

A jövő elektronikus úton kopogtat

Jövőre, 2019. január elejétől a hagyományos „kék-sárga” papíralapú kárbejelentő helyett elektronikus úton is intézhető lesz baleset esetén a kárbejelentés egy, a MABISZ (Magyar Biztosítók Szövetsége) által fejlesztett applikáció segítségével. A biztosítók túlnyomó többsége papír formátumban fogadja a gépjármű kárbejelentéseket a károsultaktól. Jelenleg egyetlen egységes offline csatorna létezik erre, az úgynevezett „kék-sárga” nyomtatvány. Ezen változtathat a Magyar Biztosítók Szövetségének új alkalmazása, melynek segítségével egyszerűen, gyorsan és szakszerűen lesz intézhető a kárbejelentés.



■ **Kötelező lesz az applikáció alkalmazása vagy csak egy választható lehetőség?**

– Az applikáció természetesen csak egy lehetőség a hagyományos kárbejelentési csatornák mellett, célja, hogy a kárt szenvedett autók helyzetét megkönnyítse. Nem ritka, hogy az érintett feleknél nincs papíralapú nyomtatvány. Erre az esetre is jó megoldást kínál. A helyszín, az időpont meghatározásában, a rajz elkészítésében és még sok más dologban támogatást nyújt a digitális technika.

■ **A helyszínen kell intézni a bejelentést vagy lehetséges később is?**

– Alapvetően arra lett tervezve az alkalmazás, hogy a helyszínen töltsék ki. Ez lehetőséget biztosít arra is, hogy megegyezés esetén – egy gyors fényképkészítést követően – a járművek arrébb álljanak, hogy a forgalmat ne akadályozzák. De gondoltunk azért arra is, hogy a helyszínen esetleg nincs hálózati lefedettség, wifi elérés, vagy egyéb okból később fogják beküldeni a bejelentést és az adatokat, ez is megoldható.

■ **Hogyan lehet aláírni elektronikusan a teljes dokumentumot, a felelősség elismerését?**

– A telefon képernyőjén ujjal aláírható a dokumentum. Ne felejtjük azonban el, hogy a technikai fejlődés számos olyan azonosítási lehetőséget megnyitott, ami miatt az aláírás szerepe egyre csökken.

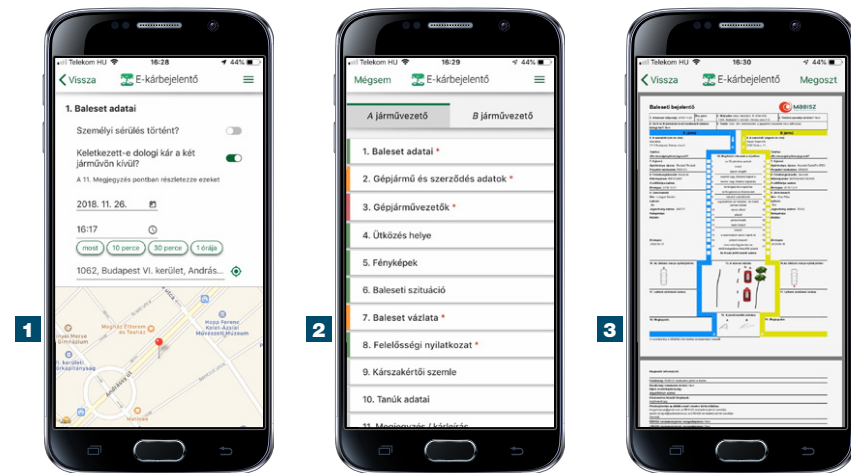
E-kárbejelentő applikáció

Új fejezetet jelent a digitalizációs folyamatban a MABISZ januárban induló E-kárbejelentő applikációja. Az alkalmazáson a szövetség a gépjármű piacon érintett tagbiztosítóival közösen azon dolgozik, hogy az eddigi papíralapú nyomtatvány, a „kék-sárga” néven ismert baleseti bejelentő mellett lehetőség legyen az egyszerűbb, gyorsabb ügyintézésre.

Az online applikáció gyorsabb és átláthatóbb kárbejelentési folyamatot tesz majd lehetővé a károsultaknak. Az alkalmazás egy könnyen használható szerkesztő modult is

tartalmaz, melynek segítségével a felhasználók egyszerűen és jól feldolgozhatóan készíthetik el a baleseti ábrát. A baleset típusának kiválasztása és a lokáció GPS-es meghatározása szintén hozzájárul a gyors és egyszerű adatfelvételhez. Bemutatunk néhány képernyő fotót is, talán ezzel is kedvet csinálunk az applikáció letöltéséhez. A rendszer optimalizálása és a felhasználói szempontok érvényesítése érdekében a Magyar Autóklub közreműködik a rendszer felhasználói szintű tesztelésében.

Kérdéseinkre Lambert Gábor, a MABISZ kommunikációs vezetője válaszolt.



■ **A KÁRESET BEJELENTÉSE** A program automatikusan kitölti a legtöbb adatot például a dátumot, időpontot, valamint a helyszínt is, annak érdekében, hogy minél gyorsabban és egyszerűbben intézze a károsult a bejelentést. Az egyetlen gomb, amit itt használnia kell a baleset időpontjának kiválasztása. ■ **A FŐMENÜ** A színek jelzései alapján látható, hogy mit töltöttünk már ki és mi van még hátra A színekhez az alábbi jelentések tartoznak: zöld – elkészültem a kitöltéssel, sárga – kötelező a mező kitöltése és a piros szín arra hívja fel a figyelmet, hogy a kitöltés nem fejeződött még be. Csak azután lehet beküldeni a „nyomtatványt”, miután minden mező zöld vagy szürke színnel van jelölve ■ **SIKERES KITÖLTÉS** Az adatok kitöltését követően ellenőrzésképp újra megtekinthetjük válaszainkat. A program előállítja a megszokott „kék-sárga nyomtatványt”, ami automatikusan a biztosítóhoz kerül.

Szerencsére az írásbeliség fogalmát az új Ptk. és a Kgyb törvény módosítása is a digitális technológiákra figyelemmel tágitotta ki.

A papírhoz képest változás, hogy az E-kárbejelentőben meg kell jelölni, hogy a balesetért ki felelős (A / B / A és B egyaránt / nem sikerült megegyezni a felelősségben). Erre azért van szükség, mert el kell dönteni, hogy a kárbejelentést melyik biztosítónak/biztosítóknak küldje meg az alkalmazás. Ez a kárrendezés elindításának műszaki/informatika feltétele, tehát nem jelenti azt, hogy ezzel a felelősség kérdése véglegesen eldőlt és az eljárás során ne lenne tisztázható.

■ **Mit lehet csatolni?**

– A digitális technikát a kitöltők szolgálatába állítjuk: Vannak adatok, amelyek automatikusan kitöltődnek (így például a helyszín, az idő), vannak adatok, amelyek az alkalmazás letöltésekor előtölthetők, hogy esetleges káreseménykor ne a helyszínen kelljen gépelni, és vannak, amelyek csatolhatók, többek között a helyszínen készített fényképek és a megjegyzések hangfelvétel formájában. Ha az alkalmazás az autós társadalomban megfelelő fogadtatásra talál, a már előkészített fejlesztéseket tovább folytatjuk, amelyek még felhasználóbarátabbá teszik majd a használatot.

■ **Oda kell adni a telefont a másik fél részére?**

– Lehetőség van az egy- és kétkészülékes kitöltésre is. A fejlesztés során végzett felhasználói tesztek azt mutatták, hogy a felek közötti bizalmatlanság miatt ilyenkor inkább a kétkészülékes kitöltést választották a tesztelők. A használat során a két készülék azonosítja egymást és a felek egy PIN-kóddal kapcsolódhatnak egymás készülékéhez. Önállóan tölthetik ki a személyes és gépjármű adatokat, amelyet a technika egy dokumentumban egyesít, de közösen kell megrajzolni a helyszínrajzot.

■ **Mi történik a kárbejelentő kitöltése után?**

– Az E-kárbejelentő elkészíti a kárbejelentéshez szükséges nyomtatványt a csatolt mellékletekkel, amelyet a kiköltők és a felelősként kijelölt biztosítók is megkapnak. Ez alapján a biztosító(k)nál elindul a kárrendezési eljárás. Első lépésként a károsult a biztosítótól visszajelzést kap a kárrendezés megindításáról és a további teendőkről. Ha bármely okból a szolgáltatás nem működik, a megszokott módon teljesíthető a kárbejelentés.

Gyulainé dr. Tóth Zsuzsa

■ **KÉTKÉSZÜLÉSES KITÖLTÉS** A telefonok csatlakozásakor az egyik telefonon megjelenő PIN-kódot kell a másik telefonon begépelni és így egyszerűen összekapcsolja a szerver a két készülékről beérkező adatokat

