért felelősséget a MOL Nyrt. nem vállal.

2. SZÁMLÁZÁS, REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE, ÁFA ÉS JÖVEDÉKI ADÓ VISSZATÉRÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS

2.1. Számlázás

2.1.1. A MOL Nyrt. a Kártyaszerződésben, valamint jelen ÁSZF hatályba lépését megelőzően kötött Fizetési Megállapodásban meghatározott gyakorisággal a tárgyidőszaki összesítő elszámolás alapján számlát állít ki a Vevő részére, amelyet a Vevő rendelkezésének megfelelően postai vagy – e-számla esetén – elektronikus úton továbbít a Vevő részére. Elektronikus számlát a MOL Nyrt. az ÁFA törvény és a vonatkozó hatályos rendeletek alapján bocsát ki. MOL az e-számlát a Vevő által a Kártyaszerződésben megadott számlázási e-mail címre küldi meg. A Vevő által megadott e-mail címre küldött e-számla az elküldéstől számított 5. napon megérkezettnek minősül, amennyiben a Vevőtől nem érkezik ezzel ellentétes információ.

A Vevő felelőssége, hogy amennyiben megváltozik az e-mail címe, úgy a változásról annak bekövetkeztétől számított 10 napon belül értesítse a MOL Nyrt-t a MOL Kártyamenedzsment számára postán (Budapest, Pf. 1986.) vagy a kartyamenedzsment@mol.hu email címre küldött értesítéssel.

A MOL által kibocsátott e-számla az ÁFA törvény vonatkozó követelményének megfelelő és tartalmazza a számla esetleges mellékleteit is. A Vevő köteles az e-számlák megőrzési kötelezettségének lejártáig folyamatosan biztosítani azok megőrzését oly módon, amely kizárja azok utólagos módosítási lehetőségét, valamint védelmet nyújt azok törlése, megsemmisítése és sérülése ellen, továbbá kizárja a jogosulatlan hozzáférés lehetőségét. Abban az esetben, ha a MOL vagy a Vevő elektronikus levelezési rendszere meghibásodik (technikai akadályoztatás) és ellehetetlenül az e-számla küldése, vagy fogadása, úgy a számla kiállítása papírra nyomtatva történik meg. A technikai akadályoztatás tényét az érintett fél - annak észlelése után - haladéktalanul köteles elsősorban szóban telefonon, majd azt követően telefaxon írásban is megerősítve közölni a másik féllel a szerződésben szereplő kapcsolattartókon keresztül. A technikai akadályoztatás megszűnését követően felek ismét az e-számlázásra térnek vissza.

A Felek döntése alapján a magyarországi tankolások esetén a számlázás alapja a mindenkor érvényes bruttó MOL Group Gold Europe és Hungary kártyás listaár vagy a töltőállomási ár, mely a Kártyaszerződésben, valamint jelen ÁSZF hatályba lépését megelőzően kötött Fizetési Megállapodásban került meghatározásra.

Mivel a MOL Nyrt. töltőállomás-hálózatában nem egységes üzemanyag árakat alkalmaz, ezért MOL Group Gold Europe és Hungary kártyás listaár választása esetén az értékesítési bizonylaton lévő vásárlási érték, és a számlán lévő kiszámlázott érték eltérhetnek egymástól. A MOL Nyrt. számlázás alapjait képező mindenkori bruttó MOL Group Gold Europe és Hungary kártyás listaár a Kártyás Operátori Szolgáltatáson keresztül a +06-1/211-1000-es telefonszámon, valamint a KK-n keresztül kérhető le. A szolgáltatások, a kenőanyagok, az autóápolási és felszerelési cikkek és az egyéb, töltőállomáson megvásárolható termékek a Kártyaszerződésben meghatározott áron kerülnek számlázásra.

A MOL Nyrt. által kibocsátott számla fizetéséhez kapcsolódó bankköltségeket teljes mértékben a Vevő viseli.

Amennyiben Vevőnek MOL Nyrt.-vel szemben határidőn túli kötelezettsége keletkezik, MOL Nyrt. jogosult bármely, Vevővel szemben a szerződésből vagy más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe Vevő lejárt tartozását beszámítani, és erről Vevőt egyidejűleg tájékoztatni.

2.1.2. A MOL Nyrt. a számlához részletező mellékletet is készít, mely a Vevő Kártyáival az adott számlázási időszakban keletkezett összes tranzakció (vásárlás) részletes árucikkre bontott adatait tartalmazza. A számlamellékletet elektronikus formában a KK-n keresztül bocsátja a MOL Nyrt. a Vevő rendelkezésére. Amennyiben a Vevőnek nincs KK hozzáférése, de elektronikus úton igényelte a számla rendelkezésre bocsátását, úgy a MOL Nyrt. a számlamellékletet is a Vevő által megadott e-mail címre küldi meg. Amennyiben a Vevőnek nincs Internet hozzáférése, a számlamellékletet a MOL Nyrt. a számlával együtt postázza nyomtatott formában.

A Vevő a számla átutalással történő megfizetésekor az Átutalási megbízás Közlemény rovatában köteles a vevőkódot, és az átutalással kiegyenlítésre kerülő számla vagy a számlaösszesítő számát feltüntetni. Amennyiben ezt elmulasztja, MOL Nyrt. jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban esedékessé vált tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni.

2.1.3. MOL Nyrt. fenntartja a jogot, hogy - Vevő ilyen irányú igénye esetén - a számlamásolatok és mellékletei után díjat számítson fel.

2.1.4. Abban az esetben, ha a Vevő a KK-n SMS opciót választ bármilyen szolgáltatás esetén, a MOL Nyrt. díjat számít fel, amelyet kiszámláz a Vevő felé.

2.1.5. A MOL Nyrt. szolgáltatási díjai:

2.1.5.1. Kártyadíj: 1000 Ft + Áfa/kártya/ év, mely kártyadíj tartalmazza a MOL Group Gold Europe és Hungary Kártyák mellé igényelhető Assistance szolgáltatás „A” csomagjának elemeit a Kártyaszerződés 6. sz. melléklete szerint. A kártyadíjat MOL Nyrt. a kártyagyártás hónapjában, majd évente, ugyanabban a hónapban számlázza ki a Vevő számára.

2.1.5.2. A Vevő a KK Általános funkciók/Értesítések menüjében beállíthatja, milyen a kártyához, illetve kártyahasználathoz köthető eseményekről szeretne értesítéseket kapni. Az értesítések SMS és/vagy e-mail formában érhetők el.

Az SMS szolgáltatás díja: 9 Ft + Áfa/SMS. Az e-mailen küldött értesítések után a MOL nem számol fel külön díjat.

Jelenleg a KK-n az alábbi értesítéstípusokat választhatja ki a vevő:

1. Hitelkeret túllépés: A beállított értesítési címekre értesítést küld a MOL, amennyiben a Vevő elérhető egyenlege eléri a beállított hitelkeret 80, 90 vagy 95%-át.
2. Kártyarendelés: A beállított értesítési címekre a kártya KK-n történő igénylését követően a MOL értesítést küld.
3. Kártyarendelés összesítő: A beállított értesítési címre az adott napon a KK-n történt kártyaigénylésekről egy összesített információt küld a MOL.
4. Megújítandó kártyák: MOL értesítést küld a beállított értesítési címekre, amennyiben a Vevő a következő hónapban lejáró üzemanyagkártyákkal rendelkezik.
5. Megújított kártya adatai: Amennyiben a Vevő a KK-n újítja meg valamely lejáró üzemanyagkártyája adatait, úgy a megújítás befejeztével MOL értesítést küld a beállított értesítési címekre.
6. Ideiglenes tiltás: Amennyiben a Vevő ideiglenes tiltásba kerül, MOL a beállított értesítési címre értesítést küld.
7. Befizetések: MOL értesítést küld a beállított értesítési címekre, amikor a Vevő befizetett számlájának értéke a MOL központi kártyarendszerében lekönyvelésre kerül.

2.1.5.3. ÁSZF szerinti számlamásolat díja: 300 Ft + Áfa/lap

2.1.5.4. MOL a Vevő kérésére a jövedéki adó visszaigényléséhez szükséges számlajavítást kizárólag a kilométeróra állásokra vonatkozóan egyedi elbírálás alapján, 300 Ft + Áfa/javítandó tranzakció adminisztrációs díj ellenében 30 napos határidővel végez.

A MOL Nyrt. az említett szolgáltatásokat a Kártyaszerződésben, valamint jelen ÁSZF hatályba lépését megelőzően kötött Fizetési Megállapodásban rögzített számlázási feltételeknek megfelelően számlázza ki.

2.2. Reklamáció

A Vevő reklamációt a reklamált kártyahasználat napjától, számlázással kapcsolatos reklamáció esetén a reklamált számla kiállításának napjától számított 30 naptári napon belül tehet írásban az üzletkötőjéhez, vagy a Kártya menedzsment MOL felé (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.; kartyamenedzsment@mol.hu; fax: +36-1/887-7690), amely jogvesztő határidő. A reklamációra a MOL Nyrt. az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül köteles írásban válaszolni. A válasz nem szükségszerűen jelenti a reklamáció kezelésének lezárását.

Reklamáció esetén mind a Vevő, mind a MOL Nyrt. köteles bemutatni a vonatkozó bizonylatok hiteles másolatait, ill. szükség esetén eredeti példányait. A reklamáció kezelése érdekében a Vevő és a MOL Nyrt. kötelesek együttműködni.

A reklamáció ténye a Vevőt a MOL Nyrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségei alól nem mentesíti.

Amennyiben a reklamáció kivizsgálásának eredményeként a MOL Nyrt. felelőssége kerül megállapításra, úgy a keletkezett kárért teljes felelősséggel tartozik. Amennyiben a MOL Nyrt. és a Vevő egyaránt felelősséggel tartozik, úgy a Felek közösen viselik a károkat, közrehatásuk arányában.

2005. évi CXXXIII tv. 31.§ (3) bekezdés c) és d) pontja alapján, a töltőállomásokon videofelvétel készülhet, melyeket a MOL Nyrt. a – technikai lehetőségek függvényében - maximum 30 napig őriz meg a vonatkozó jogszabályok keretei között.

2.3. ÁFA és jövedéki adó visszatérítési szolgáltatás üzemanyagkártyás vevők részére

Az adóvisszatérítési szolgáltatást magyarországi üzemanyagkártyás vevőink külföldi vásárlásaik után tudják igénybe venni nem kizárólag MOL által kiállított számlák után, a MOL Nyrt. közvetítésével, az adóvisszatérítés feltételeiről, számlázott díjakról szóló külön Háromoldalú Szolgáltatási szerződés aláírását követően. A visszatérített tételekre vonatkozó információkat a MOL által kiállított számlamelléklet tartalmazza.

MOL jogosult a bankszámláján jóváírt visszatérített ÁFA összeget első sorban a Vevő tőketartozásainak, kötbértartozásainak, majd késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig Vevő legkorábban esedékes kártyás tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni. Az összevezetésre nem került, fennmaradó ÁFA összegről MOL írásban vagy telefonon értesíti Vevőt, kérve rendelkezését az összeg felhasználásáról. A MOL a Vevőt írásban vagy elektronikus úton értesíti a kiegyenlített tartozásokról.

3. HITELKERET ÉS HITELKERET MÓDOSÍTÁSA

3.1 A MOL Nyrt. a vevőt első alkalommal maximum a Kártyaszerződésben, valamint jelen ÁSZF hatályba lépését megelőzően kötött Fizetési Megállapodásban meghatározott hitelkeret összegéig szolgálja ki áruval. A további kiszolgálások alapját a hitelkeret a Vevő által fel nem használt része és az elvitt áru ellenértékéből a vevő által törlesztett összeg képezi. Vevőt a felhasználható keret felett esetlegesen vásárolt mennyiség után is fizetési kötelezettség terheli.

3.2. A MOL Nyrt. a Kártyaszerződésben, valamint jelen ÁSZF hatályba lépését megelőzően kötött Fizetési Megállapodásban meghatározott hitelkeretet, a Kártyaszerződés Egyéb fizetési feltételek pontjában foglaltak szerint bármikor jogosult egyoldalúan, a Vevő 3.4 pont szerinti értesítése **mellett módosítani** és/vagy további pénzügyi biztosíték nyújtásához kötni, illetve a Vevő Kártyáit letiltani, különösen amennyiben a Vevő pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. Negatív információnak számít különösen:

- ha a Vevőnek vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozásának, illetve egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásának, továbbá, ha a Vevő alapítója/tulajdonosa további vállalkozásának, vagy a Vevő alapítójának/tulajdonosának Ptk. szerinti közeli hozzátartozója vállalkozásának lejárt tartozása van a MOL Nyrt-vel vagy bármely MOL Csoport Taggal szemben,
- ha a hitelbiztosító csökkenti, vagy visszavonja a Vevőre vonatkozó limitet,
- ha külső bevizsgáló cég vagy a MOL belső értékelési modelljének minősítése szerint romlik a Vevő pénzügyi minősítése,
- ha a Vevő vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, illetve egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozása, továbbá, ha a Vevő alapítója/tulajdonosa további vállalkozása, vagy a Vevő alapítója/tulajdonosa Ptk. szerinti közeli hozzátartozójának vállalkozása ellen jogi eljárást (pl.: per, felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről a MOL Nyrt. tudomást szerez,
- ha a Vevő vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, illetve egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozása, továbbá, ha a Vevő alapítója/tulajdonosa további vállalkozása, vagy a Vevő alapítója/tulajdonosa Ptk. szerinti közeli hozzátartozójának vállalkozása ellen behajtási eljárás indul, és erről a MOL Nyrt. tudomást szerez,
- ha a Vevő tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Vevő pénzügyi teljesítőképességét.

A Hitelkeret csökkentése esetén a MOL Nyrt. a csökkentéssel egyidejűleg köteles a Vevőt erről írásban értesíteni. A hitelkeret módosításának Vevő részéről történő el nem fogadása nem jelenti automatikusan a Kártyaszerződés megszűnését, ez esetben a Felek egyeztetni kötelesek egymással, amelynek eredményét jegyzőkönyvben rögzítik. Amennyiben az egyeztetés 30 napon

belül nem vezet eredményre, úgy az egyeztetés kezdetétől számított 31. napon a Kártyaszerződés megszűnik, és a Felek kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

- 3.3 Amennyiben a Vevőnek bármely MOL-csoport taggal kötött vagy a jövőben kötendő bármely szerződés alapján 15 napon túli lejárt tartozása áll fenn, a MOL Nyrt. jogosult a Vevő hitelre történő kiszolgáltatását felfüggeszteni vagy további feltételekhez (*biztosítékokhoz*) kötni. MOL Nyrt.-nek jogában áll, hogy a Vevő részére csak abban az esetben szállítson árut, illetve nyújtson szolgáltatást, amennyiben a Vevő a megrendelt áru vagy szolgáltatás teljes ellenértékét előre kiegyenlíti.

Vevő tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt a MOL-csoport tagok köre változhat.

Amennyiben a Vevő az adott naptári évben első alkalommal késedelembe esik bármely MOL-csoport taggal szemben, és amennyiben az ebből eredő lejárt tartozását kiegyenlítette, úgy a MOL Nyrt., a Vevő részére újból a Kártyaszerződésben meghatározott Hitelkeret terhére szállít árut és/vagy nyújt szolgáltatást. Amennyiben Vevő az adott naptári évben második alkalommal esik a fentiek szerint késedelembe bármely MOL-csoport taggal szemben, úgy MOL Nyrt. jogosult egyoldalú döntése alapján módosítani a Hitelkeret összegét.

A MOL Nyrt. jogosult a szerződést 15 napos felmondási idővel írásban felmondani, amennyiben a Vevőnek bármely MOL-csoport taggal szemben 30 napot meghaladó, MOL-csoport tagonként legalább 1000 EUR összegű lejárt tartozása áll fenn, vagy a MOL-csoport tagokkal szemben fennálló 30 napot meghaladó lejárt összes tartozása eléri vagy meghaladja a 10 000 EUR összeget.

Felek megállapodnak, hogy jelen pont vonatkozásában, amennyiben bármilyen tartozás EUR-tól eltérő pénznemben áll fenn, az adott pénznemben fennálló tartozást az Európai Központi Banknak az adott deviza/ EURO árfolyama (*ECB fixing*) alapján számolják át EUR-ra.

- 3.4 **A számlázás napján érvényes Hitelkeret összegéről Vevő a számlaösszesítőn kap értesítést, mely alapján a hitelkeret esetleges módosításai nyomon követhetőek. A mindenkor aktuális hitelkeret összeg a KK-n folyamatosan ellenőrizhető.**

4. AZ ELFOGADÓI HÁLÓZAT

- 4.1. A MOL Nyrt. fenntartja a jogot, hogy az általa kibocsátott MOL Group Gold EuropeKártyák elfogadását az általa, illetve partnerei által üzemeltetett magyarországi és külföldi töltőállomáshálózatokra folyamatosan továbbra is kiterjessze. Ilyen esetekben a MOL Nyrt. köteles tájékoztatni a Vevőt a Kártyák külföldi elfogadásának kezdő időpontjáról, az elfogadás módjáról, feltételeiről és az elfogadóhelyekről.
- 4.2. A MOL Nyrt. fenntartja a jogot, hogy a külföldi vásárlásokért a belfölditől eltérő fizetési kondíciókat (egységár, számlázási gyakoriság, fizetési határidő) alkalmazzon, továbbá külön tranzakciós díjat illetve jutalékot számítson fel. A külföldi vásárlásokra nem vonatkoznak a belföldi vásárlásokra érvényes Kártyaszerződéses rendelkezések, a külföldi hálózatokban történő vásárlások feltételeit a Kártyaszerződés 5. számú melléklete tartalmazza.

5. KÁRTYASZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 5.1. **A szerződés megszüntetése rendes felmondással**

A Felek bármelyike jogosult a határozatlan időre szóló szerződést írásban, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával, indokolási kötelezettség nélkül felmondani.

A felmondást tartalmazó iratot személyesen vagy tértivevényes levél útján kell a másik Félnek kézbesíteni.

A felek kötelesek a Kártyaszerződés megszűnésétől számított 30 napon belül elszámolni és rendezni a megszünt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.

Jelen rendelkezés nem alkalmazandó a mennyiségi lekötést tartalmazó határozatlan idejű szerződések esetén a kötbérterhes vállalás időszaka alatt.

- 5.2 **A szerződés megszüntetése elállással vagy rendkívüli felmondással**

Jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén, amennyiben a szerződéskötést megelőző állapot maradéktalanul helyreállítható, a MOL Nyrt. jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal, kártérítés fizetési kötelezettség nélkül elállni, vagy amennyiben a szerződéskötést megelőző állapot nem állítható helyre, a MOL Nyrt. jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani:

- a) Szerződő Fél vagy a nevében és/vagy képviselőjében eljáró bármely személy súlyosan megsérti a MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexében foglaltakat, vagy
- b) Szerződő Fél vagy a nevében és/vagy képviselőjében eljáró bármely személy megsérti a MOL Nyrt. területén érvényes EBK előírásokat, vagy
- c) Szerződő Fél megsérti a szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét, vagy
- d) Szerződő Fél nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a MOL Nyrt. jóhírét, üzleti tisztességét, vagy
- e) Szerződő Fél elmulasztja a szerződésben rögzített teljesítési határidőt és MOL Nyrt.-nek a további teljesítés nem áll az érdekében, vagy
- f) Szerződő Fél a szerződésben foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit ismételten vagy a MOL Nyrt. megítélése szerint súlyosan megszegi, vagy
- g) Vevőnek bármely MOL Csoport Taggal szemben 30 napot meghaladó, MOL Csoport Tagonként legalább 1000 EUR összegű lejárt tartozása áll fenn, vagy a MOL Csoport Tagokkal szemben fennálló 30 napot meghaladó lejárt összes tartozása eléri, vagy meghaladja a 10 000 EUR összeget. Felek megállapodnak, hogy jelen pont vonatkozásában, amennyiben bármilyen tartozás EUR-tól eltérő pénznemben áll fenn, az adott pénznemben fennálló tartozást az Európai Központi Banknak az adott deviza/ EURO árfolyama (ECB fixing) alapján számolják át EUR-ra
- h) Szerződő Fél fizetéseképtelen, vele szemben felszámolási eljárás kezdeményezésére került sor;
- i) Vevőcsoportos szerződés esetén a Vevőcsoport tagok által generált forgalomból származó lejárt követelések és az összkintlévőség aránya eléri a 15%-ot;
- j) Vevőcsoportos szerződés keretében kirívó, 50% alatti mennyiségi alulteljesítés esetén.

Az elállást, illetve a rendkívüli felmondást tartalmazó iratot személyesen vagy futárral, vagy tértivevényes levél útján kell a Vevőnek kézbesíteni. A MOL Nyrt. elállása esetén a Felek az elállás hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és szerződésszerű pénzbeli ellenértékét kötelesek egymásnak visszaszolgáltatni és a szerződés megkötését megelőző állapotot helyreállítani.

A MOL Nyrt. rendkívüli felmondása esetén a Felek a felmondás hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és szerződésszerű pénzbeli ellenértékét - beleértve a szerződésszegést és a következményeit is - kötelesek egymással szemben elszámolni.

Elállás, illetve rendkívüli felmondás esetén MOL Nyrt. fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

Vevőcsoportos szerződés esetén Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a Szervező a MOL Nyrt.-vel lefolytatott szerződésállomány egyeztetést követően köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vevőcsoport tagokat a megszűnés tényéről. A teljes körű tájékoztatás elmaradásából vagy késedelmes megtételéből származó minden kárért a Szervező felel, és helyt állni köteles a Vevőcsoport tagok felé. Felek rögzítik, hogy a MOL Nyrt. és a Vevőcsoport tagok közötti Egyedi kártyaszerződések, ellenkező rendelkezés hiányában, - amennyiben a Vevő hitelre történő kiszolgálásának feltételei fennállnak - a MOL Group Gold Europe és Hungary Kártya – Általános Kártyaszerződési Feltételekben foglaltak szerint hatályban maradnak a standard feltételek szerint azon Vevőcsoport tagokkal, amelyek nem kérik az Egyedi szerződésük megszüntetését.

- 5.3 Megszűnik továbbá a Kártyaszerződés a Vevő és/vagy a MOL Nyrt. eltérő rendelkezése hiányában a Vevő vagy a MOL Nyrt. jogutód nélküli megszűnésével.
- 5.4 A Kártyák a MOL Nyrt. tulajdonát képezik. A MOL Nyrt. indokolt írásbeli kérésére a Vevő köteles a Kártyákat visszaküldeni. A Kártyaszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Vevő – külön erre vonatkozó felkérés nélkül – köteles visszaküldeni a Kártyákat MOL Nyrt. részére a Kártyaszerződés megszűnésétől számított 7 naptári napon belül. Amennyiben Vevő nem tesz eleget jelen pontban foglalt kötelezettségének, úgy a mulasztás következtében a MOL Nyrt.-t érő minden kárért felelős. A Kártyaszerződés megszűnésekor MOL Nyrt. a Kártyákat azonnal letiltja.

6. REFERENCIA

A szerződésre, illetve a Vevővel kapcsolatos együttműködésre a MOL Nyrt. jogosult referenciaként hivatkozni, amennyiben harmadik személy pályáztatás, közbeszerzési eljárás vagy szerződéskötésre irányuló tárgyalások során ezt kifejezetten kéri tőle. A referenciaként való hivatkozás keretében a MOL Nyrt. a Vevő kifejezett írásbeli hozzájárulásának beszerzése nélkül kizárólag a Vevővel kötött szerződés létét és a szerződés tárgyát (a szerződés tárgyát képező áru, illetve szolgáltatás mennyiségének megjelölésével) jogosult közölni a referenciát kérő harmadik személlyel.

Nem közbeszerzési eljárás esetében Vevő jelen Kártyaszerződésre, illetve a MOL Nyrt.-vel kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz MOL Nyrt. előzetesen és kifejezetten, írásban hozzájárult. MOL Nyrt. jogosult a megadott hozzájárulást írásban, bármikor, indokolás nélkül visszavonni.

7. ETIKAI KÓDEX ELFOGADÁSA

A Kártyaszerződés aláírásával Vevő igazolja, hogy a MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexét a www.mol.hu oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismerte el.

8. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Az írásban megkötött szerződés – amennyiben a felek a szerződésben az elektronikus úton való szerződésmódosítás lehetőségében nem állapodtak meg – csak írásban, papír alapon módosítható. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a nevében, székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

9. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, ADATVÉDELEM

- 9.1. A Vevő felel az általa átadott személyes adatok helyességéért, valamint az adattovábbítás jogszerűségéért. Vevő köteles a személyes adatok MOL Nyrt. részére történő továbbítása során a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabály (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., továbbiakban „Infotörvény”) rendelkezéseinek betartására, ebből következően Vevő szavatol azért, hogy a MOL Nyrt. részére történő „személyes adat”-átadás során a jogszabályi rendelkezéseknek az érintettek vonatkozásában, részükre megfelelő tájékoztatást adva, az ÁSZF rendelkezéseire és elérhetőségére való figyelemfelhívás mellett eleget tett. Ennek elmaradásából eredő károkért Vevő helytállni köteles a MOL Nyrt. felé.

A MOL Nyrt. adatkezelésének célja a Kártyaszerződés működtetése, reklamációkezelés, a keletkező forgalmak elszámolása.

MOL Nyrt. a személyes adatokat kizárólag a fent megjelölt adatkezelési célokra használja.

- 9.2. MOL Nyrt. az általa kezelt személyes adatokat - az érintettek ettől eltérő rendelkezése hiányában - a Vevővel fennálló jogviszony megszűnésétől számított öt évig őrzi.

- 9.3. A személyes adatkezeléssel érintett Kártyabirtokos a MOL Nyrt. Kártya Menedzsment szervezetéhez küldött levélben, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. A Kártyabirtokos kérelmére a MOL Nyrt. részletes tájékoztatást nyújt az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, kapták meg az adatait. A tájékoztatást a MOL Nyrt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül írásban vagy elektronikus úton, közérthetően, küldi meg a Kártyabirtokosnak.
- 9.4. A személyes adatkezeléssel érintett Kártyabirtokos az Infotörvény rendelkezéseinek megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást a MOL Nyrt. az adatkezelés egyidejű felfüggesztése mellett – a kérelem kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és annak eredményéről a Kártyabirtokost írásban tájékoztatja. Amennyiben a Kártyabirtokos a MOL Nyrt. meghozott döntésével nem ért egyet, úgy a döntés közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.
- 9.5. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben 100.000,-Ft-ot (Egyszázezer forintot) meghaladó összegű tartozással, az eredeti fizetési határidő lejáratát követő 15 (tizenöt) nappal fizetési késedelembe esik, úgy a MOL Nyrt. a Vevő adatait (cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, cégjegyzésre jogosult személy cégnyilvántartás szerinti nyilvános adatai) és a Vevő MOL-lal szemben fennálló tartozására vonatkozó adatokat (tartozás összege, lejárat időpontja, számlaszám, igényérvényesítés státusza) hitelezővédelmi célból, zárt körben, az ásványolaj termékeket forgalmazó társaságok hitelezői érdekvédelmi együttműködésében résztvevő gazdasági társaságok részére – külön megállapodás alapján - hozzáférhetővé teszi, és az adatok kezelésére irányuló követelés-nyilvántartási rendszer működtetésével megbízott gazdasági társaság részére Közvetítő útján továbbítja. Amennyiben a Vevő a tartozását megfizette, a tartozás összegét törlik a követelés-nyilvántartási rendszerből, és a tartozás megfizetésétől számított 6 (hat) hónap elteltével a Vevő valamennyi adatát törlik a rendszerből. A Vevő a jelen általános Kártyaszerződési feltételek elfogadásával kifejezett hozzájárulását adja a fenti adatkezeléshez, ill. adattovábbításhoz.
- 9.6 Vevő megerősíti, hogy a szerződésben kapcsolattartásra megadott e-mailcím és telefonszám – függetlenül attól, hogy természetes személy nevét tartalmazza, vagy természetes személy az előfizető - a Vevő hivatalos, üzleti kapcsolattartására szolgál. Ennek megfelelően tudomásul veszi, hogy az általa kapcsolattartásra megadott e-mailcímre küldött marketing anyagok – beleértve az e-DM leveleket is - vagy telefonszámra küldött közvetlen üzenetek a MOL hivatalos, a Vevővel (vevői minőségében) folytatott üzleti kommunikációjának tekintendő.

10. VIS MAIOR

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A szerződéses határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, a szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a Felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.

A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

11. KÁROK RENDEZÉSE:

A MOL Nyrt. nem tartozik felelősséggel azon károkért, melyek a Vevő vagy a Kártyabirtokos tévedéséből vagy mulasztásából, a kártya nem rendeltetésszerű használatából vagy a MOL Nyrt.

nek nem felróható okból a kártya használatának meghiúsulásából vagy a művelet nem megfelelő végbemenéséből származnak. Nem terheli felelősség továbbá a MOL Nyrt-t azon károkért sem, melyek abból fakadnak, hogy a Vevő vagy Kártyabirtokos nem tartja be a Kártyaszerződésben foglaltakat, illetve a Kártyát nem veszi át.

12. TITOKTARTÁS:

Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen Kártyaszerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan jelen szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és jelen Kártyaszerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik a MOL-csoport tagjai részére történő információ átadásra. A MOL-csoport tagok titoktartási kötelezettségének teljesítését a MOL Nyrt. szavatolja.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik továbbá a MOL Nyrt. részére Kártyaszerződés alapján pénzügyi-számviteli, jogi, HR, biztosítási, illetve kiegészítő pénzügyi valamint követelés behajtási szolgáltatást nyújtó harmadik Fél részére adandó valamennyi, valamint a Kártyaszerződésből eredő követelés MOL Nyrt. által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési Kártyaszerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra, továbbá amennyiben a Kártyaszerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, a MOL Nyrt. által harmadik Fél részére adandó információkra.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik a Vevőcsoport tagok részére, a szerződés teljesítése érdekében történő információ-nyújtásra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

(I) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy

(II) amelyek bizonyíthatóan már a Kártyaszerződés hatálybalépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy

(III) amelyek olyan harmadik Fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit, nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő fél felé, akire az információ vonatkozik vagy

(IV) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, tőzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Kártyaszerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a Kártyaszerződés megszűnésétől számított 3 évig fennáll.

13. IRÁNYADÓ JOG

Felek megállapodnak, hogy a Kártyaszerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ide értve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni, ezen jog kollíziós szabályainak kizárásával.

14. TELJES MEGÁLLAPODÁS

A Felek teljes megállapodását kizárólag a jelen ÁSZF és az annak alapján létrejött szerződés testesíti meg. A szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a szerződés részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

15. REACH SZABÁLYOZÁS:

Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésével a Vevő tudomásul veszi, hogy a Kártyaszerződés keretén belül, a kártyahasználat során a töltőállomásokon megvásárolható termékek egy része a vegyi anyagok regisztrálásáról, értékeléséről, engedélyezéséről és korlátozásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1907/2006/EK rendelete (a

továbbiakban: REACH Rendelet) hatálya alá tartozik (anyag, árucikk, keverék). A Vevő kijelenti, hogy magára nézve kötelező érvényűnek tekinti a REACH Rendeletben foglalt előírásokat, és vállalja, hogy a rá vonatkozó rendelkezéseket maradéktalanul betartja. Felek kijelentik, hogy a REACH Rendeletben foglalt szabályoknak való megfelelés érdekében teljes körűen együttműködnek.

Vevő tudomásul veszi, hogy a kártyahasználat során a töltőállomásokon megvásárolható, MOL Nyrt. által gyártott, REACH Rendelet hatálya alá tartozó termékekre vonatkozóan a MOL Nyrt. a REACH Rendelet rendelkezéseinek megfelelően benyújtotta az előírt regisztrálási kérelmet.

Vevő tudomásul veszi, hogy a MOL Nyrt. a töltőállomáson történő értékesítést lakossági felhasználásra kereskedelmi forgalomba kerülő termék értékesítésének tekinti. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos nem lakossági célú felhasználásra vásárolja a terméket, a REACH Rendelet szerint továbbfelhasználónak minősülhet (amennyiben ipari vagy foglalkozásszerű tevékenységei során használja fel a terméket).

A Vevő kijelenti, hogy MOL Nyrt. elegendő információt biztosított ahhoz, hogy a Kártyabirtokosok megtegyék a szükséges intézkedéseket az emberi egészség, a biztonság és a környezet védelme érdekében, és tudomásul veszi, hogy a kereskedelmi forgalomba kerülő érintett Termék lakossági felhasználására vonatkozó információk a töltőállomásokon elérhetőek, és a biztonsági adatlapból megismerhetőek, illetve a biztonsági adatlapot a MOL Nyrt. a továbbfelhasználó vagy forgalmazó erre vonatkozó kérése esetén elektronikus formában megküldi (illetve erre vonatkozó külön kérés esetén papír formátumban átadja).

Amennyiben a Vevő továbbfelhasználónak vagy forgalmazónak minősül, ezt jogosult jelezni a MOL Nyrt. felé, és ebben az esetben a MOL Nyrt. a termékekre vonatkozó biztonsági adatlapot megküldi a Vevő részére. A Vevő kötelessége és felelőssége, hogy a tevékenysége alapján beazonosítsa a felhasználói profilját (ipari, professzionális/foglalkozásszerű, vagy lakossági felhasználó), és annak megfelelően járjon el a REACH Rendeletben foglalt kötelezettségek teljesítése, illetve az ezzel kapcsolatos együttműködés során.

Felek megállapodnak, hogy a biztonsági adatlap aktualizálása esetén a MOL Nyrt. a biztonsági adatlap új, dátummal ellátott változatát elektronikus formában (e-mailben) küldi meg Vevő részére, amennyiben a Vevő korábban jelezte továbbfelhasználói vagy forgalmazói minőségét a MOL Nyrt. részére.

A MOL Nyrt. biztonsági adatlapot érintő nyilatkozatainak közzétevése tekintetében a Felek a Vevőnek a Kártyaszerződésben megadott e-mail címeit és a MOL Nyrt.-nek a vevővel kapcsolatot tartó üzletkötőnek (az üzletkötő nevéből és a @mol.hu végződésből képzett) e-mail címét vagy a reach@mol.hu e-mail címet használják. Az e-mail címek változásáról a felek kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást. Az elektronikus formában, a fenti e-mail címek használatával e-mailben küldött biztonsági adatlapok és ehhez kapcsolódó értesítések cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Vevőhöz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek. Szerződő Felek egyezően kijelentik, hogy a szerződéses kapcsolatukban, a MOL Nyrt. biztonsági adataival összefüggésben küldött e-mailjeit úgy tekintik, mintha azok cégszerűen vagy meghatalmazáson alapuló aláírási joggal rendelkező munkavállalók által aláírt papírformájú írásos dokumentumok lennének, így ellenkező bizonyításig mind a feladó személyét, mind pedig a levél tartalmát hitelesnek fogadják el, és a megadott e-mail címre történő elküldéssel a nyilatkozatot, illetve a biztonsági adatlapot közöltnek tekintik. A Kártyaszerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében a Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor. A Felek kijelentik, hogy a fent leírt tájékoztatási rendszert a Kártyaszerződés aláírásának időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. A Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

A Vevő tudomásul veszi, hogy felel a REACH Rendelet előírásainak vagy együttműködési kötelezettségének megszegéséből eredő mindennemű kár megtérítéséért.

16. MULTIPONT TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

Vevő, saját döntése alapján, a Kártyaszerződés hatálya alatt jogosult a Multipont Törzsvásárlói Programban részt venni Multipont Business Kártya igénylésével, amely lehetővé teszi az üzemanyagkártyás vásárlások utáni Vásárlási Utalvány (pont) gyűjtést. Multipont Business Kártyával Vevő a MOL Nyrt. hálózatában eszközölt vásárlásai során jogosult a mindenkori Multipont Program tájékoztatóban szereplő kedvezményeket igénybevenni, különös tekintettel a Multipont Vásárlási Utalvány (pont) gyűjtésre és beváltásra.

A Multipont Business Kártya igénylésére, használatára vonatkozó szabályokat a Multipont Program Szabályzat 13. fejezete tartalmazza részletesen. A mindenkor hatályos Multipont Program Szabályzat elérhető a www.multipont.hu weboldalon vagy a Multipont Program Zrt. Ügyfélszolgálatán (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.).

17. ÁTMENETI RENDELKEZÉS

A jelen ÁSZF-ben szabályozott MOL Group Gold Europe és Hungary kártyák a korábbi MOL Gold és Silver kártyák megújított formája, azzal teljesen egyező jogosítványokat jelentő kártyatermék. Az új MOL Group Gold Europe és Hungary kártyák 2017. augusztusától kerülnek kibocsátásra, azonban a korábban forgalomban lévő MOL Gold és Silver üzemanyagkártyák azok cseréjéig, de legkésőbb a kártyán feltüntetett lejárat dátumig érvényesek,