

Általános szerződési feltételek

Az Exclusive Assistance Europe biztosításhoz



GENERALI
Biztosító

Generali-Providencia Biztosító Zrt. 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44. TeleCenter: (06-40) 200-250

Érvényes: 2008. július 1-jétől

A Generali-Providencia Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a jelen okiratba foglalt feltételekkel (a továbbiakban: Feltételek) kötött biztosítási szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított gépjármű műszaki meghibásodása esetén segítséget nyújt, illetőleg a biztosítási szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások ellenértékét — a Feltételekben meghatározott esetekben és mértékben — forintban megtéríti. Amennyiben az egyes szolgáltatások térítésének felső határa euróban (€) van meghatározva, a Biztosító a forintban térítendő összeget a Magyar Kereskedelmi és Hitelbank kárkifizetés (szolgáltatásnyújtás) időpontjában érvényes devizavételi árfolyamának alapul vételével számítja ki.

A felek között létrejött biztosítási szerződés tartalmára elsősorban a Feltételek előírásai az irányadók; míg a Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv (Ptk.) és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1. A szerződés alanyai

1.1. *Biztosító:* Generali-Providencia Biztosító Zrt.

1.2. *Szerződő:* Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/ amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a Biztosítóhoz intézi, és a biztosítási díj megfizetésre kötelezettséget vállal.

1.3. *Biztosított:*

- a Magyar Autóklub természetes személy tagja,
- az előző pont alatti személlyel közös háztartásban élő házastárs vagy élettársa, és 25. életévét be nem töltött gyermeke,
- a Magyar Autóklubbal tagsági viszonyban álló, a biztosított gépjárművet tulajdonosként vagy üzemeltetőként üzemeltető jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

A biztosítási szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem lehet több, mint a biztosított gépjármű engedélyezett férőhelyeinek száma

1.4. *Szolgáltató:* A Magyar Autóklub (1024 Budapest Rómer Flóris u. 4/a), amely a Biztosítóval megkötött szerződés alapján a biztosítási események bejelentését

(kárbejelentés) fogadja, a Biztosító által vállalt biztosítási szolgáltatásokat közvetlenül nyújtja, és a biztosítóval a pénzügyi elszámolást végzi.

2. A szerződés létrejötte

2.1. A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító írásbeli megállapodásával jön létre.

2.2. Biztosítást csak az köthet, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdeknek a biztosítási szerződés teljes tartama alatt fenn kell állnia.

2.3. A biztosítási érdek fennállásának bizonyítása vita esetén az érdekeltiségére hivatkozó felet terheli.

2.4. A szerződés megkötésekor a Szerződő köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

3. A kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosító kockázatviselése az azt követő nap „0” órájától kezdődik, amikor a Biztosító képviselője (megbízottja) a Szerződő féltől a biztosítás készpénzben fizetendő díját elismervény (számla) ellenében átvette.

3.2. A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a Biztosító kockázatviselése a 3.1. pontban foglaltaktól eltérően, a biztosítási díj átvételét követő – a biztosítási ajánlaton megjelölt – későbbi időponttól (év, hó, nap, óra, perc szerint) kezdődik.

4. A szerződés tartama

A biztosítási szerződés határozott időtartamra, a felek megállapodásától függően 30 vagy 90 napra köthető.

5. Területi hatály

A biztosítás a Magyar Köztársaság és – az Oroszországi Föderáció (Oroszország), a Belarusz Köztársaság

(Fehéroroszország), az Ukrán Köztársaság, a Moldáv Köztársaság, és az Albán Köztársaság és a Török Köztársaság ázsiai területének kivételével – Európa területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

6. Biztosított vagyontárgy

A biztosítási szerződés arra a biztosítási ajánlaton feltüntetett gépjárműre köthető, amely az alábbi feltételeknek együttesen megfelel.

- a) Érvényes forgalmi engedéllyel, és
- b) Érvényes belföldi rendszámmal, és
- c) Érvényes alvázszámmal rendelkezik, továbbá
- d) A gépjármű tulajdonjoga igazolt,
- e) A gépjármű a biztosítási szerződés megkötéskor a Magyar Köztársaság területén van,
- f) A gépjármű első forgalomba helyezésétől a biztosítási szerződés megkötésének időpontjáig kevesebb, mint 12 év telt el,
- g) A gépjármű együttes tömege a 3500 kilogrammot,
- h) A gépjármű hosszúsága (utánfutóval együtt) a 16 métert,
- i) A gépjármű szélessége a 2,5 métert,
- j) A gépjármű magassága a 2,5 métert,
- k) A gépjármű üléseinek száma (vezetőüléssel együtt) a kilencet (9) nem haladja meg.

7. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül

- a) a biztosított gépjármű rendeltetésszerű használata melletti olyan véletlenszerű műszaki (nem baleseti jellegű) meghibásodása, amely azonnali üzemképtelenséget okoz, vagy előre nem látható üzemképtelenséget okozhat,
- b) a biztosított gépjármű ablaktörőinek, a biztonsági öveknek, az első és a hátsó lámpáknak a meghibásodása, valamint a gumiabroncs(ok) defektje,
- c) a biztosított gépjármű vezetőjének váratlan megbetegedése, vagy nem közúti balesetből származó sérülése miatt bekövetkező vezetésre képtelen állapota.

8. A biztosítással nem fedezett káresemények, illetve károsodások (kizárások)

A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi káreseményekre illetőleg károokra

8.1. Ha a biztosított gépjárművet versenyzésre vagy más közönségszórakoztatásra (pl. kaszkadőrmutatványokra) használták, ideértve az ezekre való felkészülése közben bekövetkezett káreseményeket is,

8.2. Felkelés, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények,

polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások, vagy egyéb tömegmegmozdulások során vagy ezen eseményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, továbbá a szolgáltatók bármilyen okból (pl. munkaszüneti vagy ünnepnap, sztrájk) való zárva tartása miatt keletkeztek. A Feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

8.3. Ha a biztosított gépjárművet üzletszerűen személy vagy áru fuvarozásra, vontatásra, vagy autózárásra használták.

8.4. Ha a biztosított gépjárművet közlekedésre alkalmatlan út- és terepviszonyok között használták

8.5. A poggyász- és rakománykára

8.6. Az olyan kárra, vagy részkárokra, amelyek megtérítését a biztosított a jelen biztosítási szerződés kockázatkezelését megelőzően létesített más érvényes biztosítási vagy egyéb jogviszony alapján jogosult követelni.

8.7. Ha a biztosított gépjármű meghibásodása külső erőhatás vagy rongálás következménye.

8.8. Ha a biztosított gépjármű nem vált üzemképtelenné és a műhelyben (szerviz) előzetes helyszíni hibaelhárítás és/vagy autómentés szolgáltatás igénybe vétele nélkül jelent meg.

9. Díjfizetés

A biztosítás díja a biztosítási szerződés megkötésekor egy összegben fizetendő.

10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

10.1. A biztosítottnak a biztosítási eseményt a bekövetkezésétől számított 24 órán belül telefonon be kell jelentenie a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán (a Szolgáltató elérhetőségét a 23. pont tartalmazza!). A Biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A kár bejelentésekor a biztosítottnak a Biztosító szolgáltatásainak igénybevételeéhez a következő információkat kell megadnia:

- a) A biztosított gépjármű rendszámát,

- b) A klubtagsági azonosító számát, és az Európa kártya számát,
- c) A biztosított elérhetőségét,
- d) A káresemény leírását és időpontját,
- e) A káresemény pontos helyszínét, és szükség esetén a biztosított gépjármű, illetőleg a biztosított személy(ek) tartózkodási helyét, személyekhez kötődő szolgáltatás(ok) igénylése esetén az érintett személyek adatait (név, személyi azonosító okmány száma)
- f) Az igényelt szolgáltatást.

Műszaki meghibásodás miatt keletkezett tűz- és robbanás kárt, a tűzoltóságnál is be kell jelenteni.

10.2. A kárigény érvényesítésekor a Biztosító megbízásából a Szolgáltatónál a következő iratokat kell bemutatni: a gépjármű forgalmi engedélyét, és minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, számlát, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a Biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.

10.3. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a 10.1. és 10.2. pontokban előírt kötelezettségeit nem teljesíti, tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak. A Biztosítótól nem követelhető olyan többletszolgáltatás, amely a fenti kötelezettségek késedelmes teljesítésével összefüggésben merül fel.

11. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

A Biztosító jogosult a meghibásodott gépjárművet a helyszínen, vagy utólag, a már kijavított állapotban ellenőrizni.

12. A biztosított változás bejelentési kötelezettsége

A biztosított (szerződő) a változástól számított 5 munkanapon belül, írásban köteles bejelenteni, és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosításkötés helyén a Feltételek 6. pontjában levő adatok bármelyikének megváltozását (további kötelezettséget állapít meg a 17. pont is).

A változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13. Biztosítási szolgáltatások

Az alábbi szolgáltatások igénybevételét a biztosított kezdeményezi, és a biztosítási feltételek keretei között meghatározhatja a szolgáltatás igénybevételének módját,

figyelemmel a 15. pontban foglalt kötelezettségekre is. A biztosított által igénybe vett műhely, szálloda, taxi, autóbusz, vasút vagy légitársaság, posta és autókölcsönző szolgáltatásával kapcsolatos minőségi kifogások alapján a Biztosítóval szemben igény nem érvényesíthető.

13.1. Helyszíni hibaelhárítás

A Szolgáltató a biztosítás esemény belföldi vagy külföldi helyszínén a jármű főegységeinek és biztonsági berendezéseinek (különösen a motor, a sebességváltó, a futóművek és a fék) megbontása nélkül, és a gépjárműre érvényes jótállást nem érintő esetben megkísérli a szakmailag elvárható szintű hibaelhárítást, melynek célja legalább a legközelebbi műhelyig történő eljutás lehetővé tétele.

A Biztosító összegszerű korlátozás nélkül átvállalja a külföldre történő utazás, illetve a külföldről történő hazautazás alkalmával belföldön a biztosított lakóhelyének, (telephelyének) közigazgatási határán kívül (a közigazgatási határtól számított legalább 20 km távolságra) bekövetkezett műszaki hiba helyszíni elhárításának kiszállási és munkadíjköltségét közvetlenül a segítségnyújtási szolgáltatóknak.

A Biztosító legfeljebb 100 € összeghatárig átvállalja vagy megtéríti a külföldi helyszíni hibaelhárítás kiszállási és munkadíjköltségét önrészesedés levonása nélkül. A ki- illetve hazautazás során nyújtott helyszíni hibaelhárítás a biztosított részére díjmentes.

A Biztosító térítése nem terjed ki a helyszíni hibaelhárítás során felhasznált anyagokra, alkatrészekre, valamint a műhelyben történő javítás költségére.

13.2. Gépjárműszállítás, vontatás

a) Gépjármű műhelybe szállítása a biztosítási esemény helyszínéről

Ha a műszaki meghibásodás a helyszínen nem hárítható el, vagy a helyszíni hibaelhárítás a meghibásodás jellege miatt (pl. fődarab megbontásának szükségessége) vagy jótállási ok miatt nem megengedett, a Biztosító belföldön legfeljebb 18 000,-Ft, külföldön legfeljebb 100 € összeghatárig átvállalja vagy megtéríti szervizbe történő vontatás, szállítás költségét önrészesedés levonása nélkül

b) A biztosított gépjármű hazaszállítása

Ha a biztosított gépjármű külföldön súlyosan meghibásodott, a biztosított a Szolgáltató segélyhívó központjától igényelheti a műhelybe beszállított gépjármű hazaszállítását. A hazaszállítást a Szolgáltató teljesíti. Súlyosnak minősül a meghibásodás, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a külföldi meghibásodás körzetében levő műhelyben (műhelyekben) a gépkocsi a Szolgáltató segélyhívó központjának intézkedései ellenére öt munkanap alatt nem tehető üzemképesé, és
- a hazai javításra fordítandó tényleges munkaidő meghaladja a 8 munkaórát, vagy
- a hazai javításra a biztosított által kifizetendő munkaidő költsége meghaladja az 50 000,-Ft összeget, és
- a szállítás várható költsége alacsonyabb a biztosított, üzemképtelen gépjármű értékénél.

A biztosító a hazaszállítás költségét legfeljebb 300 000,-Ft összeghatárig önrészesedés levonásával a biztosítottnak téríti meg, Ehhez a biztosítottnak a szállítást írásban (telex) kell megrendelnie, és nyilatkoznia, hogy az elvégzett belföldi javítás számláját a javítás után 8 napos határidővel a Biztosítóhoz ajánlott küldeményben eljuttatja.

13.3. Utazási költség

a) Utazás a káresemény helyszínéről

Ha a biztosítási esemény belföldön vagy külföldön lakott területen kívül következik be, és a biztosított gépjárművet a Biztosító műhelybe szállította, a biztosított gépjármű utasai taxival utazhatnak a legközelebbi tömegközlekedési állomásig (megállóig). A biztosított személy(ek) a tömegközlekedési állomás helyett úti célként szálláshelyet vagy repülőteret is megjelölhet(nek) A Biztosító belföldön legfeljebb 10 000,-Ft, külföldön legfeljebb 50 € összeghatárig – önrészesedés levonása nélkül – megtéríti a taxiköltséget az eredeti számla leadása ellenében.

b) Utazási költség térítése a biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt

Ha a gépjármű biztosítási esemény miatt külföldön válik üzemképtelenné, és a műhelybe szállított jármű helyreállítása a beszállítástól számított 24 órán belül nem lehetséges, a biztosított személy(ek) az alábbi utazási szolgáltatások valamelyikét választhatják.

1. Úti célhoz történő továbbutazást a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről, feltéve, hogy a szállást mára biztosítási eseményt megelőzően legalább 24 órával korábban lefoglalták, és kifizették, vagy
2. Hazautazást a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről, ha a gépjármű külföldi műhelyben történő javítását a biztosított személy(ek) nem akarják megvárni vagy a gépjárművet a Biztosító Magyarországra szállíttatja.
A Biztosító a gyorsvonat II. osztályon történő utazás költségét téríti meg személyenként legfeljebb 200 €

összesen legfeljebb 1000 € összeghatárig önrészesedés levonása nélkül.

c) Visszautazás a megjavított gépjárműért

A Biztosító egy személy részére megtéríti a biztosítási esemény miatt üzemképtelenné vált, és külföldön javított gépjárműért Magyarországról vagy az úti célból (13.3. b. pont) történő visszautazás költségét gyorsvonat II. osztályon egy személy részére legfeljebb 200 € összeghatárig.

A biztosított személy(ek) a b) és c) pontokban megjelölt esetekben és összeghatárig az utazásra autóbustzt vagy repülőgépet is választhat(nak).

Az utazás költségét a Biztosító utólag – önrészesedés levonása nélkül – a vonatjegy (autóbustsjegy vagy repülőjegy), valamint az úti célhoz történő továbbutazás esetén a szállásfoglalás igazolása vagy az előre kifizetett szállásdíj számlájának leadása ellenében téríti meg.

13.4. Bér gépkocsi igénybevétele

a) Bér gépkocsi igénybevétele a külföldi javítás idejére

Ha a biztosított gépjárművet a Biztosító külföldön műhelybe szállította, és a helyreállítás a beszállítástól számítva 24 órán belül nem lehetséges, a biztosított bér gépkocsit vehet igénybe. A bérleti jogviszony a biztosított és a külföldi autókölcsönző között, az autókölcsönző feltételei szerint (kaució, külföldre vitel tilalma stb.) jön létre.

A Biztosító megtéríti a bérleti díjat a javítás idejére, de legfeljebb 3 napra. A térítés felső határa az első nap 100 €, a második nap 80 €, a harmadik nap 50 €. A bérleti díjat a Biztosító utólag – a szállítás, a javítás és az autókölcsönzés számlájának leadása ellenében – közvetlenül a biztosítottnak téríti meg önrészesedés levonása nélkül.

b) Bér gépkocsi igénybevétele a hibás gépjármű hazaszállítása miatt

Ha a biztosítási esemény miatt a gépjárművet a jelen szerződés 13.2. b) pontja alapján szállítják Magyarországra, és a biztosított személyek (feltéve, hogy számuk legalább 3 fő), a 13.3. pontban szereplő szolgáltatás helyett, hazautazásra bér gépkocsit igényelhetnek.

Ebben az esetben a Biztosító gépkocsivezető nélkül, magyarországi belföldi rendszámú, legfeljebb 1400 cm³ hengerűrtartalmú bér gépkocsit, öt főnél több biztosított személy esetén mikrobuszt bocsát rendelkezésre. A bérleti jogviszony a biztosított személy és a Szolgáltatóval szerződött belföldi autókölcsönző között jön létre az általános kölcsönzési feltételek szerint, A bér gépkocsi rendelkezésre bocsátásának feltétele, hogy

biztosított belföldi megbízottja a bér gépkocsi igénybevétele előtt a kölcsönzési feltételek szerinti kaució összegét az autókölcsönzőnek megfizeti.

A biztosító szolgáltatása az alábbiakra terjed ki:

- A bér gépkocsi kiszállítása a biztosított gépkocsiért kiutazó autómentővel. A Biztosító megfizeti a szállítás idejére – de legfeljebb 3 napra – eső bérleti díjat 5 fős gépkocsi esetén naponként 13 000,-Ft, ötnél több férőhelyes gépkocsi esetén naponként 22 000,-Ft összeghatárig.
- Ugyancsak megtéríti a Biztosító a biztosítási esemény helységétől a belföldi lakó- vagy telephelyig történő – optimális útvonalon, és az elvárható legrövidebb időtartamú – hazautazásra igénybe vett bér gépkocsi km korlátozás nélküli napi kölcsönzési díját az előző bekezdésben rögzített összeghatárokig. A bér gépkocsi a hazautazásra az autókölcsönzőnél történő leadás napjával együtt legfeljebb 3 napra vehető igénybe.

A Biztosító a bér gépkocsi díját önrészesedés levonása nélkül téríti. Ha a bér gépkocsi kölcsönzője a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban áll, a Biztosító a kölcsönzési díjat közvetlenül az autókölcsönzőnek fizeti ki.

A bér gépkocsi kenő- és üzemanyagköltségét, az út- és komphasznalat díját, továbbá az egyéb, a közlekedéssel, a személyek balesetbiztosításával, a külön díjért bérelhető extrafelszerelések (pi. siléctartó, gyermekülés) díját, valamint saját hibás baleset esetén a biztosított gépjármű casco önrészesedését minden esetben a biztosított viseli.

13.5. Alkatrészküldés külföldre

Ha a biztosított gépjármű műszaki hibájának külföldön történő megjavításához nem áll rendelkezésre alkatrész, a Biztosító átvállalja a biztosított személy belföldi megbízottja által gyorspostán feladott alkatrész külföldre történő kiszállítási díját legfeljebb 50 000,-Ft összeghatárig. A Biztosító a térítést utólag – az eredeti fuvarszámla leadása ellenében – önrészesedés levonása nélkül fizeti ki a biztosítottnak.

A Biztosítótól nem követelhetők a hazai beszerzés megghiúsulásával, a szállítási késedelemmel, a nem megfelelő alkatrész kiküldésével és/vagy visszaküldésével összefüggésben keletkezett károk.

13.6. Gépkocsivezető-küldés külföldre

Ha a biztosított gépjármű vezetője váratlan megbetegedés vagy nem közúti balesetből származó sérülés miatt vezetésre képtelen állapotba kerül, és a biztosított személyek között nincs a gépjármű vezetésére

alkalmas személy, a Biztosító vasúton gépkocsivezetőt küld, aki a gépjárművet hazavezeti. A biztosított személyek ezzel a gépjárművel térhetnek haza.

A kiküldött gépkocsivezető utazási és szállásköltségei a Biztosítót terhelik, a biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatos összes költséget (pl. üzemanyag, úthasználati díj stb.) viszont a biztosított viseli.

A gépkocsivezető küldésének költségét a Biztosító közvetlenül a kiküldő szervezetnek önrészesedés levonása nélkül téríti meg, feltéve, hogy e szolgáltatás igénybevételenek szerződésszerű voltát bizonyító orvosi igazolást a biztosított a kikerülő gépkocsivezetőnek átadta.

13.7. Szállás

a) Szállás külföldi javítás miatt

Ha gépjárművet biztosítási esemény miatt a Biztosító külföldön műhelybe szállíttatta (13.2. a) pont), és a javítás 24 órán belül nem végezhető el, a biztosított személyek szállásköltségét a Biztosító legfeljebb 3 éjszakára (kétágyas szoba árát figyelembe véve) az első éjszakára 100 €, a második éjszakára 80 €, és a harmadik éjszakára 50 € összeghatárig megtéríti.

b) Szállás külföldre küldött alkatrésze várás miatt

Külföldre történő alkatrészküldés esetén, ha a gépjárművet a Biztosító műhelybe szállíttatta (13.2. a) pont), az alkatrésze történő várakozás idejére, de legfeljebb az alkatrészrendelés Exclusive Assistance Europe segélyhívó központ jóváhagyásától számított két éjszakára eső szállásköltséget (kétágyas szoba árát figyelembe véve az első éjszakára 100 €, a második éjszakára 80 € összeghatárig) a Biztosító megtéríti.

c) Szállás további egy éjszakára

További egy éjszakára – kétágyas szoba árát figyelembe véve – legfeljebb 100 € összeghatárig megtéríti a Biztosító a szállásköltséget ha

- az a) pont szerinti javítás a biztosítási esemény napján munkaszüneti vagy pihenőnap miatt a műhely zárva tartása nem kezdhető el,
- a b) pont szerint beérkezett alkatrész beépítése a beérkezés napján a műhely munkaszüneti vagy pihenőnapon zárva tartása miatt nem kezdhető el.

d) Gépkocsivezető-küldés

Gépkocsivezető küldése esetén a Biztosító megtéríti szálláshely költségét az igénybejelentés és a gépkocsivezető megérkezése között eltelt napokra,

de legfeljebb két napra, az első éjszakára 100 €, a második éjszakára 80 € összeghatárig.

A fenti a-d) pontok szerint igénybe vehető szállás minősége legfeljebb háromcsillagos szálloda, motel, panzió vagy magánszállás. Az euróban (€) meghatározott szállásköltség 2-3 ágyas szobánként értendő. A Biztosító térítése nem terjed ki az étel- és italfogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra (p. mosatás, video stb.)

A Biztosító a szállásköltséget önrészesedés levonása nélkül, az a-c) pontok esetében az autómentő-számla, a munkafelvétel és a munka befejezését időpontját igazoló javítási számla, és a szállás számlájának leadása ellenében téríti meg. A d) pont esetében elegendő csak a szállás számlájának leadása.

13.8. Jogi segítségnyújtás megszervezése

A biztosított gépkocsinak külföldi műhelyben történő javításával kapcsolatban keletkezett jogvita esetén a Biztosító megszervezi a jogi tanácsadási szolgáltatást, és annak költségét számla leadása ellenében legfeljebb 200 € összeghatárig – önrészesedés nélkül – fedezi.

13.9. Telefonköltség

A Biztosító megtéríti a részletezett (mobil) telefonszámla fénymásolata alapján az Exclusive Assistance Europe segélyhívó központba beérkező segélyhívás(ok) díját legfeljebb 5 000,-Ft összeghatárig, vagy postai hívás esetén az eredeti számla leadása ellenében 25 € összeghatárig önrészesedés levonása nélkül.

14. Önrészesedés

A biztosított gépjármű hazaszállításának költségéből (a 13.2. b) pont alapján legfeljebb 300 000,-Ft összegből) 15%-ot – önrészesedés címén – a biztosított visel.

15. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A kárenyhítési kötelezettség körében a szolgáltatásnak olyan módja nem választható, amely indokolatlan többletköltséggel jár. A biztosított köteles továbbá a hatályos jogszabályokat és a gépjármű kezelésével, használatával kapcsolatos előírásokat maradéktalanul betartani. A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

16. A biztosító mentesülése

Mentesül a Biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt

- a biztosított természetes személy vagy vele közös háztartásban együtt élő hozzátartozója, illetőleg
- a biztosított jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetője, illetve vezető beosztású, valamint a gépjármű kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja)

jogellenesen, és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell. A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen, ha a biztosítási esemény

- valamely korábbi meghibásodás ideiglenes vagy nem szakszerű helyreállításának következménye,
- vagy az előírt ellenőrzés vagy karbantartás elmulasztásával összefüggésben következett be.

17. A szerződés módosítása

17.1. A 30 napra kötött szerződés nem módosítható.

17.2. A 90 napra kötött szerződés a tartam alatt egy alkalommal módosítható (a 6. pontban előírt feltételeknek megfelelő másik gépjárműre átvihető) az alábbi esetekben:

- a járművet ellopták,
- üzemeltetése műszaki állapota miatt véglegesen megszűntnek tekinthető,
- a gépjárművet a forgalomból kivonták, vagy elidegenítették.

17.3. A szerződésmódosításra a biztosított (szerződő) kezdeményezése alapján az eredeti szerződés megkötésének helyén, új kötvény kiállításával kerülhet sor.

Ha a Biztosító a módosító ajánlatot elfogadja, a szerződés a módosított tartalommal a módosítás napját követő nap „0” órától az eredeti szerződésben meghatározott lejárati időpontjáig érvényes.

A módosításhoz a biztosított (szerződő) az alábbi dokumentumokat tartozik bemutatni:

- közlekedési igazgatási határozat a gépjármű forgalomból történő kivonásáról,
- okirat a biztosított gépjármű elidegenítéséről,
- rendőrségi feljelentés az ellopott gépjárműről.

18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

18.1. A biztosító szolgáltatásának jogosultja

A biztosítási szolgáltatás jogosultja a biztosított. A szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékét a Biztosító a számlát kiállító segítségnyújtási szolgáltatónak fizeti ki, vagy a biztosított részére közvetlenül az egyes szolgáltatásoknál (13. pont) megjelölt számlák, bizonylatok ellenében.

18.2. Teljesítési határidő

A Biztosító a 13. pontban részletezett szolgáltatásokkal kapcsolatban az elévülési időn (21. pont) belül benyújtott igény érkezési időpontjától számított 15 napon belül köteles a szerződésben vállalt térítést kifizetni.

Ha a biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkora 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

19. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a Biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 16. pontban érintett személy.

20. A szerződés megszűnése

- a) A biztosítási szerződés (Ajánlat/Kötvény) időtartamának elteltével, és érdekmúlás címén a szerződés megszűnik.
- b) Érdekmúlásnak minősül a gépjármű ellopása, vagy ha üzemeltetésének a műszaki állapot miatti végleges megszűntése és/vagy a gépjármű forgalomból történő kivonása, továbbá gépjármű

tulajdonosának vagy üzemben tartójának megváltozása, feltéve hogy a 90 napos szerződést a 17.2. pont szerint nem módosították.

21. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év letelte után elévülnek.

22. A határidők számítása

A Feltételekben napokban megadott határidőkre a kezdő napot nem kell beszámítani.

23. Általános információk

Á biztosítási eseményt a segélyhívó központ alábbi telefonszámain kell bejelenteni:

Belföldről:	(06 1) 3451861
Külföldről:	+36 1 345 1861
Telefax:	+36 1 345 1745

A szolgáltatások számláit, valamint a kárigény elbírálásához szükséges egyéb iratokat a Szolgáltató (1. 1.4. pont) kell leadni.

A Biztosítótól nem követelhetők a postai kézbesítés esetleges hiányosságaiból származó károk. A segélyhívások elektronikus archiválásra kerülnek az adatvédelmi szempontok betartásával.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a szolgáltatások kombinálhatóságát tartalmazó melléklet.

Melléklet az Exclusive Assistance Europe határozott idejű biztosítás általános feltételeihez

A szolgáltatások kombinálhatósága

Szolgáltatások	Helyszíni hibaelhárítás	Vontatás, szállítás	Személyek eljuttatása közlekedési eszközökhöz	Szállás	Szállás + 1	Szállás alkatrész utánküldés miatt	Szállás gépkocsivezető-küldés miatt	Csereautó	Hazautazás a gépkocsi javítása miatt	Visszautazás a megjavított gépkocsiért	Úti célhoz történő továbbutazás	Visszautazás a gépkocsiért a továbbutazást követően	Gépkocsi hazaszállítása	Hazautazás vasúton a gépkocsi hazaszállítása miatt	Hazautazás bérautóval a gépkocsi hazaszállítása miatt	Alkatrész utánküldés	Gépkocsivezető küldés	Jogi tanácsadás	Telefonköltség
Helyszíni hibaelhárítás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vontatás, szállítás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Személyek eljuttatása közlekedési eszközökhöz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Szállás	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Szállás + 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Szállás alkatrész utánküldés miatt	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Szállás gépkocsivezető-küldés miatt	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Csereautó	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Hazautazás a gépkocsi javítása miatt	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Visszautazás a megjavított gépkocsiért	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Úti célhoz történő továbbutazás	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Visszautazás a gépkocsiért a továbbutazást követően	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Gépkocsi hazaszállítása	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Hazautazás vasúton a gépkocsi hazaszállítása miatt	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Hazautazás bérautóval a gépkocsi hazaszállítása miatt	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Alkatrész utánküldés	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Gépkocsivezető küldés	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓
Jogi tanácsadás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Telefonköltség	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*Kombinálhatóság a jelen táblázat szerint. Ha a helyszíni hibaelhárítás után a gépjármű az eredeti úti célját folytatni tudja, egyéb szolgáltatás nem vehető igénybe.

✓ = igen ✗ = nem ☑ = a két szolgáltatás helyettesíthető