

A 110 éves
Magyar Autóklub
elmúlt

2001-2010
éve

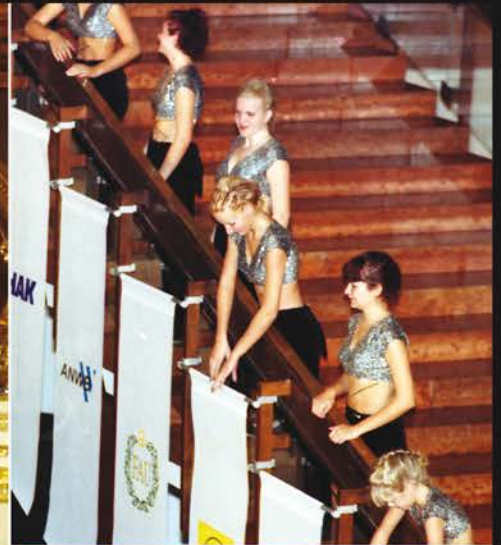




Centenárium re



ndezvények 2000



A 110 éves
Magyar Autóklub
elmúlt
2001-2010
éve

**Írta és szerkesztette:
Gyulainé dr. Tóth Zsuzsa
és Gyulai Kinga**

**A 110 éves
Magyar Autóklub
elmúlt
2001-2010
éve**

Kiadja a Magyar Autóklub

ÍRTA ÉS SZERKESZTETTE:
Gyulainé dr. Tóth Zsuzsa
és Gyulai Kinga

Kiadja a Magyar Autóklub
FELELŐS KIADÓ: Dr. Kovács Zoltán főtktár

KÖTETTERV ÉS TIPOGRÁFIA: Fábián Zoltán

FOTÓ: Eszterváry Ervin, Váraljai Alexandra, Gyulai Kinga, Fábián Zoltán, Nagy-Bagoly Ilona,
Andrzej Tokarski, Christian Lagereek, Diego Vito Cervo,
Francisco Turnes, Jacek Chabraszewski, Joe Klune, Lougassi Gilles, Riccardo Perrone

NYOMDAI ELŐKÉSZÍTÉS: Szövegtenger Bt.

NYOMTATÁS: e-Print Magyarország Zrt., FELELŐS VEZETŐ: Oravecz Ákos vezérigazgató

ISBN 978-963-08-0348-9

előszó	6
köszöntő	7
évről évre	
2001	8
2002	10
2003	12
2004	14
2005	16
2006	18
2007	20
2008	22
2009	24
2010	26
szakterületek	
Diszkont ár, standard érték, komfort élmény!	28
Érdekképviselő, érdekvédelem, érdekvédelem	30
Segélyszolgálat 0-24 óráig	32
Műszaki és diagnosztikai szolgáltatások	34
Assistance, nem csak klubtagoknak!	36
Közlekedésbiztonság oktatás	38
„Biztonságosan közlekedni egy életúton”	40
Autoclub Travel, több mint egy utazási iroda	42
gazdálkodás	
10 év számokban	44
beruházások	
Amire büszkék vagyunk	46
szemtől szemben	
Az Országos Elnökség tagjai	48
A MAK vezető munkatársai	49
közlekedésbiztonsági mozaik	
Pillanatok a közlekedésbiztonsági parkból	50



A Magyar Autóklub 110 éve tevékenykedik autós polgárok kezdeményezése alapján, politikától, rendszerektől függetlenül. A szervezet mindig arra törekedett, hogy saját szellemi és anyagi tőkéjét hasznosítva, függetlenségét megőrizve valósítsa meg elképzeléseit. Ez így van ma is, amikor a változó gazdasági környezetben a helytállás fokozott erőfeszítéseket és racionális, jövőt tervező gondolkodást igényel.

Egy egyesületnek nem lehet célja, hogy tőkeerős, nemzetközi cégekkel, biztosítókkal keljen versenyre, de az igen, hogy jogi és piaci eszközökkel olyan mederbe terelje a szolgáltatókat, hogy korrekt feltételekkel, reális ajánlatokkal jelenjenek meg a piacon.

Elkerülhetetlen a folyamatos megújulás, az igények ma nyilvánvalóan mások mint 100 évvel ezelőtt és a felgyorsult világban, a régi mondás szerint „csak a változás örök”.

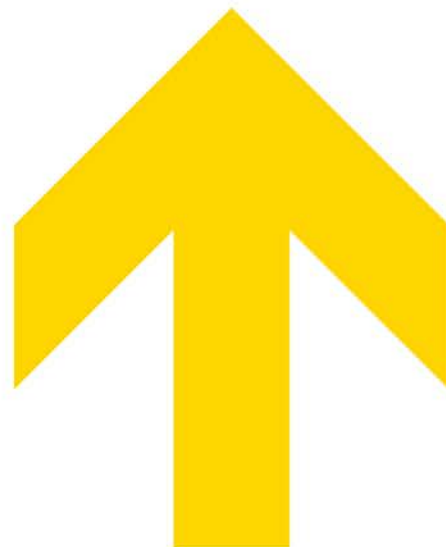
Erőnk a tradíciókból, pozitív hagyományokból fakad, a megbízhatóságon, az ár-érték arányos szolgáltatásokon nyugszik és a felelős autós polgárok közösségéhez tartozás élményéből táplálkozik.

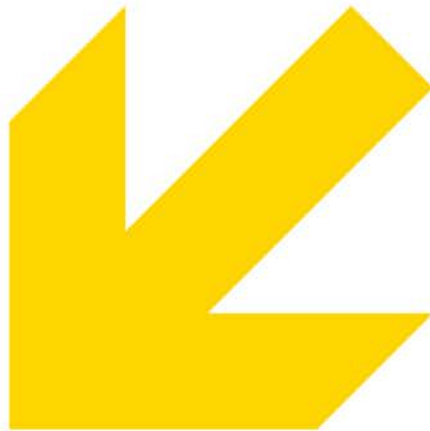
Tudjuk, meg kell találni az utat a fiatalabb generációhoz is, használva és kihasználva az elektronika minden, napjainkra jellemző vívmányát. Mindenkinek meg kell érezni, hogy egy jól működő közösségben az egyéni ötletek közös erővé forrnak össze, és egy minőségileg más dimenzióban jelenítik meg az elképzeléseket és szolgálják az egész közösség, ezen belül az egyén érdekeit.

A felelősen gondolkodó autós polgárok összefogásával kell választ találnunk a környezetvédelem kihívásaira, a XXI. századi környezettudatos autózás feltételeinek, lehetőségeinek megtalálására és azok megvalósításának elősegítésére.

Így tettük eddig és így tesszük a jövőben is.

Dr. Kovács Zoltán
Főtitkár





Tíz évvel ezelőtt, amikor a Magyar Autóklub fennállásának századik évfordulóját ünnepeltük, egy hosszú történelmi korszak eseményeire emlékeztünk. A háborúk, forradalmak és az automobilizmus normális fejlődésének ellehetetlenítése után jó volt hazai és külföldi barátainkkal együtt ünnepelni és örülni annak, hogy a Magyar Autóklub e megpróbáltatásokat túlélve Európa elismert egyesületévé vált.

A Közlekedési Múzeumban, a budai Várban és a Parlamentben rendezett ünnepségeken hazai autóstársainkkal és Európa számtalan vezető autóklubjának vezetőivel jó érzés volt visszatekinteni küzdelmeinkre, közösen örülni az elért sikereknek, együtt tisztelni elődeink teljesítménye előtt.

Az emlékezetes események óta újabb tíz év repült el, ami az első száz évhez képest csak egy pillanatnak tűnik. Ma sokkal szerényebb körülmények között tekinthetünk vissza erre az időszakra, amely a gazdasági válság terheit zúdította hazánkra, amely az autózást és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat az átlagosnál súlyosabb mértékben érintette.

Tettük a dolgunkat és egymásba kapaszkodva küzdöttünk a tornyosuló kihívásokkal. Ebben a kiadványban – csak a szépre gondolva – kísérletet teszünk az elmúlt tíz év eredményeinek legalább vázlatos bemutatására.

Ígérjük, hogy a Magyar Autóklub a legrégibben fennálló civil szerveződésként, a mindenkori politikától függetlenül az autóstársadalom mellett áll, képviseli érdekeit. Mindent megteszünk ez után is azért, hogy klubtagságunk biztonságban érezhesse magát az utazás során, hogy hozzájusson mindazokhoz a szolgáltatásokhoz, amelyek az autózás kényelmét és biztonságát szolgálják.

Hegedűs Oszkár
Elnök



→ 2001

- Szeptember 11-én terror támadás éri az USA-t
- Átadják a Mária Valéria hidat Esztergom és Párkány között

A segélyszolgálati szerelők továbbképzésen vettek részt, ahol tudásukat a MAK Közlekedésbiztonsági Parkban a csúszós pályán is kipróbálhatták



Dr. Kovács Zoltán főtitkár és Kovács László közlekedésbiztonsági szakértő kitüntetést vett át a MAK közlekedésbiztonság érdekében végzett tevékenységének elismeréseként Dr. Fónagy János KVM Minisztertől



ARC Nemzetközi díj,
36 ország közül a MAK
a legjobb szervezet



Útjára indult a Klubpetrol

A Magyar Autóklub éveken keresztül, egyre határozottabban küzdött az üzemanyagárak meredek emelkedésének megakadályozása érdekében. Az üzemanyag árképzés rendjével kapcsolatos döntést sikeresen támadta a Magyar Autóklub a Versenyhivatalnál, majd az üzemanyagárak emelkedésének letörése elleni küzdelem legújabb lépéseként januárban átadásra került az első Klubpetrol benzinkút. Decemberben már 28 Klubpetrol kút árusította – franchise rendszerben – 10 Ft-tal olcsóbban az üzemanyagot a MOL által meghirde-

tett hivatalos áránál, ami az előzetes kommentárok szerint ekkor még egyébként elképzelhetetlen volt. A klubtagok pártoló tagdíjjal segítették ezt az újszerű, a világon egyedülálló kezdeményezést.

A Műszaki Üzletág átszervezésre került, bevezette a TÜV által tanúsított MSZ EN ISO 9002 minőségügyi rendszert, mely kiterjed a teljes hálózat minden állomására.

A tagság színvonalas kiszolgálása érdekében korszerűsítésre került több bázis, új ügyfélszolgálati iroda létesült Szekesfehérváron, Szegeden, Pécsen és Budapesten az Etele úton.

A VW Transporterek vontatásra is alkalmasak és a rájuk kapcsolt utánfutókkal gyorsan és költségtakarékosan elszállítják a menetképtelen gépkocsikat



hálózat

Módosításra került az Alapszabály annak érdekében, hogy mihamarabb bevezetésre kerülhessen a differenciált tagsági kategóriák rendszere. Évek óta határozott igény, hogy legyen választási lehetősége a tagságnak különféle szintű szolgáltatások lehetősége között, attól függően, ki mennyire akarja biztonságban érezni magát.

Assistance területen kiemelkedően sikeres év volt 2001, a tagokkal együtt kiszolgált ügyfélkör elérte a 260.000 főt.

Óriási nemzetközi elismerés, hogy a Magyar Autóklub 36 ország kö-

zül elnyerte a legjobb teljesítményt nyújtó assistance szervezet díját.

A Segélyszolgálati Üzletág 2000 óta az MSZ EN ISO 9002 Minőségbiztosítási rendszer alapján dolgozik, a minősítés ez évben is minősítésre került a TÜV Rheinland részéről és a szokásos éves ellenőrzés kifogást nem tett.

Az év nagy feladata az új, európai szintű call center kialakítása volt, ahol a rendszerinformációk on-line és vizs-

forrás, mind a feladatmegosztás, mind a válaszadás oldaláról.

Új szolgáltatásként került bevezetésre a szállítás, melynek keretében a beszerzett utánfutókkal az autópályán meghibásodott gépjárművek gyorsan és takarékosan elszállíthatóak.

A MAK újraindította a „B” kategóriás járművezető-képzést Zalaegerszegen, Pécsen, Budapesten, Győrben, Szegeden, így több vidéki autósiskolával bővült a tevékenység.

A MAK és a Magyar Vöröskereszt együttműködési megállapodást írt alá. A szerződés ünnepélyes aláírásán Dr. Andics László MAK budapesti elnök, Dr. Morzsányi Éva főtitkár, Mészáros Ferenc üzletágigazgató és Hegedűs Oszkár elnök vett részt



Az ISO minősítés a szolgáltatás magas színvonalát és a folyamatok szabályozott rendszerét tanúsítja

→ 2002

- Schumacher megnyeri ötödik VB címét
- 12 európai országban készpénzként is bevezetésre kerül az euró

A segélyszolgálati gépkocsi speciális előkészítést követően válnak alkalmassá feladatuk ellátására, – így készülnek a „sárga angyalok”



A Klub minden évben értékeli és a Szent Krisztof klubérem adományozásával díjazza a Klubért legtöbbet tevékenykedők munkáját

Karácsonykor – hagyományosan – a Főváros útjain tevékenykedő rendőrök munkáját ajándékosárral köszönte meg a Klub vezetése

A szolgáltatási igények bővülésére tekintettel szükségessé vált egy korszerű call center – telefonos ügyfélszolgálati központ – működtetése, amely garantálja a díjmentes hívásfogadást, a szolgáltatás fantáziánévén történő bejelentkezést, a fogadott és nem fogadott hívások számának, időtartamának, a hívástól számított első szolgáltatás igénybe vétele idejének mérését, a statisztikai adatok feldolgozását. Mindezeket túl a klub segélyszolgálati által tapasztalt, útközben, vagy álláshelyen felmerült hibák rögzítését és feldolgozását.

A 2001-ben kialakított és 2002-től éles üzemben működő call center fejlesztés fontos feladat volt a klub minőségi szolgáltatásainak kialakítása, különös tekintettel a franchise szolgáltatási és az ISO minősítésben vállalt kötelezettségekre. Az év minden napján éjjel-nappali rendelkezésre állás, legalább két idegen nyelv felsőfokú ismerete, a kulturált, gyors és udvarias ügyintézés elengedhetetlen feltétel az ügyfelek kiszolgálásában.

A jármű állomány megfelelő színvonalának biztosítása érdekében beszerzésre került 10 db Renault Kangoo segélyszolgálati gépkocsi.

Ismét korszerűsítésre került az Alapszabály, egyrészt a választási normák garanciális jellegű továbbfejlesztése céljából, másrészt a módosítással az EU csatlakozásból eredő feladatok végrehajtására is alkalmassá vált a szervezet.

A klub irányítási rendszere átalakult, a szolgáltatások végrehajtására létrehozott üzletági rendszer és az ehhez kapcsolódó Üzletági Ellenőrző Bizottságon keresztül megvalósuló ellenőrzés biztosítja a társadalmi jelleg megőrzése mellett a rugalmas, változó piaci körülményekhez igazodó szervezeti és működési rendet.

A Műszaki Üzletág a Klub egyik meghatározó szervezeti egységévé vált. Tevékenysége a gépjárműpark javítását, értékesítését és a hozzá tartozó alkatrész kereskedelmet foglalja magában. A bevezetett új fékmérési technológia miatt új fék szoftverek kerültek beszerzésre és kilenc műszaki állomáson új technológiai sor épült. A műszaki szolgáltatás megőrizte az ISO minősítést.

A MAK nemzetközi elismertségét jelzi, hogy az amerikai autóklub, az AAA két vezetője, az AIT Főigazgatójának kíséretében, továbbá az ADAC és az ÖAMTC vezetői is látogatást tettek Magyarországon és pozitívan nyilatkoztak a klub szolgáltatásairól.





Megérkeztek a Renault Kangook! A Klub vezetése és a sárga angyalok örömmel próbálták ki az új segélykocsikat



Call center csúcs technológiával



Az ISO minősítés megőrzése és a sikeres audit közös munka eredménye



Átadásra került a Klubpetrol kút Győrben



- Felszállás után felrobbant és lezuhant a Columbia űrrepülőgép
- Meghalt Teller Ede atomfizikus



A Boldizsár utcában Suzuki Salon nyílt, a „mi autónk” már a klubhálózatban is elérhetővé vált



A stratégiai partneri szerződést Dr. Kovács Zoltán és König Róbert írta alá



Megnyílt a Klubpetrol kút Siófokon



Megérkeztek az új Opel Combo-k

Az Union Biztosító Nyrt.-vel a szerződéskötést követően közös sajtótájékoztatót tartott a MAK, ahol ismertették a klubbiztosításokkal kapcsolatos előnyöket. A tájékoztatón Dr. Kovács Zoltán és Zsoldos Miklós részletezte az együttműködés előnyeit



Tisztújítás, választások felmenő rend

2003 a tisztújítás éve volt. A választások felmenő rendszerben a területi képviselőkből kiindulva kerültek lebonyolításra. Az Országos Küldöttközgyűlés Hegedűs Oszkár elnök urat egyhangúan választotta meg immár harmadik alkalommal a Magyar Autóklub elnökének, a klub alnöki tisztjének ellátására Dr. Varga József és Valkai György kapott bizalmat. A tisztújítás jó hangulatban, jogi aggályok nélkül zajlott le és konstruktív vita mellett sugározta azt a bizalmi tőkét, amely évek óta megalapozta a MAK eredményes működését.

A jelentősen kedvezőtlen piaci és adójogi hatások mellett az üzletágak piaci szerkezetében is lényeges változások következtek be. Kialakításra került a gyors szervíz hálózat, és az UNION Biztosítóval együttműködve bevezetésre került a Klubkötelező, ami speciális, a Magyar Autóklub tagjainak kialakított kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási terméként nagy sikerrel tört be a biztosítási piacra. A klub megőrizte vezető szerepét az assistance szolgáltatások terüle-

tén, a műszaki szolgáltatások területén, a rendelkezésre álló csökkenése ellenére növelte a piaci részesedését. A stratégiában megfogalmazott szervezetfejlesztés, egységes arculat, teljesítmény menedzsment kialakítása hozzájárult a sikeres működéshez.

A segélyszolgálat gépjárműparkjának folyamatos megújítása keretében ez évben 15 db Opel Combo segélyszolgálati gépkocsi került beszerzésre.

Együttműködési megállapodást kötött a klub az Union Biztosító Nyrt.-vel, mely nem csak az EU csatlakozásból adódó problémákra nyújtott megoldást, hanem speciális, a klubtagok részére kidolgozott ajánlatokat kínált a klubtagoknak.

A partner megállapodásoknak köszönhetően 12 műszaki állomáson megkezdte tevékenységét a „gyors szervíz”, amely a klub műszaki diagnosztikai szolgáltatásait egészítette ki az egyszerűbb javításokkal. Okmányiroda nyílt a Berda József utcai Közlekedésbiztonsági Parkban, ami egy újabb lépés az „egyablakos” ügyfélbarát ügyintézés irányába.



Hegedűs Oszkár elnök úr vendégül látta a Klub korábbi elnökeit, mellette áll Dr. Csiky Ottó, ülnek balról Tóth István, Földvári László és Walter Medárd



Az Abroncs kereskedőházzal megkötött megállapodás alapján megnyíltak a műszaki állomások mellett működő „gyors-szervizek”



országosan, szerben



Okmányiroda nyílt Budapesten, a Berda József utcai műszaki állomás területén, így itt már a gépjárművekkel kapcsolatos hatósági ügyintézésre is lehetőség van



A Küldöttközgyűlés a szavazásra jogosultak egyhangú szavazatával választotta meg a Magyar Autóklub elnökének Hegedűs Oszkárt



→ 2004

- Karácsonykor cunami pusztít Délkelet-Ázsiában, 200.000 halott, vagy eltűnt személy
- Az athéni olimpián a magyar csapat 8 arany, 6 ezüst és 3 bronzérmét nyer



„Messze a legnagyobb segítség!” Az EU jog-harmonizációra tekintettel, első alkalommal került biztosítási terméként kidolgozásra a hitellel új változata, az EAE kártya, melyet a klub tagjai válthatnak ki, ha külföldön is biztonságban akarják érezni magukat

A Küldöttközgyűlés megtárgyalta és döntött az Alapszabály módosításáról, melynek eredményeképpen az új alaptörvény egyszerűbb és áttekinthetőbb lett



Koszorúzás
a Bartali közlekedési
balesetek
áldozatai emlékműnél



Kampány a biztonsági érdekében

A MAK a GRSP mozgalmon belül meghatározó szerepet játszott abban, hogy az FIA Alapítvány támogatásával a biztonsági öv használatára ösztönző kampány valósult meg Magyarországon. A beszerzett biztonsági öv szimulátor az ország számos pontján megtartott rendezvényre jutott el. A kampányt követő felmérések kimutatták, hogy 10%-kal, 50-ről 60%-ra nőtt a biztonsági övet használók száma, ami a balesetekkel járó személyi

sérülések súlyosságát is mérsékelte. A MAK tevékenységét az FIA Alapítvány is elismerte, kiadványaiban megjelentette az erről szóló híreket.

A Küldöttközgyűlés ez évben is ülésezett. A sikeres választásokat követően lehetőség nyílt az Alapszabály intézményes áttekintésére és az átgondolt korszerűsítésére. Régi elképzelés teljesült a többlépcsős, keretjellegű normaalkotás megvalósulásával.



Nissan Magyarország és a MAK assistance szerződést írt alá, melynek eredményeképpen a Nissan gépkocsik 3 éves korukig részesülnek assistance védelemben. A szolgáltatási szerződést Dr. Kovács Zoltán és Deák János írta alá



Öv használata

Előkészítésre került a differenciált tagsági kategóriák rendszere, melynek első lépéseként bevezetésre került a Diszkont tagjegy, amely kedvezmény kártya, azaz díjmentes szolgáltatásokra nem jogosít, de kedvezménnyel vehetőek igénybe a klubszolgáltatások, beleértve a Show Your Card! nemzetközi kedvezményrendszerét is. Ezt a logót világszerte 80 000 elfogadó helyen ismerik fel és részesítik birtokosát kedvezményben a hálózathoz tartozó hotelek, autókölcsönzők, múzeumok. Ezzel egyidejűleg indult az Exclusive Assistance Europe, amely a korábbi, Európára érvényes hitellevelet váltotta ki. Dr. Kovács Zoltánt, a MAK Főtitkárát az

FIA I. Régió Igazgató Tanácsába és az FIA Touring és Mobilitás ágazatának ügyével foglalkozó bizottságba is beválasztották, ami a Magyar Autóklub elismertségének növekedését is jelzi.

15 db Fiat Doblo került beszerzésre a segélyszolgálat részére, és ezzel a gépjárműpark átlagéletkora 3 évre csökkent.

Elkészült az új MAK website, a www.autoklub.hu, melynek látogatottsága a korábbihoz viszonyítva ugrásszerűen megnőtt.

A Klubpetrol hálózat kialakítása változatlan intenzitással folyt, már 36 kút árusította kedvezményesen az üzemanyagot. A példaértékű kezdeményezést a piac más szereplői is követték.



A biztonsági öv szimulátor hatékonyan szemlélteti a bekötött öv védelmét

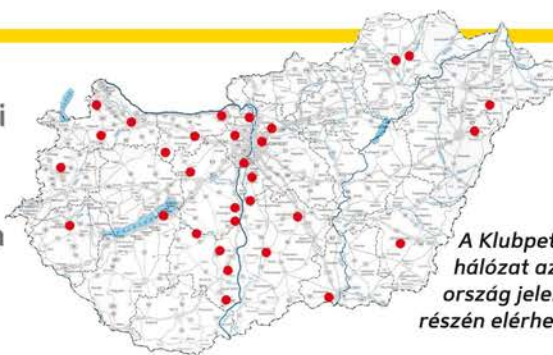


A Közlekedésbiztonsági Park és benne a csúszós pálya egyre népszerűbb az autósok körében



→ 2005

- Terror támadás a londoni metróban és egy buszon, 50 halálos áldozat
- Elkészül az M5 autópálya Kiskunfélegyháza–Szeged közötti szakasza



A Klubpetrol hálózat az ország jelentős részén elérhető



A Magyar Autóklub hatósági nyilvántartásba került, mint felnőttképzést folytató intézmény, és a járművezetők vezetéstechnikai oktatását bejegyezték elismert felnőttképzésnek



Stratégiai biztosító partnerünk 2005. évtől, az Allianz Biztosító Nyrt. A sajtótájékoztatón, Dr. Kálódi Tamás, Dr. Patai Mihály, Dr. Kovács Zoltán és Petrényi Mihály tájékoztatta az érdeklődőket



Szabó Zoltán és Bessenyei Ferenc segélyszolgálati szerelőink nem találtak legyőzőre az közép-kelet-európai klubok segélyszolgálati versenyén

Bevezetésre a differenciált kategóriák re

Több éves előkészítő munka után bevezetésre került a differenciált tagsági kártyák rendszere. A társadalmi vezetés határozottan közvetítette a tagság igényét, miszerint igény van különféle szolgáltatástartalmú csomagokra, azaz arra, hogy mindenki választhasson milyen szolgáltatást szeretne igénybe venni klubtagságához kapcsolódóan.

A Diszkont tagsági kártya úgynevezett kedvezmény kártya, díjmentes szolgáltatásokra nem jogosít, a Standard kártya alapján díjmentes segélyszolgálat és szállítás vehető igénybe, meghatározott limit mellett, és házhoz viszi a postás a klub lapját, az Autóséletet is. A Komfort kártya már biztosítási termék, amely alapján széleskörű assistance szolgáltatások

Átadásra került az újjáépített békéscsabai műszaki bázis és az újonnan épült tiszakécskei állomás





került tagsági ndszer



Szt. Kristóf napi autószentelés Lentiben

igényelhetők a gépjármű meghibásodása esetén. A régi „kék” kártya, mint kifutó lehetőség maradt a kínálatban.

Az év nagy eseménye, hogy a Magyar Autóklub volt a házigazdája az FIA 2005. évi szakmai konferenciájának, ahol 48 ország 57 klubjának 270 vezetője, szakértője vett részt. A tanácskozás az FIA legjelentősebb éves eseménye volt, amelynek színvonalát a későbbiekben is, mint nehezen teljesíthető, mintaszerű és mértékadó példaként emlegettek.

Ebben az évben már 43 Klubpetrol kút árusítja kedvezményesen az üzemanyagot. A célt a kezdeményezéssel a MAK

elérte, így a Mol árképzésének megváltoztatására irányuló eljárás okafogyottá vált, az árképzés rendje megváltozott, ezért az eljárás megszüntetésre került.

Megvásárlásra került az SAP vállalatirányítási rendszer licence, melyre építve a MAK-ra integrált komplex vállalatirányítási rendszer gyorsabban, pontosabban és szélesebb körben biztosítja az információkat a vezetői döntésekhez.

A MAK főtitkárát az ARC Tanácsadó Testület elnökévé választották, elismerve a MAK 28 ország klubjának szolgáltatói tevékenységében végzett domináns tevékenységét.



Gyerekoktatás a Közlekedésbiztonsági Parkban



A Magyarországon megrendezett FIA szakmai konferencia rendezését a résztvevők kiemelkedő színvonalúnak minősítették

→ 2006

- Oroszország árvita miatt lezárja az Ukrajnának küldött földgázt
- Olaszország nyerte a labdarugó VB-t Németországban



A szállítószolgálat három darab Daf szállítóautóval bővült



A MAK sárga angyalai ismét győztek az közép-kelet-európai klubok versenyén. A győztes csapat tagjai: Berkes Zoltán és Varga János



A mentősöknek sem árt a gyakorlás

Útjára indult a „Biztonság egy életúton”

A MAK felismerve, hogy a biztonságos közlekedésre nevelést a legfiatalabb korban kell elkezdni, és a továbbképzés minden korosztály részére fontos, Mészáros Ferenc Közlekedésbiztonsági Üzletág igazgató irányításával kidolgozta a „Biztonságosan közlekedni egy életúton” programot, amely lehetővé teszi a kismamák közlekedési oktatásától kezdve valamennyi korosztály ezirányú képzését. A támogatók segítségével beszerezett, és speciálisan átalakított kamion az

országban az első évben 15 helyre vitte házhoz a képzés lehetőségét, ahol mintegy ezer fő hallgatta a közlekedési tudnivalókkal, KRESZ szabályokkal kapcsolatos előadásokat. Az érdeklődők ráébredhettek arra, hogy egy gépkocsi megállásának idő és távolságigénye van, és kipróbálhatták a „mobil csúszós pályán” a sáros útviszonyok közötti közlekedés veszélyeit. Ezúton is köszönet a támogatóknak, kiemelten a MOL, Magyar Suzuki Rt., ORFK-OBK és a Hankook vezetésé-



Műszeres diagnosztika az út mentén, a Gutmann fejlesztésű készülék a gépjármű meghibásodásának kiküszöbölését egyedülálló technológiával segíti



Az Autoclub Travel társadalmi megbecsülését jelzi, hogy Czeiszing Mikós igazgató 2006-ban a szakma egyik legfontosabb elismerését, az Év Utazási Irodása kitüntetését kapta





← A megnyitón Pausz Ferenc, Dr. Kovács Zoltán és Cseh Béla üdvözölte a résztvevőket

osan közlekedni program



Mészáros Ferenc
üzletág igazgató

nek, akik segítsége nélkül ez a program nem jöhetett volna létre.

A Budapesti Közlekedésbiztonsági Parkban zajló gyermekoktatás évente 4000 gyermeknek biztosít lehetőséget a közlekedéshez szükséges ismeretanyag elsajátítására. A csúszós pálya és a kapcsolódó oktatás a már vezetői engedéllyel rendelkezők között egyre népszerűbb.

Új szervezeti keretek között kezdődött meg az országos gépjárművezető oktatói hálózat kiépítése.

A segélyszolgálat területén jelentős fejlesztésre került sor. A beszerzett új Panasonic diagnosztikai készülékek szélsőséges körülmények között is képesek a hibátlan működésre, alkalmasak az SMS információ továbbításra, és az időközben elterjedt GPRS adattovábbítási rendszer igénybevételével jelentős költségmegtakarítás érhető el. A bajbajutott autós oldaláról nézve a legnagyobb előrelépés az, hogy a segélyszolgálati rendszerek olyan GUTMANN diagnosztikai

fejlesztéssel vannak ellátva, amelyek lehetővé teszik az országúton, az út mentén is a műszeres diagnosztikát.

A meglévő szállító kapacitás bővítése érdekében beszerzésre került három darab DAF szállító gépjármű, amelyek elsősorban a fővárosban és Pest megyében teljesítenek szolgálatot.

A műszaki területen változatlanul súlyponti feladat a diagnosztika végzéséhez szükséges fejlesztések megvalósítása.



Az Országos Balesetmegelőzési Bizottság és a Klub együttműködési megállapodást írt alá. A képen Pausz Ferenc, Tóth István és Dr. Hatala József látható

Dr. Kovács Zoltán és Dr. Vas Sándor írták alá a Suzuki-MAK támogatási megállapodást

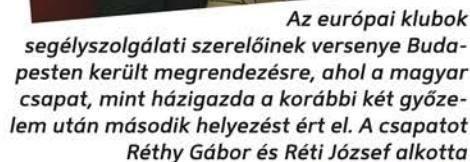


A MOL-MAK megállapodás aláírásán Hege-dűs Oszkár, Mosonyi György, Dr. Kovács Zoltán és Ferenc I. Szabolcs vett részt



- A magyar televíziózás és a Magyar Televízió fennállásának 50. évfordulóját ünnepli.
- Kimi Räikkönen, finn autóversenyző 110 ponttal, vetélytársait 1 ponttal megelőzve megnyeri a 2007. évi Forma-1-es világbajnokságot.

A yellow Hungarian fire engine (Országos Tűzoltó Szolgálat) with emergency lights and the number 188. The car is a small hatchback with a fire department emblem on the front and side. The license plate is MAK-044. The text 'Országos Segélyszolgálat' is visible on the side door.



Tisztújítás már régió rendszerben

A Küldöttközgyűlés döntése alapján január 1-től a társadalmi szervezet regionális rendszer keretei között folytatja munkáját a korábbi területi szervezeti felépítés helyett, annak érdekében, hogy a közigazgatásban lezajló regionalizáció keretében kialakuló régióközpontokkal rugalmasabban és hatékonyabban tudjon együttműködni. A decemberig tartó tisztújítás már régió rendszerben zajlott, és a bizalmi légkörben lebonyolított országos választáson Hegedűs Oszkárt ne-

gyedyszer választották meg a klub elnökének, az alelnöki tisztségre a legtöbb szavazatot Dr. Horváth Ferenc és Dr. Varga József kapta.

A Klubpetrol hálózat 44 kúttal érte el a legnagyobb kiterjedésű hálózatát. A kezdeményezés – a jogi és piaci eszközök együttes alkalmazásával – betöltötte szerepét, a Magyar Autóklub a kitűzött célt elérte, az üzemanyag árképzés rendszere megváltozott, az árak már nem csak felfelé követték a világpiaci változásokat. A

A „Biztonságosan közlekedni egy életúton” közlekedésbiztonsági program ebben az évben 19 városban állomásozott





A műszaki állomás hálózat bővült a diósi bázissal



diszkont kút modellt több piaci szereplő követte, aminek ármérséklő hatását minden autós érzékelhette. A Klub célja az, hogy folyamatokat generáljon és ehhez már nem volt szükséges, hogy tulajdonosként legyen jelen az üzemanyag forgalmazói piacon.

A Magyar Autóklub az Országos Elnökség döntése alapján minderre tekintettel a Klubpetrol Kft üzletrészét értékesítette.

A műszaki terület nagy kihívással nézett szembe, mivel a megújult közlekedési hatóság bevezette az új műszaki vizsgarendszert, melyre a műszaki állomás hálózat az országban elsőként és sikeresen állt át. Az autós társadalom nyugtalanul fogadta a változást, de ezt probléma nélkül kezelték az állomásokon, a sorban állást és az ügyfelek várakozását minimális időre sikerült leszorítani. Jelentős változás, hogy egyes műszaki állomásokon már a klub saját alkalmazott vizsgabiztosa végezte a hatósági tevékenységet. Az alkalmazkodás jelentős eszköz és informatikai beruházást igényelt.

Szerződést kötött a Klub a IV. ker. Önkormányzattal, mely alapján – a közleke-

désbiztonsági parkhoz csatlakozó – egy hektáros területet 50 évre díjmentesen a MAK rendelkezésére bocsátották, így lehetőség nyílt a park bővítésére.

Jelentős siker az érdekvédelem területén, hogy a parkolási bírságok behajtásával kapcsolatos anomáliák csökkentek. Az

új szabályozás szerint a parkolási társaságok 60 napos – jogvesztő – határidőn belül kötelesek kiküldeni az első felszólítót, és az elévülési idő egy évre csökkent.



A tisztújítás már közigazgatási régiós rendszerben történt, a Klub első számú tisztségviselőjének ismét Hegedűs Oszkárt választották



- Barack Obama az USA 44. elnöke
- A XXIX. nyári olimpiai játékokon Pekingben a magyar csapat három arany, öt ezüst és két bronz érmet szerez

A „Biztonságosan közlekedni egy életúton” program már 20 helyen mutatkozott be az országban



A MAK és a Generali Biztosító Nyrt együttműködési megállapodást alá, mely szerint ez évtől az egyesület stratégiai biztosító partnere a Generali



A Magyar Autóklub jogi tanácsadó szolgálatát országos hálózatban 19 tanácsadási ponton segít a bajba jutott autósoknak

A műszaki tevékenység gazdasági mutatóit illetően intenzív fejlődés volt tapasztalható, költséghatékony gazdálkodással a szakterület korábbi eredményét megduplázta. Rendszeresen kiküldésre került a klubtagok körében megkedvelt „vizsga és zöldkártya lejárát értesítővel”, amit az ügyfelek is szívesen fogadtak.

A szolgáltatási kínálat bővítése érdekében, az igényeknek megfelelően hat műszaki állomáson – Budapesten a Boldizsár utcában, Zalaegerszegen, Békéscsabán, Kecskeméten, Székesfehérváron és Siófokon – ismét megkezdődött a javítási tevékenység.

Elkészült és átadásra került az új győri és kecskeméti szolgáltató központ, műszaki állomás. Ezzel megkezdődött az az intenzív fejlesztési folyamat, melynek célja, hogy a műszaki állomások ne csak műszerezettségben, informatikában és szaktudásban feleljenek meg minden elvárásnak, hanem a kinézetük is korszerű és igényes legyen. Az új létesítményeken túl felújításokat, korszerűsítéseket végzett a Klub Szegeden, Kőrmenden, Hód-

mezővásárhelyen, Sopronban, Salgótarjánban és Balassagyarmaton.

Megállapodást kötött a MAK a Generali csoporttal, ez évtől stratégiai partnerként működik együtt a két szervezet a baleset-megelőzés és az assistance tevékenység területén, a Klub pedig biztosításközvetítőként értékesíti a csoport termékeit.

A segélyszolgálati gépkocsik GPS eszközökkel, telefon kihangosítóval történő felszerelése, alapvető hibaelhárító eszközök beszerzése, a gépjárművekben a kommunikáció feltételeinek a megteremtése a gyors és sikeres hibaelhárítást és kommunikációt segíti elő.

A közúti balesetek csökkentése érdekében a kormányzat bevezette a közúti szabálysértések szankcionálására az objektív felelősséget. Éles vitákat követően a jogszabályt az Alkotmánybíróságon támadta meg a Klub, ahol részsikereket ért el. Bár a felelősségre vonási formát nem törölték el, számos részletkérdésben az autósok érdekében új szabályok megalkotására kötelezték a jogalkotót.

Az Autoclub Travel turisztikai kínálata jelentősen megnövekedett, a német piactól vár a terület jelentős eredményeket, ami beigazolódott az Autostadt túsorák kapcsán. Az autógyártás fővárosába speciális ajánlatokat kínál Magyarországon kizárólagos értékesítőként, a Magyar Autóklub





A segélyszolgálat 10 új Opel Combót szerzett be a gépjárműpark folyamatos korszerűsítése érdekében

Az európai klubok „Ki a mester két keréken” gyermek közlekedésbiztonsági vetélkedőjén, az országosan – kieséses rendszerben – lebonyolított versenysorozat keretében kiválasztott magyar csapat a 2. helyezést érte el Ljubljanában



Dinamikus fejlődés műszaki területen



A kecskeméti bázis avatásán Horváth László, Benke Csaba, Hegedűs Oszkár és Dr. Kovács Zoltán vágta át a szalagot



A győri műszaki állomáson, szalagvágás után az első lépészet Dr. Kovács Zoltán és Hegedűs Oszkár tette meg



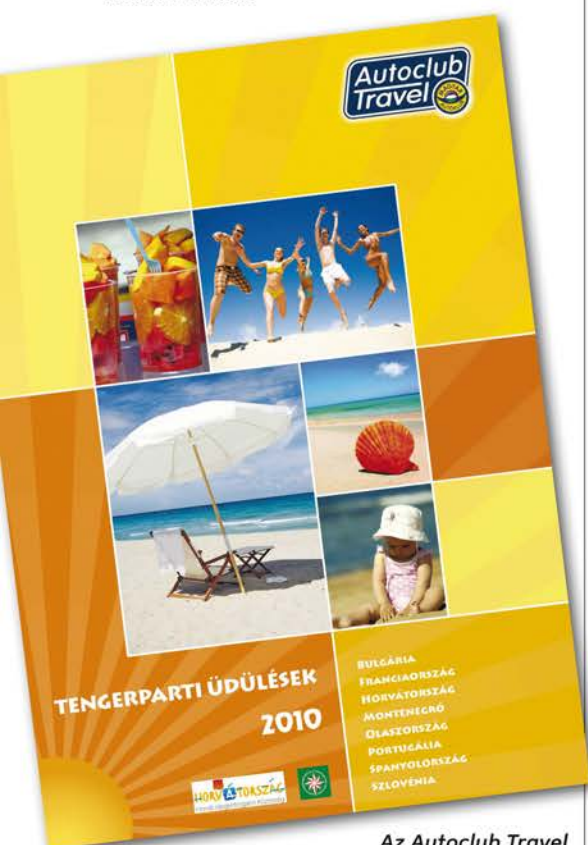
→ 2009

- Szlovákia bevezeti az eurót
- A H1N1 influenza fenyegeti a világot

A segélyszolgálati gépjárműpark újabb tíz Fiat Doblo gépkocsival bővült



A „Ki a mester két keréken” nemzetközi vetélkedőn Turkuban a versenyzők a Mikulással is találkozhattak



Az Autoclub Travel tengerparti katalógusa díjat nyert a turisztikai kiadványok versenyén

A KRESZ módosítás kommunikációjának hiányosságait a honlapon és az Autóséletben közzétett ismertető anyagokkal kísérelte meg a Klub pótolni

A műszaki bázis korszerűsítések jegyében három új létesítmény került átadásra: Dunaújvárosban, Székesfehérváron és a legújabb, egy ingatlan csere megvalósításának eredményeképpen az „Új Boldizsár” a Budaörsi úton létrehozott korszerű, komplex szolgáltató központ. Ezeket túl a műszaki vizsgáztatásra való megfelelés érdekében eszköz beszerzésekre – webkamera, fényképezőgép, szkennerek stb. – is sor került.

A Jármű Műszaki Üzletág a növekvő számú konkurencia ellenére, a fokozódó gazdasági válságban soha nem látott eredményeket produkált és a Magyar Autóklub meghatározó üzletágává fejlődött.

További hat műszaki állomáson (Budapest Berda, Celldömölk, Hódmezővásárhely, Kőszeg, Sopron és Szeged) teremtette meg a Klub a feltételeket és kezdte meg a javítási tevékenységet.

A létesítmények felújítása a korábbi évek magas színvonalán valósult meg, a tetszetős épületekben a korszerű technológia, a műszerezettség és a szakértelem egyaránt adott.

A segélyszolgálat területén a szolgáltatási színvonal javítása és a hatékonyság növelése érdekében ütemezetten folyt a segélygépkocsik cseréje és a szerve-

zet irányítási struktúrájának átalakítása. A segélyszolgálat gépjárműparkját 10 db Fiat Doblo-val bővítette.

Az érdekképviseleti tevékenység megélénkült és látványosabbá vált. Eredményesen támadta a MAK az Alkotmánybíróságon a parkolási rendeletet, de ezen túl több más kérdésben is a legmagasabb jogi fórumhoz kényszerült fordulni, így a műszaki vizsgáztatással, a kötelező gépjármű felelősségbiztosításra vonatkozó törvénnyel és a fővárosi szmogriadó rendelettel kapcsolatban is. Sikerként kell értékelni, hogy a MAK kezdeményezésére a KGFB törvénnyel létrehozásra került egy garancia alap, amely a fizetéseketlené vált biztosítók helyett állt helyt, így elkerülhető lesz a jövőben a MÁV Biztosítóhoz hasonló probléma.

A Fővárosi Önkormányzat szmogriadó rendeletre vonatkozó alkotmánybírói beadvány még elbírálatlan, de az önkormányzat visszavonta, majd átgondoltabb formában alkotta újra a szabályozást.

A Magyar Autóklub több lépcsőben véleményezte a fővárosi parkolást szabályozó tervezeteket, képviselői egyeztetéseken vettek részt, az Országos Elnökség Állásfoglalásban tette közzé véleményét. Részeredmények születtek, az 5 perces





A székesfehérvári állomás avatásakor Warvasovszky Tihamér és Hegedűs Oszkár vágta át a szalagot



A beruházások éve

türelmi idő bevezetése, a kerékbilincs alkalmazás kiterjesztésének szűkítése pozitív változás, de a drasztikus díjemelést megakadályozni nem volt lehetőség.

A Miniszterelnöki Hivatal megkeresésére összeállította a MAK az autósok közérzetének javítására irányuló javaslatait, mely alapját képezte az e témakörben készülő tanulmánynak.



A dunaujvárosi létesítmény átadása, a szalagot Dr. Kovács Zoltán és Hegedűs Oszkár vágta át

A MAK egyedülálló közlekedés-biztonsági és oktatási tematikával oktatott kisdíákok száma meghaladta a 10 000 főt



A Budaörsi úti bázis avatásán Dr. Futó Péter, Dr. Kovács Zoltán, Lakos Imre, Hegedűs Oszkár, Werner Kraus és Horváth Zsolt Csaba vágta át a szalagot



→ 2010

- Pécs Európa kulturális fővárosa
- Az árvizek után vörös iszap katasztrófa pusztít Magyarországon



Megújult az Autósélet, a tartalmilag és formailag egyaránt megfiatalodott magazint a tagság örömmel fogadta

A „Ki a mester két keréken” közlekedésbiztonsági vetélkedőn a magyar csapat Macedóniában a hetedik helyezést érte el

Napirenden a tagság

Az Országos Elnökség több lépcsőben elemezte a differenciált tagsági rendszer tapasztalatait, összegyűjtötte a változtatással kapcsolatos igényeket, javaslatokat.

Elkészült és éles üzemben működik az új tagnyilvántartási rendszer, amely kiszűrte a kettősségeket, a tagság letisztításra került, a tagnyilvántartás és a pénzügyi adatbázis egyezősége adott és kontrollált.

Az Országos Elnökség létrehozta a Marketing Munkacsoportot és Bizottságot, amelyek átfogó elemzést követően javaslatot tettek a differenciált tagsági kategóriák rendszerére és a kapcsolódó marke-

ting szükségességére. Az egyöntetűen támogatott irányvonal szerint a Klub az öngondoskodó, előrelátó, jövőjüket tervező autós polgárok közössége kíván lenni, akik emocionálisan is kötődnek a Klubhoz és igazi autósok, nem csak egy „vasdarab” tulajdonosai. A taglétszám gyarapítása érdekében az egyesület törekszik szélesíteni társadalmi bázisát és fokozza jelenlétét a társadalomban. 2011-től a Standard klubtagsági kategória esetén a segélyszolgálat korlátlan alkalommal lesz igénybevehető a klubtag tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő gépkocsira.



A „Biztonságosan közlekedni egy életúton” közlekedésbiztonsági és oktatási program egyre nagyobb elismerésre tesz szert. Ennek köszönhetően 2010-ben 25 városban folyt oktatás a helyes közlekedésről gyermekek és felnőttek részére

A hagyományosan megrendezett Veteránautó Találkozó Pécsen, a rossz idő ellenére nagy volt az érdeklődés



Átadásra került a 14. Autoclub Travel iroda a Berda József utcai szolgáltató központban, Budapesten. Az átadáson ott volt Wintermantel Zsolt, Dr. Kovács Zoltán, Erdős Mihály és Hegedűs Oszkár





Megújításra került az Autósélet, amely új tartalommal és megjelenéssel teszi vonzóvá a tagságot, különös tekintettel arra, hogy az egyre népszerűbb magazin utcai árusításra nem kerül, kizárólag klubtagok számára érhető el.

Júniusban megtörtént a Berda József utcai új szolgáltató központ alapkövé letétele, amely a korszerű és energiahatékony működés feltételeit teremti meg. Az átadást követően ezen a bázison a MAK valamennyi szolgáltatása és szakterülete elérhető lesz egy helyen.

Mind a Segélyszolgálat, mind a Jármű Műszaki Üzletág megőrizte ISO minősítését, melyeket sikeres, ismételt auditok igazolnak. A Jármű Műszaki Üzletág területén a legnagyobb feladat a vizsgarendszer átalakításával kapcsolatos alkalmazkodás volt, a változó követelményrendszernek való megfelelés napi kihívást jelentett a terület dolgozói részére. Az év elején bevezetett komplex műszaki vizsga – ami magába foglalja a környezetvédelmi

vizsgálatot is – megváltoztatta a vizsgázási rendet, de ennek is maradéktalanul megfeleltek szakembereink.

Az év utolsó negyedévében három műszaki állomás – Budapesten, a Budaörsi úton, Szegeden és Zalaegerszegen – megkezdte a „független javító szerviz” tevékenységet. Ezeken a bázisokon a kiválasztott típusok esetén teljes körű szervízt biztosít az állomás a járműveknek, és az elvégzett munkát egy speciális klubos szervizkönyvben lehet dokumentálni.

Az Autoclub Travel által kínált turisztikai ajánlat – a válság ellenére – jelentősen megnövekedett, egyre népszerűbbek a szervezett buszos utak.



Aláírásra került az újpesti szolgáltató központ kivitelezési szerződése, melynek alapján 2011-ben átadásra kerül az új, környezetbarát és energiatakarékos létesítmény



Az újpesti szolgáltató központ alapkövé elhelyezésénél Dr. Dercze Tamás, Werner Kraus, Dr. Kovács Zoltán és Hegedűs Oszkár működött közre



„Legyőzhetetlen” sárga angyalaink ismét első helyezést értek el a segélyszolgálati szereplők európai vetélkedőjén. A Bessenyei Ferenc – Szabó Zoltán páros másodszor indult a megmérettetésen és ismét nem talált legyőzőre



Új szolgáltatás az akkusegély, a gyorssegély és a házhöz visszük a telet... A kezdeményezések az assistance szolgáltatások körét bővítik



A MAGYAR AUTÓKLUB TAGSÁGI KATEGÓRIÁI

Diszkont ár, standard érték, komfort élmény!

A Magyar Autóklub 2005-ben vezette be a differenciált tagsági kategóriák rendszerét, ami annyit jelent, hogy az egyesület tagjai választásuknak megfelelően különböző mértékben vehetik igénybe a Klub szolgáltatásait. A Magyarországon érvényes tagsági kártyákat kiegészíti a klubtagok által kiváltható EAE kártya, amellyel egész Európára kiterjeszti a szolgáltatásokat.

Mindhárom tagsági kártyával igénybe vehetik a klubtagok a Show Your Card! kedvezményrendszer %-ban meghatározott kedvezményeit, belföldön és külföldön egyaránt.

A Diszkont klubtagsági kártyával díjmentes szolgáltatások nem járnak, de a Diszkont tag jogosult arra, hogy igénybe vegye a Magyar Autóklub valamennyi szolgáltatását, méghozzá kedvezményes díjtétel mellett.

A Standard és Komfort tagoknak névre szólóan kézbesítik az Autóséletet, jogi segítséget kérhetnek, ha nem tudnak eligazodni a jogi útvesztőkben, és az országúton a nap 24 órájában számíthatnak a „sárga angyalok” és a szállítószolgálat segítségére. A további – a tagok biztonságát és kényelmét növelő – szolgáltatásokról a honlapon és a szolgáltatási feltételekből lehet tájékozódni.



DISZKONT ÁR, STANDARD ÉRTÉK, KOMFORT ÉLMÉNY!

Az Ön Autóklubja Önért!



* Gépjárművezető képzés, bérautó (Assistent), gépjármű biztosítások (kötelező, casco), utazási biztosítások (BBP), szervezett Autóklub Travel utazások, Klub cikkek, bizományos cikkek (térképek, útikönyvek, úti cikkek), egyéb kedvezmények, külföldi partnerek szolgáltatói kedvezménye: Show your Card!

Érdekképviselés, érdekérvényesítés, érdekvédelem

Az érdekképviselési tevékenység a Magyar Autóklub Alapszabályában rögzített egyik legfontosabb feladata, melyet a tagság is egyre fokozottabban igényel. A szervezet társadalomban való jelenlétét meghatározzák azok a reakciók, amelyeket egyes kormányzati vagy önkormányzati intézkedésekkel kapcsolatos véleménynyilvánítások váltanak ki.

A Klub törekszik a kooperáción alapuló érdekérvényesítésre, de ennek sikerelensége esetén a konfrontációtól sem riad vissza. Az elmúlt időszakban számos alkalommal fordult sikerrel a MAK az Alkotmánybírósághoz és egyéb szervezetekhez, hatóságokhoz a jogalkotás torzító hibáinak kiküszöbölése érdekében.

A jogi tanácsadó szolgálat mellett – amely 20 tanácsadási ponttal működik országos hálózatban – igazságügyi műszaki szakértői tanácsadásra is lehetőség van elektronikus úton és a Berda József

utcai Közlekedésbiztonsági Parkban személyesen is. Tanácsadásunkat évente sok száz klubtag, illetve autós keresi fel segítséget, útmutatást kérve.

Elsődlegesen a parkolási díjak rendezésével és a közigazgatási bírsággal kapcsolatban igényelnek segítséget az autósok, de igen nagy számban keresik meg szakembereinket közlekedési szabálysértési, illetve közlekedési bűncselekményekkel kapcsolatos ügyekben, és a bal-eseti kárrendezés kapcsán felmerült kérdések tisztázása végett. Gyakori a közlekedést érintő jogszabályok rendelkezéseinek ismertetése és értelmezése iránti érdeklődés.

Egyszerűbb ügyekben telefonon és e-mailben, ritkábban levélben teszik fel a klubtagok a kérdéseket, míg a konkrét szabálysértési, illetőleg közlekedési bal-esettel, vagy biztosítói kárrendezéssel kapcsolatos jogi helyzet tisztázása érde-

kében az érintettek a személyes félfogadásokat veszik igénybe.

A tanácsadó hálózatban közlekedési és biztosítási szakjogászok, a területre specializálódott ügyvédek dolgoznak, akik megbízás esetén a képviselő ellátásáról is gondoskodnak. Az AutósÉLET-ben a MAK érdekképviselési tevékenységét bemutató rovatban és a Jogi Mozaik rovatban ad tájékoztatást a Klub az aktualitásokról.

A MAK honlapján folyamatosan közöljük az érdekképviselési munkával kapcsolatos híradásokat, aktualitásokat és a jogszabályváltozásokra is felhívjuk az autósok figyelmét.

Az aktuális állásfoglalások, nyílt levelek közzétételre kerülnek a hírügynökségeken keresztül is, amelyek kiindulópontjai a további médianyilvánosságnak.





Segélyszolgálat 0–24 óráig



A Magyar Autóklub Országos Segélyszolgálat 2000 februárjában megszerezte az MSZ EN ISO 9002 minőségbiztosítási rendszerminősítést, ezzel is garantálva az emelt szintű szolgáltatás nyújtását. Népszerű nevükön a „sárga angyalok” ma az egész ország területén minden nap – beleértve az ünnepnapokat is – éjjel-nappal az autósok rendelkezésére állnak.

Munkájukat fedélzeti számítógépekkel ellátott GPS készülékkel, a hibaelhárításhoz jól felszerelt gépkocsikkal látják el. A fedélzeti számítógépek szoftverjének folyamatos frissítésével, az évenkénti továbbképzésekkel a munkatársak a szakma mesterei, az országos hálózatban egyedülálló szakmai színvonalon végzik a hibafeltárást és a hibaelhárítást. Európai szinten is a legkiválóbb a sikeres közbeavatkozásuk a 70-80%-os hibaelhárítási siker rátával. Szakmai tudásukat mi sem bizonyítja jobban, mint hogy az európai

országok klubjainak rendszeres segélyszolgálati vetélkedőin hét alkalomból háromszor az első, és egyszer a második helyen végeztek az elméleti és gyakorlati feladatok alapján.

A segélyszolgálati gépkocsik éves és országos átlagban 45 perc alatt érkeznek a helyszínre a bajbajutott autósok megsegítése érdekében. A kiérkezési idő természetesen a 30 telephelyen lényegesen rövidebb, de az ország alsóbb rendű útjain – és különösen az éjszakai órákban – a nagyobb távolságok hosszabb időt igényelnek.

A sok évtizedes szakmai tapasztalat, és a kor igényei alapján a szolgáltatási skála is folyamatosan megújul. Bevezetésre került a gyorssegély, az akkusegély és a téli felkészítési szolgáltatás is. 2010-től már nemcsak a segélyautó érkezik a hely-

színre, hanem az akkumulátor, a fagyálló folyadék, az ablaktörlő lapátgumi és egyéb – látszólag – apróságok, amelyek a közlekedés biztonságához és az üzemeltetéshez fontosak.



Műszaki és diagnosztikai szolgáltatások

A Magyar Autóklub tevékenységei között a műszaki, diagnosztikai szolgáltatások mindig jelentős szerepet töltek be és az elmúlt évtizedben meghatározóvá váltak. A tevékenység irányítása többször került átszervezésre, jelenlegi szervezete a Jármű Műszaki Üzletág 2009-ben került kialakításra, melynek operatív működtetését az üzletágigazgatón túl öt régióvezető végzi. A megváltozott piaci helyzet és kiéleződött konkurenciaharc mellett, az elmélyült gazdasági válságban is sikeresen állt helyt a szakterület, soha nem látott eredményeket elérve vált stabil támaszává a klubnak.

A 47 létesítményből álló műszaki állomás hálózat műszerezettségében minden igényt kielégít és az elmúlt időszakban jelentős előrelépés történt a tevékenységet befogadó épületek korszerűsítése, megújítása területén is.

Valamennyi helyen van lehetőség időszakos műszaki vizsgát tenni és elvégeztetni az eredetiségvizsgálatot, és amíg a jogszabályi előírások kötelezővé tették, a környezetvédelmi vizsgálat is elvégezhető volt.

A hatósági tevékenységet kiegészítve lehetőség van közlekedésbiztonsági vizsgálat végzésére, futómű beállításra, motordiagnosztikára, azaz a gépjármű műszaki állapotának teljes körű felmérésére. Ezeket a szolgáltatásokat egészítik ki a helyi lehetőségek függvényében a gumiköpeny csere és centírozás, az autóvilamosági és a kisebb javítások. Korlátozott kapacitás mellett lehetőség van gépjármű értékbecslésre és egy bázison évek óta okmányiroda is működik, az egykapus ügyintézés előhírnökeként.

2008. évben hat helyen, majd a következő évben további hat állomáson kez-

dődött meg a javítási tevékenység, 2010-ben az autósok igényének eleget téve a javító állomások közül három helyen megkezdődött a „független javító szerviz” hálózat kiépítése, melyek Budapest Budaörsi úton, Szegeden és Zalaegersze-
gen található. A közeli jövőben a meglévő műszaki állomások közül további másfél tucat helyen épül ki a tevékenység, így egyre komplexebbé válik az a szolgáltatás, amit az autósoknak és ezen belül a klubtagoknak kedvezményes díjtétel mellett biztosít a Magyar Autóklub.





Assistance, nem csak klubtagoknak!

A Közúti Assistance és Segélyszolgálati Üzletág a Klub assistance tevékenységét végzi.

A Klub Call Center Központja, segély-, szállító- és bérautó szolgálata az év minden napján, éjjel-nappal rendelkezésre áll klubtagjai és szerződéses partnerei számára. A klub a tagságon túl, szerződéses kapcsolata alapján nyújt assistance szolgáltatást gépjármű importőrök, bankok, biztosító- és olajtársaságok, lízing- és flottakezelő cégek ügyfelei részére. Immár több, mint 500 ezer autós számíthat a Klub alapszolgáltatásaira.

A Klub az autósoknak nyújtott assistance szolgáltatások területén másfél évtizede piacvezető. Tevékenységét a nyolc

legnagyobb európai autóklub által létrehozott ARC Europe Rt. franchise szolgáltatójaként látja el, a részvénytársaság előírásai és az ISO minősítésben meghatározott szabványok szerint.

A Klub segélyszolgálata – közzismert nevükön a „sárga angyalok” – nemcsak idehaza nyújtanak egyedülálló országos helyszíni hibaelhárítási szolgáltatást, hanem Európában is a legjobbak közé tartoznak szaktudásuk, technikai eszközeik és a Call center központtal kialakított kommunikációs technológiájuk alapján.

Az assistance szolgáltatásra szerződött partnerek referenciaként is szolgálnak, közöttük az Alfa Romeo, Audi, Chevrolet, Fiat, Ford, Hyundai, Jaguar, Land Rover, Opel, Seat, Skoda, Volkswagen.





Közlekedésbiztonság oktatás

A Magyar Autóklub megítélésében meghatározó szerepet játszik a közlekedésbiztonság területén kifejtett tevékenysége.

A Közlekedésbiztonsági és Oktatási Park 1999. tavaszi megnyitása áttörést jelentett a közlekedésbiztonsági oktatás területén, hiszen az ország egyetlen olyan oktató központja, ahol a gyermekek és a felnőttek egyaránt magas színvonalon sajátíthatják el a balesetmentes közlekedés alapvető szabályait. Az innen irányított közlekedésbiztonsági oktatás szakszerűvé és országossá vált.

Különösen szép sikereket ért el az egyedülálló képzési tematika a kisdíjak közlekedésbiztonsági oktatásában. A képzésben részesülő diákok száma meghaladja az évi 10 000 főt és a statisztikai felmérések szerint az adott régióban történő közlekedésbiztonsági oktatásokat követően csökken a gyermekbalesetek száma.

A „Ki a mester két keréken?” nemzetközi közlekedésbiztonsági verseny szervezése során évente több ezer gyermek közül kerül kiválasztásra az a csapat, amely képviseli a nemzetközi döntőn Magyarországot, és a Magyar Autóklubot. A csapat mindig az élmezőnyben végzett, sőt, többször dobógon is állt.

2006 óta egy „komplett speciális oktató bázissal”, azaz egy átalakított kamionnal járják az egyesület szakemberei az országot.

A „Biztonságosan közlekedni egy életúton” országjáró közlekedésbiztonsági oktatóprogram jelentősége nem csak a mobilitása miatt egyedülálló, de egyedi abban a tekintetben is, hogy gyermekeket és felnőtteket egyaránt magas színvonalú közlekedésbiztonsági oktatásban részesíti az ország különböző városaiban.

A gépjárművezetők vezetéstechnikai képzése ideális körülmények között Budapest legmodernebb vezetéstechnikai pályáján, a Közlekedésbiztonsági és Oktatási Parkban történik. A gépjármű ve-

zetési tréningek szervezésének elsődleges célja, hogy ráirányítsa a figyelmet a vezetéstechnikai tudás fontosságára, az emberi reakciók komplexitására.

A Közlekedésbiztonsági és Oktatási Parkon kívül öt városban működik autósiskola. A rendkívül kiélezett konkurencia harc ellenére az iskolánk fejlődő foglalkoztatást bonyolítanak le, minőségi képzést biztosítva.

2010-re a Magyar Autóklub céltudatos közlekedésbiztonsági tevékenysége a közúti közlekedésbiztonsággal kapcsolatos döntések előkészítésénél megkerülhetetlenné vált, az autóstársadalom körében pedig elismertté.





→ szakterületek

„Biztonságosan közlekedni egy életúton”





A program célja a közlekedők felelősségtudatának növelése, a nevelés és képzés eszközeivel, a szabálykövető magatartásra ösztönzés a közúti közlekedési balesetek megelőzése érdekében.

A program főbb elemei:

- a várandósság ideje alatti közlekedésre vonatkozó tanácsok;
- a gyermekek bölcsődébe, óvodába, iskolába kísérésének tudnivalói;
- az általános iskolások közlekedési oktatása;
- jogosítvánnyal rendelkezők vezetéstechnikai továbbképzése;

2006-tól egy speciális oktatási egységet működtet a Magyar Autóklub, amely az egész országra kiterjeszti a Budapesti Közlekedésbiztonsági Park képzési tevékenységét.

A gyermekek a valós életnek megfelelő, a gyakorlatban előforduló veszélyhelyzetekkel ismerkedhetnek meg kockázat nélkül, kiemelve azokat a fizikai törvényszerűségeket, amelyeknek megsértése balesethez vezethet.

A gyalogos és kerékpáros közlekedés fontos szabályainak, fizikai törvényszerűségeinek bemutatásával, filmvetítéssel egybekötött ismeretanyagok megtekintésével kezdődik a program. **1**

Az általános iskolás diákok, életkorukból adódóan, a közúti forgalomban gyalogosan, vagy kerékpárral vesznek részt. A KRESZ-ismeretek és a kerékpározás vezetéstechnikájának elsajátítása számukra is kötelező. Az elméleti tudás megszerzésére az oktatáson a technikai elemek elsajátítására a „Ki a mester két keréken?” ügyességi tanpályán van lehetőség. **2**

A „Fékezd magad”- közlekedésbiztonsági bemutató a következő „állomás”. Egy speciálisan átalakított járműben a gyermek, a vezető melletti ülésen ül, és egy adott jelre ő fékezi le a felnőtt által vezetett gépkocsit. A jármű féktávolság határára egy szivacs bábú kerül elhelyezésre, amit a gyermek által fékezett gépkocsi, nagy valószínűség szerint el fog gázolni. Ezzel a feladatsorral a gyermek életszerű körülmények között éli át azt a jelenséget, hogy ha féktávolságon belül a közeledő jármű elé lép, nem sok esélye marad a baleset elkerülésére. **3**

A Távolságbecslési program az ún. „Fékezd magad” elnevezésű közlekedésbiztonsági bemutató részét képezi. A speciális berendezésekkel kialakított pályán a gyermekek két csoportot alkotnak. Az út meghatározott részén jól látható vonal van az útfelületen: ez a fékvonal.

Egy adott jelre, erőteljes futásból kell a sebességüket az adott vonalon megállítani. A különböző, vélt megállítási pontokat a gyerekek előzetesen megjelölik. A feladat elvégzésekor érzékelhetővé válik, hogy a jelnél senki nem tud megállni, a gyerekek túlfutnak a vonalon. Amikor ez tudatosul bennük, akkor következik egy 50 km/órás sebességgel közeledő jármű fékezési pontjától történő távolságbecslésének a megállapítása. A gyermek által 1-2 méterre lerakott bóják helyett a jármű az útfelület állapotától függően 8-10 méterre, vagy még távolabb áll meg. Szemlélteti a helyzetet, hogy az adott bóját, tehát a „gyermeket” a helytelen távolságfelmérés következtében ez az autó elütötte volna.

A „látni és látszani” a közúti közlekedésben sohasem elcsépeelt szlogenjét, és a láthatósági mellény fontossága minden előadáson hangsúlyozásra kerül. **4**

A gépjárművezetők vezetéstechnikai továbbképzése a már jogosítvánnyal rendelkezők körében hasznos és elengedhetetlen. **5**

A tréning elemei:

- a KRESZ néhány kiemelten fontos szabályának a felelevenítése;
- vezető és az utasok elhelyezkedése a gépjárműben, ülés pozíció, biztonsági öv fontossága, gyermekülések használata;
- vezetéstechnikai gyakorlatok elméletben; fékezés, követési távolság, takarékos vezetés.

Az elméleti oktatást követően az országban egyedülálló mobil vezetéstechnikai pályán gyakorolhatják az érdeklődők a veszélyes közúti közlekedési szituációk elhárításának fortélyait.

- Vészfékezés száraz és vizes pályán;
- Imitált frontális ütközés elkerülése;
- Blokkoló fékezés 40 km/h sebességről csúszós felületen;
- Féktávolságon belüli akadály kikerülése;
- Üzemi fék meghibásodása esetén a jármű fékezése, kézifék, mint vészfék használatával.

A felmérések igazolják, hogy elengedhetetlen a járművezetők folyamatos képzése és nagy hangsúlyt kell fektetni a magatartási, és pszichológiai felkészítésre és a készségek fejlesztésére.

Autoclub Travel, több mint egy utazási iroda

Már a Királyi Magyar Automobil Club is nagy figyelmet fordított az utazásra, utaztatásra és a turizmusra, és ez hozta közelebb egymáshoz az európai autókлубokat is. A Magyar Autóklub keretei között működő utazási iroda, az Autoclub Travel a felhalmozódott tapasztalatokra támaszkodva törekszik minél szélesebb körű szolgáltatásokat nyújtani. Az utazási kínálat elsősorban a közúton elérhető európai országokra terjed ki, de megjelennek egzotikus és távolabbi célszörzágok is az ajánlatok között. Hagyományosan népszerűek az olaszországi utazások, és az erdélyi autóbusrzós túrák is keresettek az autósok között. Az Autoclub Travel rendelkezik Magyarországon a legnagyobb németországi ajánlatcsokorral.

Az iroda fő profilja mégis az ügyfélszolgálat, a tagsággal való kapcsolattartás. Itt lehet belépni a Magyar Autóklubba, személyesen hosszabbítani a tagságot, biztosítást kötni és mindent elintézní, ami a tagsággal kapcsolatos.

Ma már nem csak a négy keréken való utazási forma szerepel a kínálatban, hiszen repülőjegyeket menetrend szerinti és diszkont járatokra, továbbá buszjegyeket is értékesít az iroda. 2007 óta buszos körutazások is szerepelnek a kínálatban és 2009 óta a világ egyik legnagyobb vasúttársaságának, a Német Vasutaknak (D.B.) kizárólagos magyarországi képviselője az iroda, így vasútjegy is foglalható egész Európába. Ha valaki vízre szállna, akkor sem kell máshova fordulnia. Európa térségében a kompjegyek beszerzése, Németországban lakóhajó bérlés is megoldható az iroda közvetítésével.

Az értékesített város- és múzeumkártyák az igényes városlátogatásokat könnyítik meg és teszik költségtakarékossá.

Az utasok biztonságát az EAE – az Exclusive Assistance Europe – és az EUB utasbiztosítások garantálják.

Az irodákban a térképek, útikönyvek nagy választékban kaphatóak és beszerezhetőek további hasznos kiadványok –

a KRESZ, adásvételi szerződés vagy meghatalmazás minta – is.

Az országban egyedülálló módon szinte minden közeli országba – Ausztria, Csehország, Szlovákia, Szlovénia - és Magyarországra is megvásárolhatóak az autópálya matricák egy helyen.

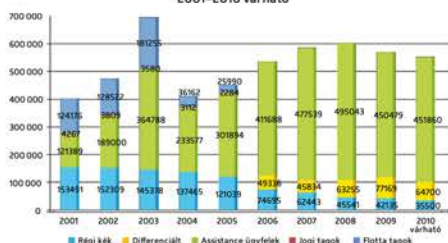
Jelenleg 14 iroda alkotja az országos hálózatot, így a kínálat minden térségben elérhető.



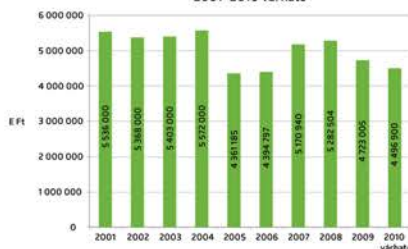


10 év számokban

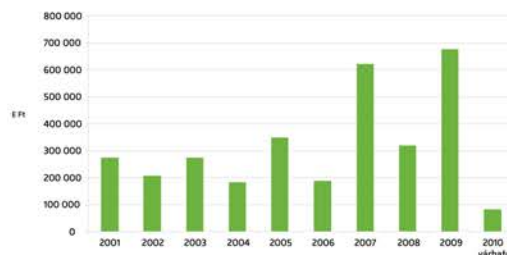
Magyar Autóklub szolgáltatásait igénybevevő ügyfélkör alakulása 2001-2010 várható



A Magyar Autóklub összes bevételeinek alakulása 2001-2010 várható



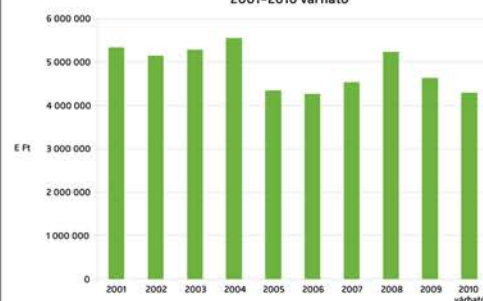
A Magyar Autóklub beruházásainak alakulása 2001-2010 várható



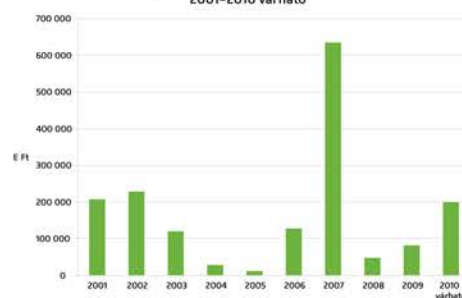
Az elmúlt 10 év makrogazdasági mutatói és a jogszabályi környezet folyamatos és sokszor átláthatatlan változása mellett a kihívásoknak megfelelni és a nagy múltú egyesületet eredményesen működtetni csak rugalmas és ellenőrzött körülmények között és abban a bizalmi légkörben lehetett, ami a társadalmi vezetés és a szakmai apparátus munkáját mindvégig jellemezte. Számos alkalommal módosította, alakította a Küldöttközgyűlés az Alapszabályt és megteremtette azt a belső jogi környezetet, amely lehetőséget biztosított az alkalmazkodáshoz, a szervezeti és irányítási környezet igények-

nek megfelelő alakításához. A Magyar Autóklub Küldöttközgyűlése bizalmat adott az Országos Elnökségnek, amely előrelátóan, a jövőt tervezve alakította az egyesület szervezeti és irányítási rendszerét, működtette az Üzletági Ellenőrző Bizottságokat és biztosította a társadalmi kontrollt a működés felett. Mindezek eredményeképpen a Magyar Autóklub az autóipart az elmúlt három négy évben kiemelten sújtó gazdasági válság ellenére valamennyi gazdasági mutatóját tekintve fejlődést mutatott és biztosította a tagság kiszolgálását növekvő színvonalon és bővülő szolgáltatásokkal.

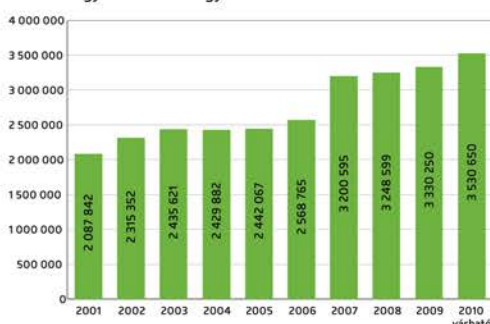
A Magyar Autóklub összes költségének alakulása 2001-2010 várható



A Magyar Autóklub eredményének alakulása 2001-2010 várható



A Magyar Autóklub vagyonának alakulása 2001-2010 várható





Amire büszkék vagyunk

A feladatok magas színvonalú ellátása folyamatosan igényel technológiai és informatikai fejlesztéseket, de leglátványosabb mégis az új létesítmények létrehozása. Az elmúlt időszak ebben is bővelkedett, hét új műszaki állomást, szolgáltató központot hozott létre a Magyar Autóklub, korszerű technológiával és tetszetős kivitelezéssel. A legújabb, a Budapesten, Újpesten épülő új szolgáltató központ, melynek kivitelezése több éves előkészítő munka után 2010-ben megkezdődött, és melynek eredményeként 2011-től ezen a helyszínen a Klub valamennyi szolgáltatása elérhető lesz egy helyen.

Természetesen a meglévő létesítmények karbantartása, felújítása is napi feladat, ami az ingatlanvagyon értékének megőrzésén túl a klubtagok, ügyfelek jó közérzetét is szolgálja.

Az ellátandó feladatokból adódóan folyamatosak a gépjármű beszerzések, melyek a segélyszolgálat korszerű és gazdaságos működtetését biztosítják. Ezen túl a humán beruházások, képzések sem elhanyagolhatóak, amelyek egyrészt a jogszabályi előírásoknak való megfelelést célozzák, vagy egyszerűen a tudásanyag korszerűsítésének igényéből fakadnak.

Ebben a fejezetben az elmúlt 10 év legjelentősebb ráfordításokat igénylő beruházásai kerülnek felvillantásra, a teljesség igénye nélkül.



11 db Ford Fiesta VAN, 2007



10 db Opel Combo, 2008



10 db Fiat Doblo MJT, 2009



Közlekedésbiztonsági kamion, 2005



10 db Renault Kangoo, 2002



15 db Fiat Doblo JTD, 2004



15 db Opel Combo, 2003



3 db Daf szállítójármű, 2006

Tiszaújváros, 2005



Kecskemét, 2008



Dunaújváros, 2009



Budapest,
Berda József utca,
2010-



Budapest,
Budaörsi út, 2009

Békéscsaba,
2005



Diósd, 2007



Győr, 2008



Székesfehérvár,
2009



MŰSZAKI ÁLLOMÁSOK, SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTOK



DIAGNOSZTIKAI MŰSZEREK,
TECHNOLÓGIAI, INFORMATIKAI
FEJLESZTÉS, 2001-2010



Az Országos Elnökség tagjai

ELNÖK



Hegedűs Oszkár
elnök

ALELNÖKÖK



Dr. Horváth Ferenc
alelnök



Kenderesy János
alelnök



Dr. Varga József
alelnök

RÉGIÓ ELNÖKÖK



Dr. Andics László
Közép-magyarországi
Reg. Sz. elnöke



Barta András
Nyugat-dunántúli Reg.
Sz. elnöke



Dr. Farkas Károly
Közép-Dunántúli Reg.
Sz. elnöke



Koltai Ottó
Észak-magyarországi
Reg. Sz. elnöke



Koncz István
Dél-dunántúli Reg. Sz.
elnöke



Lehmann István
Dél-alföldi Reg. Sz.
elnöke



Szaszala László
Észak-alföldi Reg. Sz.
elnöke

ELNÖKSÉGI TAGOK



Dr. Bessenyei Gábor



Farkas Antal



Kárpáti Ferenc



Steiner László



Valkai György

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁG



Palik Dénes
elnök

ETIKAI BIZOTTSÁG



Dr. Deméndi Zsuzsa
elnök

A MAK vezető munkatársai



Dr. Kovács Zoltán
főtitkár



Kiss Józsefné
gazdasági
főtitkárhelyettes



Tóth István
főtitkárhelyettes



Csoba Zoltán
Közúti Assistance
és Segélyszolgálati
Üzletág igazgató



Horváth László
Jármű Műszaki Üzletág
igazgató



Pintér József
Közlekedésbiztonsági
Üzletág igazgató



Czeiszing Miklós
Autoclub Travel igazgató

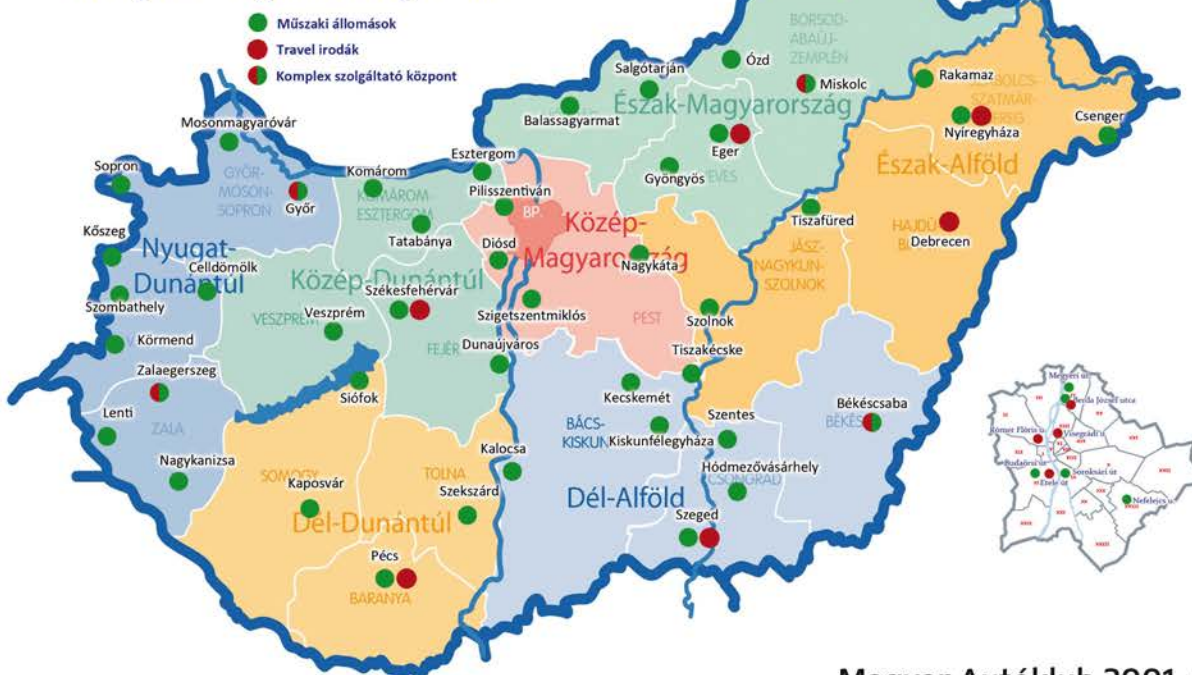


Gyulainé dr. Tóth Zsuzsa
jogi igazgató



Mészáros Ferenc
Társadalmi Kapcsolatok
Vezető Maneger

Műszaki állomások, Travel irodák és
Komplex szolgáltató központok



Pillanatok a közlekedésbiz



tonsági parkból



Köszönet a tartalom összeállításában közreműködő
Magyar Autóklub munkatársaknak
és a másodközléshez hozzájáruló fotóművészeknek.

Rendezvényeink



országszerte





www.autoklub.hu