

# Általános szerződési feltételek

## A Komfort tagsági assistance biztosításhoz



**GENERALI**  
Biztosító

Generali-Providencia Biztosító Zrt. 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44. TeleCenter: (06-40) 200-250

Érvényes: 2008. július 1-jétől

A Generali-Providencia Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a jelen okiratba foglalt feltételekkel (a továbbiakban: Feltételek) kötött biztosítási szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított gépjármű műszaki meghibásodása esetén segítséget nyújt, illetőleg a biztosítási szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások ellenértékét – a Feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés levonása nélkül megtéríti.

A felek között létrejött biztosítási szerződés tartalmára elsősorban a Feltételek előírásai az irányadók; míg a Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv (Ptk.) és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

## 1. A szerződés alanyai

1.1. *Biztosító:* Generali-Providencia Biztosító Zrt.

1.2. *Szerződő:* Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/ amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a Biztosítóhoz intézi, és a biztosítási díj megfizetésre kötelezettséget vállal.

1.3. *Biztosított:*

- a Magyar Autóklub természetes személy tagja,
- az előző pont alatti személlyel közös háztartásban élő házastárs vagy élettársa, és 25. életévét be nem töltött gyermeke,
- a Magyar Autóklubbal tagsági viszonyban álló, a biztosított gépjárművet tulajdonosként vagy üzemeltetőként üzemeltető jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

A biztosítási szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem lehet több, mint a biztosított gépjármű engedélyezett férőhelyeinek száma.

1.4. *Szolgáltató:* A Magyar Autóklub (1024 Budapest Rómer Flóris u. 4/a), amely a Biztosítóval megkötött szerződés alapján a biztosítási események bejelentését (kárbejelentés) fogadja, a Biztosító által vállalt biztosítási szolgáltatásokat közvetlenül nyújtja, és szervezi.

## 2. A szerződés létrejötte

2.1. A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító írásbeli megállapodásával jön létre.

2.2. Biztosítást csak az köthet, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdeknek a biztosítási szerződés teljes tartama alatt fenn kell állnia.

2.3. A biztosítási érdek fennállásának bizonyítása vita esetén az érdekeltségére hivatkozó felet terheli.

2.4. A szerződés megkötésekor a Szerződő köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 3. A kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosító kockázatviselése az azt követő nap „0” órájától kezdődik, amikor a Biztosító képviselője (megbízottja) a Szerződő féltől a biztosítás készpénzben fizetendő díját elismervény (nyugta) ellenében átvette.

3.2. A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a Biztosító kockázatviselése a 3.1. pontban foglaltaktól eltérően, a biztosítási díj átvételét követő – a biztosítási ajánlaton megjelölt – későbbi időponttól (év, hó, nap, óra, perc szerint) kezdődik.

## 4. A szerződés tartama

A biztosítási szerződés határozott időtartamra, 1 évre köthető meg.

## 5. Területi hatály

A biztosítás a 13. pontban foglaltak figyelembe vételével a Magyar Köztársaság területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

## 6. Biztosított vagyontárgy

A biztosítási szerződés arra a biztosítási ajánlaton feltüntetett gépjárműre köthető, amely az alábbi feltételeknek együttesen megfelel.

- a) Érvényes forgalmi engedéllyel, és
- b) Érvényes belföldi rendszámmal, és
- c) Érvényes alvázszámmal rendelkezik, továbbá
- d) A gépjármű tulajdonjoga igazolt,
- e) A gépjármű a biztosítási szerződés megkötésekor a Magyar Köztársaság területén van,
- f) A gépjármű első forgalomba helyezésétől a biztosítási szerződés megkötésének időpontjáig kevesebb, mint 12 év telt el,
- g) A gépjármű együttes tömege a 3500 kilogrammot,
- h) A gépjármű hosszúsága (utánfutóval együtt) a 16 métert,
- i) A gépjármű szélessége a 2,5 métert,
- j) A gépjármű magassága a 2,5 métert,
- k) A gépjármű üléseinek száma (vezetőüléssel együtt) a kilencet (9) nem haladja meg.

## 7. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül

- a) a biztosított gépjármű rendeltetészerű használata melletti olyan véletlenszerű műszaki (nem baleseti jellegű) meghibásodása, amely azonnali üzemképtelenséget okoz, vagy előre nem látható üzemképtelenséget okozhat,
- b) a biztosított gépjármű ablaktörőinek, a biztonsági öveknek, az első és a hátsó lámpáknak a meghibásodása, valamint a gumibroncs(ok) defektje.

## 8. A biztosítással nem fedezett káresemények, illetve károsodások (kizárások)

A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi káreseményekre illetőleg károokra

8.1. Ha a biztosított gépjárművet versenyzésre vagy más közönségszórakoztatásra (pl. kaszkadőrmutatványokra) használták, ideértve az ezekre való felkészülése közben bekövetkezett káreseményeket is,

8.2. Felkelés, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások, vagy egyéb tömegmegmozdulások során vagy ezen eseményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, továbbá a szolgáltatók bármilyen okból (pl. munkaszüneti vagy ünnepnap, sztrájk) való zárva tartása miatt keletkeztek. A Feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

8.3. Ha a biztosított gépjárművet üzletszerűen személy vagy árufuvarozásra, vontatásra, vagy autózállításra használták.

8.4. Ha a biztosított gépjárművet közlekedésre alkalmatlan út- és terepviszonyok között használták

8.5. A poggyász- és rakománykára

8.6. Az olyan kárra, vagy részkárokra, amelynek megtérítését a biztosított a jelen biztosítási szerződés kockázatkezelését megelőzően létesített más érvényes biztosítási vagy egyéb jogviszony alapján jogosult követelni.

8.7. Ha a biztosított gépjármű meghibásodása külső erőhatás vagy rongálás következménye.

## 9. Díjfizetés

A biztosítás díja a biztosítási szerződés megkötésekor egy összegben fizetendő.

## 10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

10.1. A biztosítottnak a biztosítási eseményt a bekövetkezésétől számított 24 órán belül telefonon be kell jelentenie a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán (a Szolgáltató elérhetőségét a 22. pont tartalmazza!). A Biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A kár bejelentésekor a biztosítottnak a Biztosító szolgáltatásainak igénybeviteléhez a következő információkat kell megadnia:

- a) A biztosított gépjármű rendszámát,
- b) A klubtagsági azonosító számát,
- c) A biztosított elérhetőségét,
- d) A káresemény leírását és időpontját,
- e) Az igényelt szolgáltatást,
- f) A káresemény pontos helyszínét, és szükség esetén a biztosított gépjármű, illetőleg a biztosított személy(ek) tartózkodási helyét,
- g) személyekhez kötődő szolgáltatás(ok) igénylése esetén az érintett személyek adatait (név, személyi azonosító okmány száma)

Műszaki meghibásodás miatt keletkezett tűz- és robbanás kárt, a tűzoltóságnál is be kell jelenteni.

10.2. A kárigény érvényesítésekor a Biztosító fizetési kötelezettségének megállapításához a következő iratokat kell a Biztosítónál bemutatni:

- tűz-vagy robbanás kár esetén a tűzrendészeti hatóság határozatát,

- gépjármű forgalmi engedélyét, és minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, számlát, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a Biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.

10.3. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a 10.1. és 10.2. pontokban előírt kötelezettségeit nem teljesíti, tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A Biztosítótól nem követelhető olyan többszolgáltatás, amely a fenti kötelezettségek késedelmes teljesítésével összefüggésben merül fel.

## 11. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

A Biztosító jogosult a meghibásodott gépjárművet a helyszínen, vagy utólag, a már kijavított állapotban ellenőrizni.

## 12. A biztosított változás bejelentési kötelezettsége

A biztosított (szerződő) a változástól számított 5 munkanapon belül, írásban köteles bejelenteni, és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosításkötés helyén a Feltételek 6. pontjában levő adatok bármelyikének megváltozását (további kötelezettséget állapít meg a 16. pont is).

A változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 13. Biztosítási szolgáltatások

Az alábbi szolgáltatások igénybevételét a biztosított kezdeményezi, és a biztosítási feltételek keretei között meghatározhatja a szolgáltatás igénybevételének módját, figyelemmel a 14. pontban foglalt kötelezettségekre is. A biztosított által igénybe vett műhely, szálloda, autóbusz, vasúttársaság és autókölcsönző szolgáltatásával kapcsolatos minőségi kifogások alapján a Biztosítóval szemben igény nem érvényesíthető.

### 13.1. A biztosított gépjármű tárolása

Ha a biztosított gépjárműnek a legközelebbi szervizbe történő szállítása a szerviz zárva tartása miatt nem lehetséges, a Biztosító megtéríti a gépjármű tárolásának költségét a zárva tartás idejére, legfeljebb 3 napra, naponta 1 300,-Ft összeghatárig.

### 13.2. A biztosított gépjármű hazaszállítása

Ha a biztosított gépjármű súlyosan meghibásodott, és a szervizbe szállítás napján nem javítható meg, a biztosított évente legfeljebb két alkalommal igényelheti a gépjármű hazaszállítását.

A szolgáltatás esetenként legfeljebb 30 000,-Ft összeghatárig díjmentes a biztosított részére. Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe a 13.3. a 13.4. és a 13.5. pontban feltüntetett szolgáltatások.

### 13.3. Utazási költség

#### a) Utazási költség térítése a biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt

Ha a gépjármű biztosítási esemény miatt válik üzemképtelenné, és a helyreállítás műhelyben a beszállítás napján nem lehetséges, a biztosított személy(ek) az alábbi utazási szolgáltatások valamelyikét választhatják:

- úti célhoz történő továbbutazást a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről, vagy
- hazautazást a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről, ha a gépjármű műhelyben történő javítását a biztosított személy(ek) nem akarják megvárni.

A Biztosító a vasúti vagy távolsági autóbusszal történő utazás költségét téríti meg a biztosítás tartama alatt legfeljebb két alkalommal, káreseményenként és biztosított személyenként legfeljebb 24 000,-Ft összeghatárig

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe a 13.2. a 13.4. és a 13.5. pontban feltüntetett szolgáltatások.

#### b) Visszautazás a megjavított gépjárműért

A biztosító egy személy részére megtéríti a biztosítási esemény miatt üzemképtelenné vált, majd megjavított gépjárműért a lakóhelytől/telephelytől, vagy az úti céltól vasúton vagy távolsági autóbusszal történő visszautazás költségét egy személy részére évente legfeljebb két alkalommal, esetenként 6 000,-Ft összeghatárig.

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe a 13.2. a 13.4. és a 13.5. pontban feltüntetett szolgáltatások

### 13.4. Bér gépkocsi igénybevétele

Ha a biztosított gépjárművet a Biztosító műhelybe szállította, és a helyreállítás a beszállítás napján nem lehetséges, a biztosított bér gépkocsit vehet igénybe. A bérleti jogviszony a biztosított és az autókölcsönző között, az autókölcsönző feltételei szerint (kaució, külföldre vitel tilalma stb.) jön létre.

A Biztosító átvállalja, és a szolgáltatónak megtéríti a bérleti díjat évente legfeljebb két alkalommal, a javítás

idejére, de esetenként legfeljebb 3 napra, naponként. 10 000,-Ft összeghatárig.

A bér gépkocsi kenő- és üzemanyagköltségét, az út- és komphasználat díját, továbbá az egyéb, a közlekedéssel, a személyek balesetbiztosításával, a külön díjért bérelhető extrafelszerelések (p1. siléctartó, gyermekülés) díját, valamint saját hibás baleset esetén a biztosított gépjármű casco önrészesedését minden esetben a biztosított viseli.

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe a 13.2. a 13.3. és a 13.5. pontban feltüntetett szolgáltatások.

### 13.5. Szállítás

Ha a gépjárművet a biztosított lakó/telephelyétől számított 30 km távolságon kívül bekövetkezett biztosítási esemény miatt a Biztosító műhelybe szállította, és a javítás a beszállítás napján nem végezhető el, a biztosított személyek szállásköltségét a Biztosító a biztosítás tartama alatt legfeljebb két alkalommal, esetenként legfeljebb 3 éjszakára, éjszakánként legfeljebb 10 000,-Ft/fő összeghatárig – számla leadása ellenében – átvállalja, és a biztosítottnak megtéríti.

A Biztosító térítése nem terjed ki az étel- és italfogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra (pl. mosatás, video stb.).

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe a 13.2. a 13.3. és a 13.4. pontban feltüntetett szolgáltatások.

### 14. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A kárenyhítési kötelezettség körében a szolgáltatásnak olyan módja nem választható, amely indokolatlan többletköltséggel jár. A biztosított köteles továbbá a hatályos jogszabályokat és a gépjármű kezelésével, használatával kapcsolatos előírásokat maradéktalanul betartani. A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

### 15. A biztosító mentesülése

Mentesül a Biztosító keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt

- a biztosított természetes személy vagy vele közös háztartásban együtt élő hozzátartozója, illetőleg
- a biztosított jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet

vezetője, illetve vezető beosztású, valamint a gépjármű kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja)

jogellenesen, és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell. A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen, ha a biztosítási esemény

- valamely korábbi meghibásodás ideiglenes vagy nem szakszerű helyreállításának következménye,
- vagy az előírt ellenőrzés vagy karbantartás elmulasztásával összefüggésben következett be.

### 16. A szerződés módosítása

16.1. A biztosítási szerződés annak tartama egy alkalommal módosítható (a 6. pontban előírt feltételeknek megfelelő másik gépjárműre átvihető) az alábbi esetekben:

- a járművet ellopták,
- a gépjárművet a forgalomból kivonták, vagy
- elidegenítették.

16.2. A szerződésmódosításra a biztosított (szerződő) kezdeményezése alapján az eredeti szerződés megkötésének helyén, új kötvény kiállításával kerülhet sor.

Ha a Biztosító a módosító ajánlatot elfogadja, a szerződés a módosított tartalommal a módosítás napját követő nap „0” órától az eredeti szerződésben meghatározott lejárat időpontjáig érvényes.

A módosításhoz a biztosított (szerződő) az alábbi dokumentumokat tartozik bemutatni:

- közlekedési igazgatási határozat a gépjármű forgalomból történő kivonásáról,
- okirat a biztosított gépjármű elidegenítéséről,
- rendőrségi feljelentés az ellopott gépjárműről.

### 17. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

#### 17.1. A biztosító szolgáltatásának jogosultja

A biztosítási szolgáltatás jogosultja a biztosított. A szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékét a Biztosító a számlát kiállító segítségnyújtási szolgáltatónak fizeti ki, vagy a biztosított részére közvetlenül az egyes szolgáltatásoknál (13.5. pont) megjelölt számlák, bizonylatok ellenében.

#### 17.2. Teljesítési határidő

A Biztosító a 13. pontban részletezett szolgáltatásokkal kapcsolatban az elévülési időn (20. pont) belül benyújtott igény érkezési időpontjától számított 15 napon belül köteles a szerződésben vállalt térítést kifizetni.

Ha a biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkora 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

### **18. A biztosító visszakövetelési joga**

Ha a Biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 15. pontban érintett személy.

### **19. A szerződés megszűnése**

- a) A biztosítási szerződés (Ajánlat/Kötvény) időtartamának elteltével, és érdekmúlás címén a szerződés megszűnik.
- b) Érdekmúlásnak minősül a gépjármű ellopása, vagy a gépjármű forgalomból történő kivonása, továbbá gépjármű tulajdonosának vagy üzemben tartójának

megváltozása, feltéve hogy a 90 napos szerződést a 16.2. pont szerint nem módosították.

### **20. Elévülés**

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év letelte után elévülnek.

### **21. A határidők számítása**

A Feltételekben napokban megadott határidőkbe a kezdő napot nem kell beszámítani.

### **22. Általános információk**

Á biztosítási eseményt a segélyhívó központ alábbi telefonszámán kell bejelenteni: (06 1) 3451752

A szolgáltatások számláit, valamint a kárigény elbírálásához szükséges egyéb iratokat a Szolgáltató székhelyén (1. 1.4. pont) kell leadni.

A Biztosítótól nem követelhetők a postai kézbesítés esetleges hiányosságaihoz származó károk.

A segélyhívások elektronikusan archiválásra kerülnek az adatvédelmi szabályok megtartásával.