



MIBEN SEGÍTENEK A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK?

Szerző: Gyulainé dr. Tóth Zsuzsa

Fogyasztói jogviták esetén, a „bírószag előszobájaként” békéltető testületek előtt tehetünk kísérletet a jogvita rendezésére. Ez egy gyors, olcsó, ingyenes eljárás, melynek keretei között jó eséllyel megoldódhat a probléma, amihez persze a felek megfelelő hozzáállása is szükséges. Az eljárás célja az egyezségkötés, ami annyit jelent, hogy mindkét fél enged egy kicsit és az igények valahol találkoznak. Az egyezség egy, a bírósági ítélettel azonos értékű okirat, amelynek végrehajtása kötelező. Ilyen kötelező erejű döntés még akkor hozható a békéltető testület előtt, ha a vállalkozás aláveti magát az eljáró tanács döntésének, ez a határozat a kötelezés. Az alávetés annyit jelent, hogy a vállalkozás előre kijelenti, hogy a békéltető testület döntését magára kötelezőnek elfogadja, az egyébként egy fokú eljárás keretei között. Alávetés hiányában ajánlás hozható, melynek végrehajtása a vállalkozás részéről nem kötelező, ilyenkor fogyasztóvédelmi szankcióként marad a nem együttműködő vállalkozásnak minősítés köz-zététele. Ez alkalmas eszköz lehet arra, hogy a leendő fogyasztókat, vásárlókat elrettentse az adott vállalkozástól. Az eljárás megszüntetésre kerülhet azokban az esetekben, amikor annak lefolytatása lehetetlen, szükségtelen vagy valamely eljárási ok ezt indokolta teszi.

A fogyasztó, ha kérése, igénye az eljárás keretei között nem oldódik meg, változatlanul bírósághoz fordulhat. Mindebből látható, hogy nem érdemes kihagyni ezt a lehetőséget.

A Budapesti Békéltető Testület gyakorlatában a megindított eljárások 80 %-a egyezséggel vagy végrehajtott ajánlással végződik, sőt sokszor az is elegendő, ha a vállalkozásnak a meghívót kézbesíti a postás, és a hosszú ideje húzódo vitás ügyre nyomban megoldást talál a vállalkozás.

MILYEN ÜGYEKBE LEHET FORDULNI A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ?

A fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyekben.

Közérthetőbben:

- használt vagy új autós adásvétele kapcsán, az autó meghibásodik, kiderül, hogy törött volt vagy sokkal nagyobb a feltüntetettnél a futásteljesítménye,
- a gépkocsi javítása nem megfelelő vagy túl drága,
- szervezett utazás során nem a megrendelésnek megfelelő szobát kapunk, messzebb van a tengerparttól, mint ígérték vagy az ellátás nem a kategóriájának megfelelő,
- vitája támadt a parkoló társaságokkal,
- az autópálya-matrica hiánya miatt pótdíjazták, úgy érzi, megalapozatlanul.



Példáinkat a szakterületünkhöz kapcsolódó ügyekből állítottuk össze, de ez az alternatív vitarendezés minden egyéb fogyasztói jogvita esetén is rendelkezésre áll. Fontos, hogy a békéltető testület döntéseit a jogszabályi keretek között, a feltárt tényállás alapján hozza meg, méltányosság gyakorlására lehetősége nincs, ugyanakkor előfordul, hogy önmagában az eljárás készíti a vállalkozást a méltányos joggyakorlásra.

KINEK KELL BIZONYÍTANIA?

Általános szabály, hogy annak, aki állít, vagy akinek érdekében áll, hogy azt a tényt valósnak fogadják el. A békéltető testület előtt jelentős bizonyítás felvételére, szakértő kirendelésére nincs mód és a feleknek minden bizonyítékot magukkal kell hozni. Az eljáró tanács döntését általában egy tanácskozás alkalmával, a felek által előadottak és a csatolt dokumentumok, bizonyítékok alapján hozza meg. „Autós ügyekben” sokszor szakkérdés függvénye a döntés, a szakvéleményt jó, ha előre elkészítetteti és magával hozza a fogyasztó.

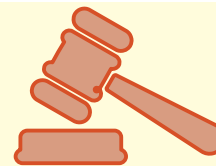
MELYIK TESTÜLET AZ ILLETÉKES?

A békéltető testületek a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testületek. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Ugyanakkor az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az általános szabály szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt bármelyik békéltető testület is eljárhat. Azaz a fogyasztó szabadon választhat melyik békéltető testület előtt indítja meg az eljárást. A békéltető testületek tekintélyét növeli, hogy bár az ajánlás jellegű határozatok végrehajtása nem kötelező, a vállalkozásoknak együttműködési kötelezettsége van az eljárásban, mely szerint érdemi válasziratot kötelesek benyújtani és a meghallgatáson kötelező egyezség létrehozatalára feljogosított képviselő megjelenése. Ezen szabályok megsértése fogyasztóvédelmi bírságot von maga után.

DÖNTÉSEK A BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET GYAKORLATÁBÓL, A HATÁROZATOK A RENDELKEZŐ RÉSZEN TUL, A FELTÁRT TÉNYÁLLÁST, RÉSZLETES INDOKOLÁST ÉS JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁSOKAT IS TARTALMAZNAK.

EGYEZSÉG

A Felek egyezségét, mely szerint a vállalkozás vállalja, hogy a fogyasztó előzetes kérelmének megfelelően és a vásárlástól történő elállására tekintettel, a jogvita végleges lezárásaként a határozat kézhezvételét követő 15 napon belül 59.990,- Ft-ot, azaz Ötvenkilencezer-kilencszázkilencven forintot átutal, jóváhagyja. A határozat végrehajtása kötelező.



KÖTELEZÉST TARTALMAZÓ HATÁROZAT

Az eljáró tanács kötelezi a vállalkozást, hogy az írásba foglalt határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül a termék ellenében térítse vissza annak 19.990,- Ft-os vételárát, továbbá a szakvélemény készítésének 4.190,- Ft-os számlája alapján annak költségét, összesen: 24.180,- (huszonnégyezer-egyszáznyolcvan) forintot. Az eljárással kapcsolatban a vállalkozást terhelő költséget az eljáró tanács nem állapít meg. A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, végrehajtása kötelező.

AJÁNLÁS

A vállalkozás az írásba foglalt ajánlás kézhezvételét követő 15 napon belül a terméket javítsa meg, amennyiben nem tudja javítani, akkor ugyanezen határidőn belül cserélje ki, amennyiben cserélni nem tudja vagy nem vállalja azt, akkor ugyanezen határidőn belül fizesse vissza a vételárát, 140.000 Ft-ot – azaz Egyszáznegyvenezer forintot - a fogyasztó részére.



ELUTASÍTÁS

A Budapesti Békéltető Testület előtt fenti számon a fogyasztó kérelmére a vállalkozással szemben indított ügyben az eljáró tanács alulírott napon a kérelmet annak megalapozatlansága miatt elutasítja.

MEGSZÜNTETÉS

A Budapesti Békéltető Testület előtt fenti számon a fogyasztó kérelmére a vállalkozással szembeni ügyben az eljáró tanács alulírott napon az eljárást, mivel annak lefolytatása lehetetlen, megszünteti.

