

KLUB PROTECT**KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK****I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK****1. cikkely**

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

- **Területi hatály:** Amennyiben a Különös Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, az assistance szolgáltatások igénybe vehetők Magyarország és – az Oroszországi Föderáció (Oroszország), a Belorusz Köztársaság (Fehéroroszország), az Ukrán Köztársaság, a Moldáviai Köztársaság, az Albán Köztársaság és a Török Köztársaság ázsiai területének kivételével – Európa területén (a továbbiakban: Külföld) bekövetkezett meghibásodások esetén.

A Különös Szerződési Feltételek 2. cikkelyének 1. és 2. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez nincs meghatározott minimum távolság a Jogosult lakhelye és a meghibásodás bekövetkeztének helye között. **A Különös Szerződési Feltételek 2. cikkelyének 3. pontjában meghatározott szolgáltatásokra Jogosult csak abban az esetben válik jogosulttá, amennyiben a Jogosult lakhelye és a jogosult gépjármű mozgásképtelenné válásának helyszíne között legalább 50 kilométer távolság van és a javítás várható ideje, több mint 24 óra a meghibásodás bekövetkeztének napjától.**

II. A SZOLGÁLTATÁSOK**2. cikkely**

Az alábbi szolgáltatások igénybevételét a Jogosult kezdeményezi, és a szerződéses feltételek keretei között meghatározhatja a szolgáltatás igénybevételének módját a szerződésben rögzített egyéb feltételek betartásával, figyelemmel a Jogosult kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségeire is. A Jogosult által igénybe vett műhely, szálloda, taxi, autóbusz, vasút vagy légitársaság, posta és autókölcsönző szolgáltatásával kapcsolatos minőségi kifogások alapján a Szolgáltatóval szemben igény nem érvényesíthető.

1) Helyszíni hibaelhárítás

***diagnosztika, hibaelhárítás (Magyarországon és külföldön!)
akkumulátor csere (csak Magyarországon!)***

A Szolgáltató a meghibásodás belföldi vagy külföldi helyszínén a jármű főegységeinek és biztonsági berendezéseinek (különösen a motor, a sebességváltó, a futóművek és a fék) megbontása nélkül, és a gépjárműre érvényes jótállást nem érintő esetben megkísérli a szakmailag elvárható szintű hibaelhárítást, melynek célja legalább a legközelebbi műhelyig történő eljutás lehetővé tétele.

A Szolgáltató összecszerű korlátozás nélkül vállalja a külföldre történő utazás, illetve a külföldről történő hazautazás alkalmával a belföldön bekövetkezett meghibásodás helyszíni elhárításának megkísérlését.

A Szolgáltató Magyarország területén vállalja a jogosult jármű üzemképtelen akkumulátorának helyszínen történő kicserélését, az új akkumulátor beszerelését garanciával. Az új akkumulátor árát Jogosultnak a helyszínen kell kifizetnie.

Az 1) pontban foglalt szolgáltatás esetén Szolgáltató tevékenysége nem terjed ki a helyszíni hibaelhárítás során felhasznált anyagokra és alkatrészekre (üzemanyag, akkumulátor, biztosíték, izzó, kenő- és adalékanyag stb.). A szolgáltatás nem terjed ki továbbá a szervizben történő javíttatás, szervizelés költségeire!

2) Járműmentés

(szállítás /nehezített mentés /tárolás /szerviz kapcsolat – javításfigyelés/ hazaszállítás)

a) A jogosult gépjármű legközelebbi javítóműhelybe szállítása a meghibásodás helyszínéről.

Ha a helyszíni hibaelhárítás a meghibásodás jellege miatt (pl. fődarab megbontásának szükségessége), vagy jótállási ok miatt nem megengedett, a Szolgáltató megszervezi a jármű helyszínről történő mentését az itt rögzítettek szerint. A Szolgáltató vállalja a jogosult járműnek az elakadás helyszínéhez legközelebbi szervizbe - de legfeljebb 50 km távolságig történő elszállítását, az ezt meghaladó mértékű szállítást a Jogosult a szállítóval közvetlenül számolja el és rendezi.

b) A jogosult gépjármű nehezített mentése.

A Szolgáltató megszervezi szükség esetén a jogosult jármű daruval történő nehezített mentését (árokából kiemelés, parkolóból kimentés stb.), belföldön legfeljebb 10.000,- Ft, külföldön legfeljebb 35 € értékhatárig.

c) A jogosult gépjármű őrzése – tárolása.

Ha a jogosult gépjárműnek az elakadás helyszínéről történő elszállítása a legközelebbi javító műhely nyitvatartási idején túl fejeződik be és ezért a járművet a szerviz már nem fogadja, a Szolgáltató megszervezi a jármű őrzését – tárolását a következő munkanapig, de legfeljebb – belföldön 5 napig, maximum 1300 Ft/nap értékhatárig, külföldön 5 napig és maximum 5 €/nap értékhatárig.

d) A jogosult gépjármű hazaszállítása külföldről.

Ha a jogosult gépjármű külföldön súlyosan meghibásodott, a Jogosult a Szolgáltató segélyhívó központjától igényelheti a műhelybe beszállított gépjármű hazaszállítását. A hazaszállítást a Szolgáltató szervezi és a Szolgáltató által kijelölt autómentő teljesíti.

Súlyosnak minősül a meghibásodás, ha az alábbi feltételek **együttesen** teljesülnek:

- a külföldi meghibásodás körzetében levő műhelyben (műhelyekben) a gépkocsi a Szolgáltató segélyhívó központjának intézkedései ellenére tíz munkanap alatt nem tehető üzemképesé, és
- a magyarországi javításra fordítandó tényleges munkaidő meghaladja a 12 munkaórát, és/vagy a magyarországi javításra fordítandó munkaidő költsége meghaladja a 96.000,- Ft összeget, és
- a szállítás várható összes költsége alacsonyabb a jogosult, üzemképtelen gépjármű értékénél.

A Szolgáltató a külföldről történő hazaszállítást a szolgáltatási időszak alatt **legfeljebb egy alkalommal** és **legfeljebb 125 000,- Ft értékhatárig** vállalja.

Ehhez a Jogosultnak a szállítást telefonon, vagy e-mail útján kell megrendelnie és nyilatkoznia, hogy az elvégeztetett belföldi javítás számláját a javítás után 8 napos határidővel, de nem később,

mint a hazaszállítást követő 45 napon belül a Szolgáltatónak személyesen vagy elektronikus úton bemutatja.

A 2) pontban foglalt szolgáltatás esetén az nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire!

Az egyes szolgáltatások megszervezésének kezdetekor a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül tájékoztatja a Jogosultat az autómentő várható helyszínre érkezésének idejéről, az autómentő típusáról és forgalmi rendszámáról.

3) A járműben utazó Jogosultakra vonatkozó assistance szolgáltatások

A jogosult járműben utazó Jogosult személyek a szolgáltatásokat abban az esetben vehetik igénybe, ha a jogosult jármű elszállítása a Szolgáltató szervezésében megtörtént, továbbá a Jogosult megrendelte a szerviztől a jármű hibafeltáró vizsgálatát vagy javítását, amely a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a szerviz hivatalos igazolása alapján a gépjármű nem javítható. A Jogosult személy azonosításához a Jogosult neve, állandó lakcíme és személyi okmányának (személyi igazolvány vagy útlevél) sorszámát a meghibásodásra tekintettel igényelt szolgáltatással egyidejűleg kell a Szolgáltató felé közölni. A Szolgáltató adategyeztetés céljából jogosult a szolgáltatás nyújtását megelőzően a közölt adatokat tartalmazó dokumentumok bekérésére.

A jogosult járműben együtt utazó személyek által az assistance szerződés keretében igénybe vehető szolgáltatásokra a felsorolt szolgáltatásoknál kikötött értékhatárig, de nem több mint a járműben igazoltan együtt utazó személyenként számított legfeljebb, belföldön 10.000 Ft, külföldön 50 € összeghatárig vállalja a Szolgáltató a meghibásodás bekövetkezésekor a Jogosult által kért szolgáltatások teljesítését. **Amennyiben a jogosult gépjármű mozgásképtelenné válik legalább 50 kilométer távolságban a Jogosult lakóhelyétől, a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője lakóhelyétől/telephelyétől, és a javítás várható ideje több mint 24 óra a meghibásodás bekövetkezésétől, a Szolgáltató vállalja:**

a) Utazás a meghibásodás helyszínéről

Ha a meghibásodás belföldön vagy külföldön lakott területen kívül következik be, és a jogosult gépjárművet a Szolgáltató műhelybe szállította, a jogosult gépjármű utasai taxival utazhatnak a legközelebbi tömegközlekedési állomásig (megállóig). A Jogosult a tömegközlekedési állomás helyett úti célként szálláshelyet vagy repülőtérrel is megjelölhet.

A Szolgáltató belföldön legfeljebb 15 000 Ft, külföldön legfeljebb 50 € értékhatárig nyújtja a jelen pont szerinti szolgáltatást.

b) Utazási szolgáltatás a jogosult gépjármű műhelyben történő javítása miatt

Ha a gépjármű meghibásodás miatt külföldön válik üzemképtelenné, és a műhelybe szállított jármű helyreállítása a beszállítástól számított 24 órán belül nem lehetséges, a Jogosult személy az alábbi utazási szolgáltatások valamelyikét választhatja.

- Úti célhoz történő tovább utazást a meghibásodáshoz legközelebb eső településről, vagy
- Hazautazást a meghibásodáshoz legközelebb eső olyan településről, amelyről nemzetközi viszonylatban igénybe vehető vasúti közlekedés elérhető, ha a gépjármű külföldi műhelyben történő javítását a Jogosult személy nem akarja megvárni vagy a gépjárművet a Szolgáltató Magyarországra szállíttatja.

A Szolgáltató belföldön legfeljebb 50 000 Ft, külföldön legfeljebb 350 € értékhatárig vállalja a gyorsvonat II. osztályon történő utazás szolgáltatás lebonyolítását a jelen 3. pontban a személyekre egyedileg és összeségében is meghatározott szolgáltatások felső értékhatárainak egyidejű figyelembevételével.

c) **Visszautazás a megjavított gépjárműért**

A jelen 3. pontban a személyekre egyedileg és összességében is meghatározott szolgáltatások felső értékhatárainak egyidejű figyelembevételével a Szolgáltató egy személy részére a meghibásodás miatt üzemképtelenné vált, és megjavított gépjárműért belföldön legfeljebb 10 000 Ft, külföldön legfeljebb 50 € értékhatárig vállalja gyorsvonat II. osztályon történő utazás szolgáltatás lebonyolítását.

A Jogosult b) és c) pontokban megjelölt esetekben a megadott értékhatárig az utazásra autóbust vagy repülőgépet is választhat.

A utazási szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató kérheti a Jogosulttól a szolgáltatás feltételei fennállásának számlával dokumentált igazolását.

d) **Bérelt jármű igénybevétele a javítás idejére**

Ha a jogosult gépjárművet a Szolgáltató szervizbe szállíttatta, és a helyreállítás a beszállítástól számítva 24 órán belül nem lehetséges, a Jogosult a járműjével legfeljebb azonos kategóriájú bérelt gépkocsit vehet igénybe. A bérleti jogviszony a Jogosult és az Autó kölcsönző között, az autókölcsönző feltételei szerint (kaució, külföldre vitel tilalma stb.) jön létre.

A Szolgáltató a szolgáltatást a javítás idejére, de legfeljebb 3 napra nyújtja. A szolgáltatás felső értékhatára naponta belföldön legfeljebb 15 000 Ft, külföldön legfeljebb 50 €.

e) **Bérelt jármű igénybevétele az üzemképtelen jármű hazaszállítása miatt**

Ha a meghibásodás miatt a gépjárművet a jelen szerződés feltételei és a Jogosult kérése alapján szállítják Magyarországra, a Jogosultak (feltéve, hogy a Jogosultak száma meghaladja a két főt!) a b) pont szerinti szolgáltatás helyett hazautazásra bérelt járművet igényelhetnek.

Ebben az esetben a Szolgáltató gépkocsivezető nélkül, magyarországi belföldi rendszámú, bérautót bocsát rendelkezésre. A bérleti jogviszony a Jogosult és a Szolgáltatóval szerződött belföldi autókölcsönző között jön létre az általános kölcsönzési feltételek szerint (dombornyomott bankkártya, kaució, betöltött 21. életév, személyi okmányok stb.).

A Szolgáltató szolgáltatása az alábbiakra terjed ki:

- A bérautó kiszállítása a jogosult gépkocsiért kiutazó autómentővel, illetve annak igénybevétele legfeljebb 3 napra – beleértve a kiszállítás idejét –, naponként 15 000,- Ft értékhatárig. A kiszállított bérautó a meghibásodás helységétől a belföldi lakó- vagy telephelyig történő – optimális útvonalon, és az elvárható legrövidebb időtartamú – hazautazásra vehető igénybe.

A d) és e) alpontban foglalt szolgáltatás nem terjed ki a bérautó kenő- és üzemanyagköltségére, az út- és komphasználat díjára, továbbá az egyéb, a közlekedéssel, a személyek balesetbiztosításával, a külön díjért bérelhető extrafelszerelések (pl. siléctartó, gyermekülés) díjára, valamint saját hibás baleset esetén a bérelt gépjármű casco önrészesedésére (20%, de min. 50.000,- Ft), amelyeket minden esetben a Jogosult visel.

f) **Szállás külföldi javítás miatt**

Ha gépjárművet meghibásodás miatt a Szolgáltató külföldön műhelybe szállíttatta, és a javítás 24 órán belül nem végezhető el, a Jogosultak a javítás elvégzéséig, de legfeljebb 3 éjszakára, éjszakánként és személyenként 50 € értékhatárig jogosultak szállás szolgáltatás igénybevételére.

g) Szállás külföldre küldött alkatrészre várás miatt

Külföldre történő alkatrészküldés esetén, ha a gépjárművet a Szolgáltató műhelybe beszállította, a Jogosultak az alkatrészre történő várakozás idejére, de legfeljebb az alkatrészrendelés a Szolgáltató jóváhagyásától számított 2 éjszakára, éjszakánként és személyenként 50 € értékhatárig jogosultak szállás szolgáltatás igénybevételére.

h) Szállás külföldön további egy éjszakára

A Szolgáltató további egy éjszakára – kétágyas szoba árát figyelembe véve – legfeljebb 50 €/fő értékhatárig vállalja a szállás szolgáltatást, ha

- a javítás a meghibásodás napján munkaszüneti vagy pihenőnap miatt a műhely zárva tartására tekintettel nem kezdhető el,
- a beérkezett alkatrész beépítése a beérkezés napján a műhely munkaszüneti vagy pihenőnap zárva tartása miatt nem kezdhető el.

A Szolgáltató a szállás szolgáltatást a jelen szerződésnek a Szolgáltató teljesítése feltételül kikötött dokumentáció figyelembe vételével, az autómentő-számla, a munkafelvételt és a munka befejezésének időpontját igazoló javítási számla bemutatása ellenében vállalja.

4) Kiegészítő assistance szolgáltatások

a) A Szolgáltató kapcsolattartása a szervizzel/ javításkövetés

A Szolgáltató szolgáltatása kiterjed a kapcsolattartásra a szervizzel és vállalja a Jogosult vagy Szerződő kérésére a Jogosult vagy a Szerződő értesítését a szerviz által adott információk (diagnosztika/javítás/költségek/átvétel stb.) alapján.

III. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE

3. cikkely

A Szolgáltató az év 365/366 napján, 24 órában az alábbi csatornákon elérhető segélyhívó központjában ügyeletet ellátó asszisztenseken (operátorokon) keresztül nyújtja szolgáltatását.

Belföldről: (06 1) 345 1861
 Külföldről: +36 1 345 1861
 Telefax: +36 1 345 1745
 E-mail: nsi@mmak.hu

A Jogosult az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján vehet igénybe szolgáltatást.

A szolgáltatások igénybevételének feltétele az is, hogy a meghibásodásról a Szolgáltató a meghibásodás bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezését adta.