

KLUB PROTECT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a gépjármű assistance szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezésekkel összhangban meghatározza a Magyar Mobilitási és Autóklub (székhely: 1043 Budapest, Berda József u. 15., adószám: 19621140-2-41, nyilvántartási szám: 01-02-0000433), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és az assistance szolgáltatások igénybe vételére szerződő, a Magyar Mobilitási és Autóklubbal tagsági jogviszonyban álló személy közötti szerződéses feltételeket. A jelen assistance szerződés célja, hogy a Magyar Mobilitási és Autóklubbal tagsági jogviszonyban álló személy a tagsági jogviszonyának szolgáltatásait kiterjessze, a külföldön, illetve a külföldre történő utazás, illetve a külföldről történő hazautazás alkalmával a belföldön bekövetkezett meghibásodás esetére kiegészítő szolgáltatásokat vehessen igénybe a maga, illetve utasai részére az utazás folytatása, illetve a külföldi tartózkodás megkönnyebbítése céljából. A Jogosult a szolgáltatási díj megfizetésével kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben, továbbá a KSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

A Szolgáltató a jelen okiratba foglalt feltételekkel (a továbbiakban: Feltételek) kötött assistance szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen Feltételekben részletezett meghibásodás bekövetkezte esetén a Különös Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: KSZF) meghatározott módon az assistance szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások elérhetőségét a Feltételekben meghatározott esetekben és mértékben nyújtja a meghibásodás következtében segítségre szoruló klubtagja részére. Amennyiben az egyes szolgáltatások igénybevételének felső határa euróban (€) van meghatározva, a Szolgáltató azt forintban, a Magyar Nemzeti Bank meghibásodás bekövetkezte időpontjában érvényes devizaárfolyamán számítja ki.

A felek között létrejött assistance szerződés tartalmára elsősorban az ÁSZF, illetve a KSZF előírásai irányadóak; míg az ÁSZF-ben, KSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

- **Assistance szerződés:** A Szolgáltató ügyfélszolgálati helyiségeiben a Jogosult és a Szolgáltató által személyesen megkötött – a jogosultként megjelölt jármű(vek) egyedi adatait tartalmazó – szerződés, amely alapján a Szolgáltató a jogosult járművel összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott meghibásodásra tekintettel nyújt szolgáltatást.
- **Szolgáltató:** Magyar Mobilitási és Autóklub (székhely: 1043 Budapest, Berda József u. 15., adószám: 19621140-2-41, nyilvántartási szám: 01-02-0000433), amely a megkötött szerződés alapján a Meghibásodás bejelentését fogadja, a vállalt assistance szolgáltatásokat közvetlenül, vagy alvállalkozói bevonásával nyújtja, illetve szervezi, és a szolgáltatások igénybevételére Jogosulttal a segítségnyújtás technikai adminisztrációját intézi.
- **Jogosult:** Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a szerződés megkötésének és a szolgáltatás igénybevételének a napján a Szolgáltató egyesületi tagja, és az assistance szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a Szolgáltatóhoz intézi, a szolgáltatási díj

megfizetésére kötelezettséget vállal, aki/amely megkötö a szerződést a Szolgáltatóval, és akire/amire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak.

Továbbá Jogosult az, akire/amelyre az assistance szerződés alapján a szolgáltatás hatálya, mint klubtagra, illetve a jogosult gépjárműre, mint vagyontárgyra kiterjed. Jelen Feltételek alapján Jogosultnak minősül:

- o a jogosult jármű tulajdonosa, vagy a tulajdonos klubtag alkalmazottja,
 - o a jármű üzemben tartója, amennyiben az nem a tulajdonos, vagy az üzemben tartó klubtag alkalmazottja,
 - o a meghibásodás bekövetkeztekor a gépjármű vezetője, mint klubtag, vagy tulajdonos/üzemben tartó klubtag alkalmazottja,
 - o mindazon személyek, akik a meghibásodás időpontjában a gépjárműben jogszerűen tartózkodtak
(a járműben megengedetten szállítható személyek száma, de maximum 7 fő/gépjármű)
- **A szolgáltatás tartama:** Az assistance szerződés határozott időtartamra, a felek megállapodásától függően I. (5 nap) vagy II. (10 nap) vagy III. (31 nap) időtartamokra köthető.
 - **Meghibásodás:** A jogosult gépjármű szolgáltatási időszak hatálya alatt történő jogszerű és rendeltetésszerű használata melletti mechanikai, elektromos vagy egyéb, előre nem látható okból hirtelen bekövetkező műszaki meghibásodása, amelynek következtében a jogosult jármű azonnal mozgásképtelenné válik vagy tovább haladása esetén a jármű műszaki állagában súlyosabb meghibásodásokat okoz. Meghibásodásnak minősül továbbá a gépjármű következőkben felsorolt tartozékának ellopása vagy annak megrongálódása (kerekek, ablaktörlők, a biztonsági övek, az első és a hátsó lámpák), illetve a jármű vezetőjének önhibájából származó következő meghibásodások (defekt, üzemanyaghiány, akkumulátor lemerülése, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő, kerékkulcs hiánya), a jármű bezárását lehetetlenné tevő (tető, csomagtartó, ablakemelő vagy ajtózárr) meghibásodások.
 - **Szolgáltatási díj:** A szolgáltatás ellenértéke, amelyet a Jogosult fizet a Szolgáltatónak.
 - **Hatályba lépés időpontja:** A Felek által a szerződésben megjelölt dátum 0. órája. A hatályba lépés (szolgáltatásra való jogosultság) kezdeti dátuma nem lehet korábbi, mint a szerződés megkötését követő nap 0. óra.
 - **Határérték:** Az egyes assistance szolgáltatásokra vonatkozó, Különös Szerződési Feltételekben meghatározott, a Szolgáltató részéről a Klubtagnak nyújtott szolgáltatás értékének felső határa az egyes szolgáltatások vonatkozásában. A határértékek forintban, külföldi meghibásodás bekövetkeztekor euróban kerülnek meghatározásra.
 - **Területi hatály:** Európa területe, az Oroszországi Föderáció (Oroszország), a Belorusz Köztársaság (Fehéroroszország), az Ukrán Köztársaság, a Moldáviai Köztársaság, az Albán Köztársaság és a Török Köztársaság ázsiai területének kivételével.

III. A JOGOSULT JÁRMŰ

3. cikkely

1. Az assistance szerződés azon gépjármű (**Jogosult jármű**) vonatkozásában köthető meg, amely az alábbi feltételeknek **együttesen** megfelel.
 - a) érvényes forgalmi engedéllyel;
 - b) érvényes belföldi rendszámmal;
 - c) érvényes alvázszámmal rendelkezik.
 - d) A gépjármű tulajdonjoga igazolt.
 - e) A gépjármű az assistance szerződés megkötésekor Magyarország területén található.
 - f) A gépjármű gyártási évétől az assistance szerződés megkötésének időpontjáig legfeljebb 15 év telt el.
 - g) A gépjármű együttes tömege a 3500 kilogrammot;
 - h) a gépjármű hosszúsága 5,5 métert;
 - i) a gépjármű szélessége a 2,5 métert;
 - j) a gépjármű magassága a 2,5 métert;
 - k) a gépjármű üléseinek száma (vezetőüléssel együtt) a hetet (7) nem haladja meg.

IV. KIZÁRÁSOK és MENTESÜLÉSEK

4. cikkely

A következő események, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva az assistance szolgáltatások igénybevétele alól:

1. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Jogosult közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, vagy mulasztásával előidéz; szándékos rongálásból ered; illetve visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár.
2. A szívességi utasok (autóstopposok) nem jogosultak a szolgáltatások igénybevételére.
3. Ha a jogosult jármű a szolgáltatási időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban vagy nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával.
4. Ha a szolgáltatás igénybe vételekor a Szolgáltató egyesületi tagja nincs jelen a meghibásodás helyszínén, vagy a tagsági jogviszonyának fennállását – a Szolgáltató nyilvántartásában rögzített adatok ellenében – igazolni nem tudja.
5. Ha a meghibásodás bejelentésének időpontjában érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkező személy vezette a jogosult gépjárművet.
6. A Szolgáltató mentesülhet az assistance szolgáltatások nyújtása alól, amennyiben:
 - a. vis maior következtében nem tudja nyújtani az assistance szolgáltatást, vagy elemi csapással összefüggésben bekövetkező káresemény esetén;
 - b. a Jogosult nem jelenti be a szolgáltatási igényt a gépjármű mozgásképtelenné válásakor (maximum 24 órán belül) a Szolgáltató telefonszámán;
 - c. a Jogosult nem a Szolgáltatót veszi igénybe az assistance szolgáltatáshoz és erről a meghibásodás bejelentésekor nem tájékoztatta a Szolgáltatót, vagy a Szolgáltató nem adta hozzájárulását;
 - d. nem a valóságnak megfelelő adatok közlése a szerződés megkötésekor. A szerződés megkötésekor a Jogosult köteles minden lényeges körülményt a Szolgáltatóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Szolgáltató kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a Szolgáltató a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a meghibásodás bekövetkezésében;
 - e. a poggyász- és rakománykárra, az útdíjakra, üzemanyagköltségekre, a meghibásodás miatt felmerülő anyagi veszteségekre, elmaradt haszonra, bevétel kiesésre, a rongálás miatt bekövetkező károkra, a javítási és karbantartási költségekre, a járműnek a szervizbe/telephelyre történt elszállítása után a járműben vagy annak tartozékaiban és a poggyászokban keletkezett károkra;
 - f. a meghibásodással összefüggésben fellépő esetleges következmény károkra, sérelemdíjra;
 - g. a kármegelőzés céljából fogatosított cselekmények, intézkedések ellenértékének és járulékos költségeinek visszatérítésére;
 - h. a Jogosult járműjavítási és azzal összefüggő egyéb költségekre (diagnosztika, munkadíj, alkatrész, kenőanyag, alkotó elem, egyéb tartozék), illetve a jármű mentésében, szállításában, tárolásában és javításában közreműködő, a Szolgáltatótól független természetes és jogi személyek által okozott károkra.

5. cikkely

A következő gépjárművek ki vannak zárva a szolgáltatás igénybevételének hatálya alól:

1. nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművek;
2. pénzügyi ellenszolgáltatás fejében kölcsönadott gépjárművek (beleértve a magánhasználatot és a személyszállítást, taxit, közösségi használatra üzletszerűen megosztott „ún. car sharing” járművek), sofőrrel vagy anélkül bérelt autók (taxi, bérautók);
3. a gépjármű gyártási évétől számított 15. évét betöltött gépjárművek;

4. közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, katasztrófavédelmi járművek stb.);
5. bátorságpróbákon, amatőr vagy hivatásos sportversenyeken vagy azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is;
6. olyan gépjárművek, amelyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek;
7. 3,5 tonna össztömegnél nagyobb gépjárművek;
8. érvényes jogosítvánnyal nem rendelkező személy vezette gépjárművek;
9. a meghibásodás bekövetkezésekor érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással nem rendelkező gépjárművek;
10. a szolgáltatásra jogosult jármű vontatmánya.

V. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

6. cikkely

1. Az assistance szerződés a felek kölcsönös, egybehangzó nyilatkozatával jön létre, melynek alapja az assistance szerződés végrehajtása mindkét fél részéről.
2. Az assistance szerződés határozott időtartamra, a felek megállapodásától függően: I. (5 nap) vagy II. (10 nap) vagy III. (31 nap) időtartamokra köthető.
3. Az assistance szerződés a szerződés megkötését követő nap 0. órájában lép hatályba, feltéve, hogy a Jogosult a Szolgáltató egyesületi tagja és a szolgáltatási díjat megfizette. A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a szerződés hatálya (a szolgáltatásra való jogosultság) az előzőekben foglaltaktól eltérően, a szolgáltatási díj megfizetését követő – az assistance szerződésben megjelölt – későbbi, de legfeljebb a szerződés megkötését követő 30 napon belüli időponttól (év, hó, nap szerint) kezdődik. A szerződés létrejöttét a szolgáltatási díjról kiállított számla és az assistance szerződésről szóló Tájékoztató tanúsítja. A szolgáltatásra való jogosultság kezdő időpontját a Tájékoztató tartalmazza.

7. cikkely

1. A szolgáltatásra való jogosultság kezdetéig a felek személyesen, a Szolgáltató értékesítésre kijelölt hivatalos helyiségeiben, az eredeti számla bemutatása mellett, írásban megállapodhatnak – az egyéb szerződéses feltételek teljesülése esetén – a szolgáltatási időszak, illetve a Jogosult jármű adatainak módosításában. Az assistance szerződés módosításának létrejöttét az új számla és a módosított Tájékoztató tanúsítja. A szolgáltatásra való jogosultság kezdő időpontját követően, azaz a szolgáltatási időszak 0-dik órájától az adatmódosítás nem lehetséges.

8. cikkely

1. Az assistance szerződés megszűnik:

- a) ha jogosult járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja;
- b) az assistance szerződés időtartamának utolsó napján 24.00 órakor.

VI. DÍJFIZETÉS

9. cikkely

1. Az assistance szerződés határozott időtartamra szóló díja, a felek megállapodásától függően

a) Standard, Komfort, Oldtimer Prémium klubtagság esetén • I. 1-5 napra: 3.800,- HUF • II. 6-10 napra: 6.340,- HUF • III. 11-31 napra: 19.040,- HUF	b) Standard Társtagság, Ifjúsági, Bónusz, Régi kék klubtagság esetén • I. 1-5 napra: 5.070,- HUF • II. 6-10 napra: 7.610,- HUF • III. 11-31 napra: 20.310,- HUF
---	---
2. A szolgáltatás díja a szerződés megkötésekor egy összegben fizetendő.

3. A Jogosult köteles az általa kiválasztott szolgáltatási időszak időtartama alapján meghatározott díjnak a megfizetésére.

VII. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

10. cikkely

Az assistance szerződés érvényességének ideje alatt a Jogosult haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót bármely olyan körülményről, amelynek jellegéből az következik, hogy ha a Szolgáltató előtt az a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a szerződést.

VIII. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE

11. cikkely

A Jogosult kötelezettségei a meghibásodás bekövetkezésekor:

1. **A Jogosultnak a meghibásodást a bekövetkezésétől számított maximum 24 órán belül be kell jelentenie a Szolgáltató segélyhívó központjánál az alábbi kommunikációs csatornákon:**

Belföldről: 06 1 345 1861
Külföldről: +36 1 345 1861
Telefax: +36 1 345 1745
Email: nsi@mmak.hu

A szolgáltatások számláit, valamint a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges egyéb iratokat a Szolgáltatóhoz kell eljuttatni.

A Szolgáltatótól nem követelhetők a postai kézbesítés esetleges hiányosságaiból származó károk. A segélyhívások elektronikus archiválásra kerülnek az adatvédelmi szempontok betartásával. A meghibásodás bejelentésekor a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a. **a jogosult gépjármű rendszámát;**
 - b. **a klubtagsági azonosító számát;**
 - c. **a Jogosult elérhetőségét;**
 - d. **a meghibásodás leírását és időpontját;**
 - e. **a meghibásodás pontos helyszínét, és szükség esetén a jogosult gépjármű, illetőleg a jogosult személy(ek) tartózkodási helyét;**
 - f. **személyekhez kötődő szolgáltatás(ok) igénylése esetén az érintett személyek adatait (név, születési dátum, személyi azonosító okmány száma);**
 - g. **az igényelt szolgáltatást.**
2. A meghibásodással összefüggő szolgáltatási igény érvényesítésekor a Szolgáltató teljesítési kötelezettségének megállapításához a Szolgáltatónál a következő iratokat kell bemutatni:
- a. A gépjármű forgalmi engedélyét, és minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, számlát, amely a meghibásodás bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.
 - b. Szükséges dokumentáltan igazolni a diagnosztizált hibát, a hiba feltárását és /vagy a javítást végző szerviz hivatalos állásfoglalását az üzemképtelenségről vagy a menetképtelenségről, az azt előidéző feltárt okokat és a javítás várható időtartamát. Ha a jármű nem javítható meg legalább olyan mértékig, hogy a szervizben történt javítást követően a közúti közlekedésben biztonsággal részt vegyen, akkor a szakmailag alátámasztott hivatalos szerviz állásfoglalásnak tartalmaznia kell a javítóműhely által végrehajtott munkálatok tételes felsorolását a munkadíjakkal, alkatrész és egyéb felhasznált rezsianyag költségekkel.
 - c. Dokumentálni kell valamennyi felmerült költséget eredeti és névre szóló bizonylattal. A Jogosult járműre vonatkozó nyugtakon szerepeltetni kell a hatályos számviteli előírásokban kötelező elemként megjelölt adatokon kívül a jármű gyártmányát, típusát, alvázszámát, motorszámát, a

forgalmi engedély számát, rendszámát, üzemmentartó vagy tulajdonos nevét (Jogosult). A Jogosult személyekre vonatkozó számlákon fel kell tüntetni a Jogosult járműben a meghibásodás időpontjában együtt utazó Jogosultak nevét, lakcímét és személyi okmányának sorsszámát.

3. A Jogosult köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést a meghibásodás következményeinek enyhítésére. **E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Szolgáltatót szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Jogosult vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Szolgáltató megkárosítására vagy megtévesztésére vonatkozó szándék, akkor a Szolgáltató a meghibásodásból eredő minden kötelezettség alól mentesül.**
4. A Jogosult köteles együttműködni a meghibásodás lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Szolgáltatót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív intézkedésről a meghibásodással kapcsolatban.
5. A Jogosult köteles gondoskodni a segélyhívó központon keresztül a Szolgáltató maradéktalan tájékoztatásáról a meghibásodás körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá köteles közölni a Szolgáltató segélyhívó központja által kért kiegészítő adatokat. **A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a szolgáltatásra való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn.**

A Szolgáltatónak a segélyhívó központján keresztül adott, kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a szolgáltatásra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.

12. cikkely

Amennyiben a szolgáltatás teljesítése után derül ki, hogy a szolgáltatást jogalap hiányában el kellett volna utasítani, a Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Jogosulttól visszakövetelni.

13. cikkely

A Szolgáltató jogosult a meghibásodott gépjárművet a helyszínen, vagy utólag, a már kijavított állapotban ellenőrizni.

14. cikkely

A KSZF-ben rögzített szolgáltatás jogosultja a Jogosult. A szerződésben meghatározott és a Szolgáltató nemzetközi partnereinek bevonásával nyújtott segítséget a Szolgáltató közvetlenül, vagy a közreműködővel elszámoló személlyel (pl. társklub, jogosult stb.) a Szolgáltató nevére bizonylatolt dokumentumok ellenében rendezi az egyes szolgáltatások határértékéig. A Szolgáltató a KSZF-ben az egyes szolgáltatásokhoz euróban meghatározott határértékeken belül igazolt költségeket a meghibásodás bekövetkezte napján érvényes MNB devizaárfolyamot figyelembe véve állapítja meg.

IX. VITARENDEZÉS

15. cikkely

Az assistance szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Szolgáltató Főtitkársága foglalkozik.

Személyesen panasz tehető a Szolgáltató bármely ügyfélszolgálati pontján nyitvatartási időben.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

1. Postai úton a Magyar Mobilitási és Autóklub 1043 Budapest, Berda József u. 15. címen,
2. E-mailben a panasz@mmak.hu e-mail címen,
3. Faxon a 06-1-345-1821 faxszámon.

A Szolgáltató az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

Illetékes panaszforum:

- a) A vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek hatáskörébe tartozik az assistance szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a külön megkötésre kerülő szolgáltatási szerződés hiányában a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.bekeltetes.hu/> internetes oldalon.
- b) Az illetékes bíróság hatáskörébe tartozik a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita. A fogyasztó az assistance szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési mód mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései irányadóak. Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.birosag.hu> internetes oldalon.

X. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

16. cikkely

1. A Szolgáltató adatkezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (a Jogosult) az egyik fél. Az adatokat a Szolgáltatóval szerződést kötni, illetve a szolgáltatásokat igénybe venni kívánó érintettek adják meg. A személyes adatok szolgáltatása a szerződés létrejöttének a feltétele, amennyiben az érintett adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a szerződés nem jön létre.

A Szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának (az assistance szerződés teljesítése) megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és azt is csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A Szolgáltató az általa végzett adatkezelésekkel kapcsolatos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13. cikkében foglalt tájékoztatást az Adatkezelési Szabályzata útján közli az érintettekkel. Az Adatkezelési Szabályzat megtekinthető itt, vagy megtalálható valamennyi ügyfélszolgálati pontján, illetve a www.mmak.hu weboldalon.

XI. IRÁNYADÓ JOG

17. cikkely

A Felek között létrejött assistance szerződés joga a magyar jog.

Az assistance szerződésre, amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

XII. ELÉVÜLÉS ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

18. cikkely

1. Az elévülési idő a Ptk. 6:22 §-ának megfelelően a követelés esedékessé válásától számított 5 év.

2. **A jelen szerződési feltételeknek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő rendelkezései a következők:**

A Ptk. 6:63 § (5) bekezdésében foglaltaktól eltérően nem válik az assistance szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve az assistance üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.